



## 職業工會網站管理系統PDDRO之探討 -以「台南e商務服務人員」網站為例



報告人：林永全 109號

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information

N<sub>2013</sub>  
C  
KU

# 簡報大綱

- 一、研究背景、目的
- 二、研究問題與對策
- 三、名詞解釋
- 四、目前與主題論述相關議題的回應與關注
- 五、結論
- 六、未來建議方向與展望
- 七、系統雛形展示與 Q & A
- 八、本計畫相關附件與參考資料



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information

N 2013  
NCKU

# 一、研究背景、目的

1. 現今數位e時代，處於滿足顧客需求為導向的環境中，職業工會經營需要「快速服務」及「敏捷與正確的反應力」。
2. 知識（有價值的資訊）即是主導服務成效的關鍵因素，因此職業工會如何善用政府與會員資源，將知識及經驗予以累積、整合及再利用，並善用資訊科技（IT）藉由知識管理系統整合知識資產，以活化、健全知識。
3. 本文提出依PPDRO構面推動「職業工會網站管理系統」具有相當之重要性，更利於政府鼓勵綠能e化服務。



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



## 二、研究問題與對策建議加強e化服務

### 臺南e商務服務人員職業工會 章程總則（範例）

第一條：本章程依據工會法、工會法執行細則和相關法令之規定訂定之。

第二條：本會定名「臺南e商務服務人員職業工會」（以下簡稱本會）；英文簡稱：TNEST 。

第三條：本會以保證會員權益，增進會員知能，發展生產事業，加強勞資合作關係，以臻勞資生命共同之境界，並提升生活之意境，進而協助政府推行政令與  
**e化服務為宗旨。**

第四條：本會以臺南市行政區域為組織區域，會址設於臺南市東平路115號；e化網址為 <http://tnest.org.tw> 。



台森資訊社-臺南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



### 三、名詞解釋

1. 職業工會：係一種職業聯合，聯合同一職業工人所組織者為職業工會。
2. PDDRO屬TTQS訓練品質系統之五個循環構面，並且環環相扣且周而復始的運行。五階段分別是：計畫(Plan)、設計(Design)、執行(Do)、查核(Review)及成果(Outcome)。
3. 知識管理 (Knowledge Management, KM )：將詳實、明確發生的記錄資料數據 (Data)，經處理、分析、計算以產生有用的資訊 (Information)，進而發揮功效，產生價值即為知識 (Knowledge)。知識管理是一個發展過程，需要成員不斷貢獻所獲得的資訊。

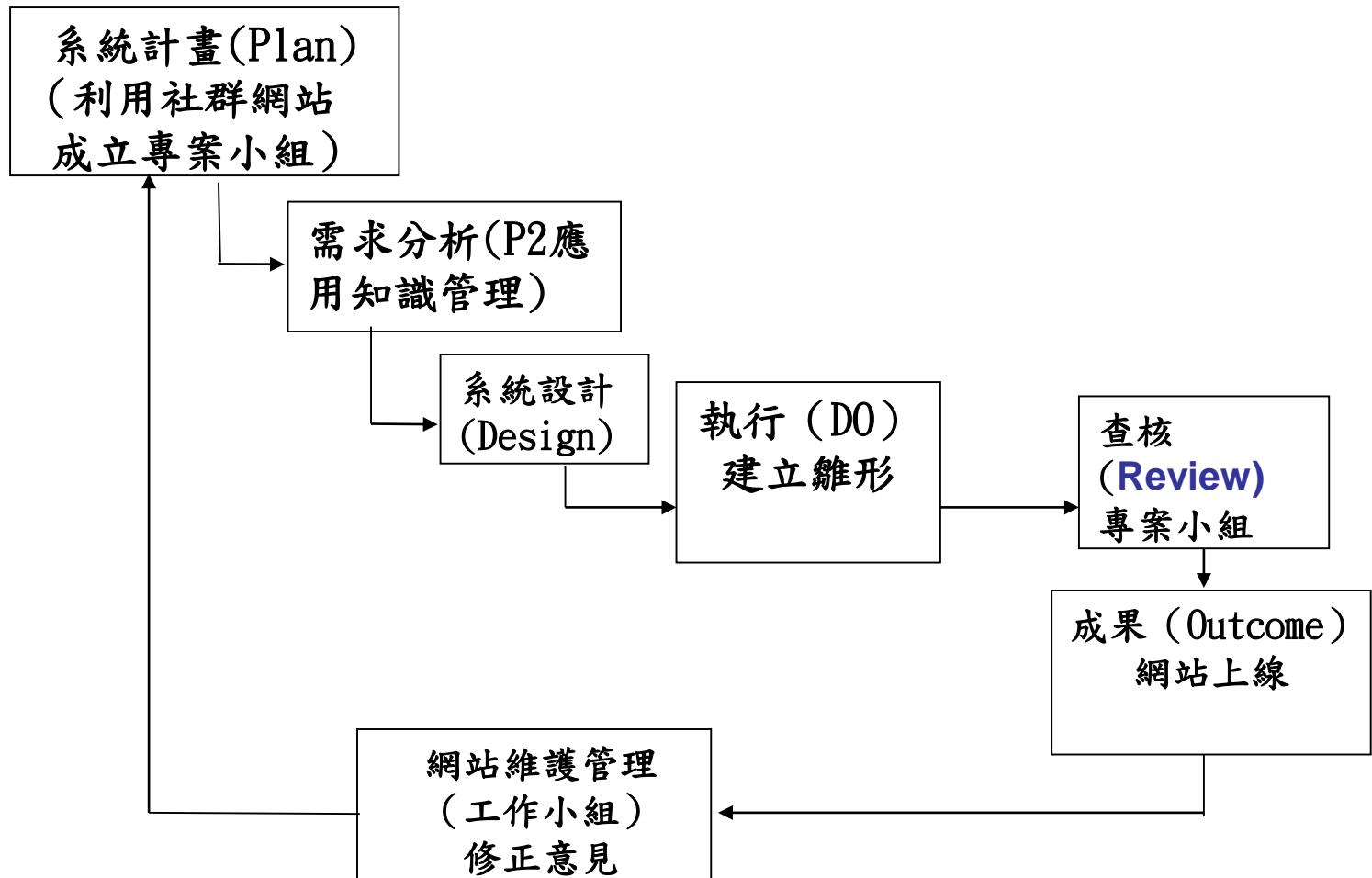


台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



### 三、名詞解釋(二) PDDRO示意圖

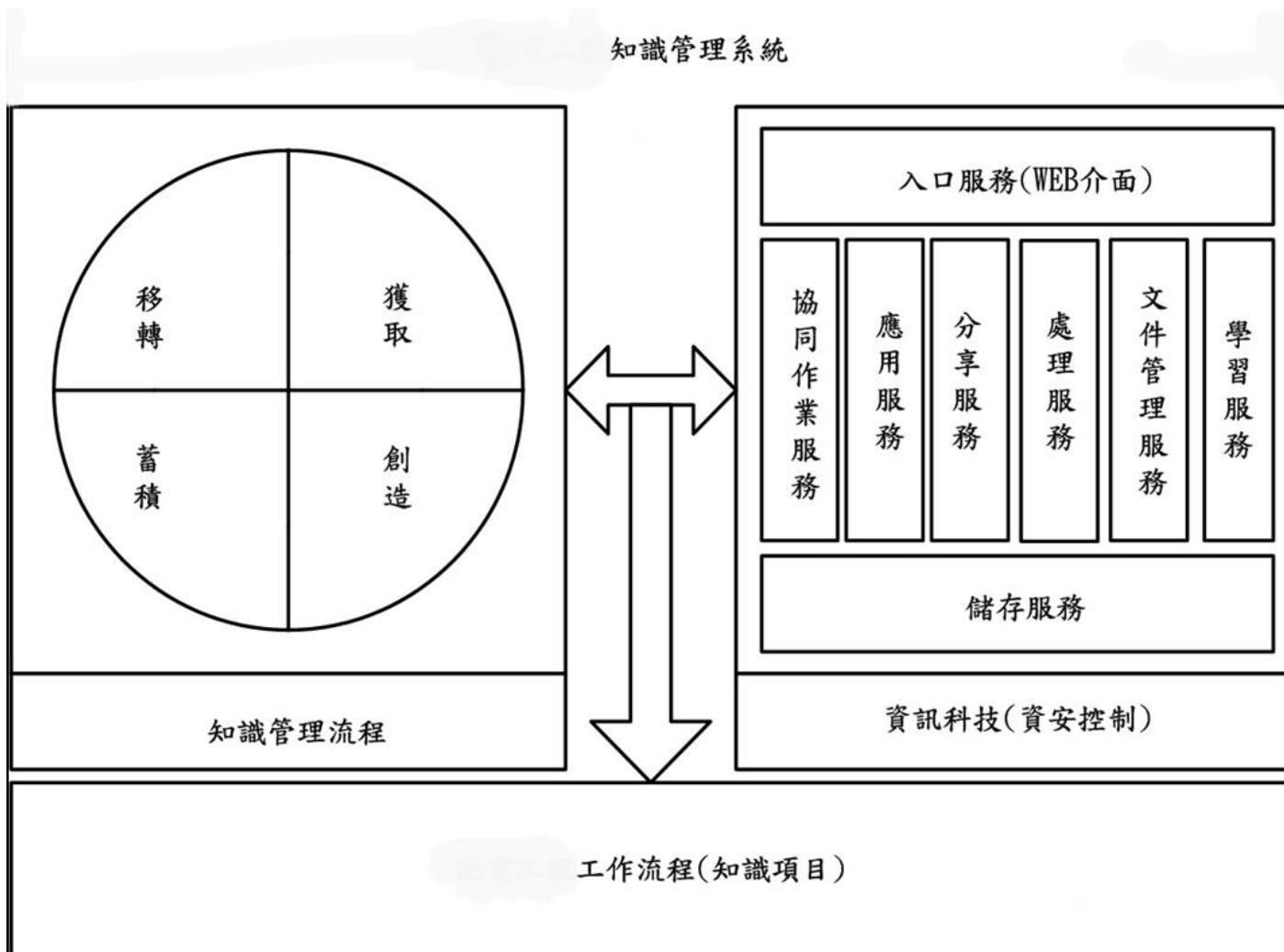


台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information

N 2013  
NCKU

### 三、名詞解釋(三)知識管理系統示意圖



## 四、目前與主題論述相關議題的回應與關注

1. 在職業工會組織中，知識不僅存在於文件與電子檔案資料系統中，也隱涵於日常工作、過程、執行與規範中。
2. 本文探討「職業工會網站管理系統」之PDDRO，係作入口網站與社群網站(FB專頁)之整合。其架構如圖，分階段說明如下：
  - 【第一階段】計劃 (Plan)：成立小組註冊域名、建置社群網站。
  - 【第二階段】設計 (Design)：由小組進行網站需求功能設計。
  - 【第三階段】執行 (Do)：由專業廠商依需求功能完成網站建置。
  - 【第四階段】查核 (Plan)：由專案小組隨時查核廠商之建置進度與修正。
  - 【第五階段】成果 (Plan)：以臺南市電腦工程人員職業工會網站為例說明。



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



# 四之1 台南勞工e服團社群網站畫面(Plan)

https://www.facebook.com/TNLabor

台南勞工e服團

森林湧泉 首頁

你正以森林湧泉的名義發表、回應和說譜 — 更改為台南勞工e服團

台南勞工e服團 動態時報 最新

管理員介面

推廣粉絲專頁

在此查看您的廣告

台南勞工e服團

2013勞工領袖台南進階班-109 號台森資訊-林社長的臉書專頁，歡迎勞工大學朋友們，多多指教！

讚 · 森林湧泉覺得這個很讚。

推廣粉絲專頁

最新 推出

更新專頁訊息 ✓ 讀 發訊息 \*

台南勞工e服團 30 人說譜

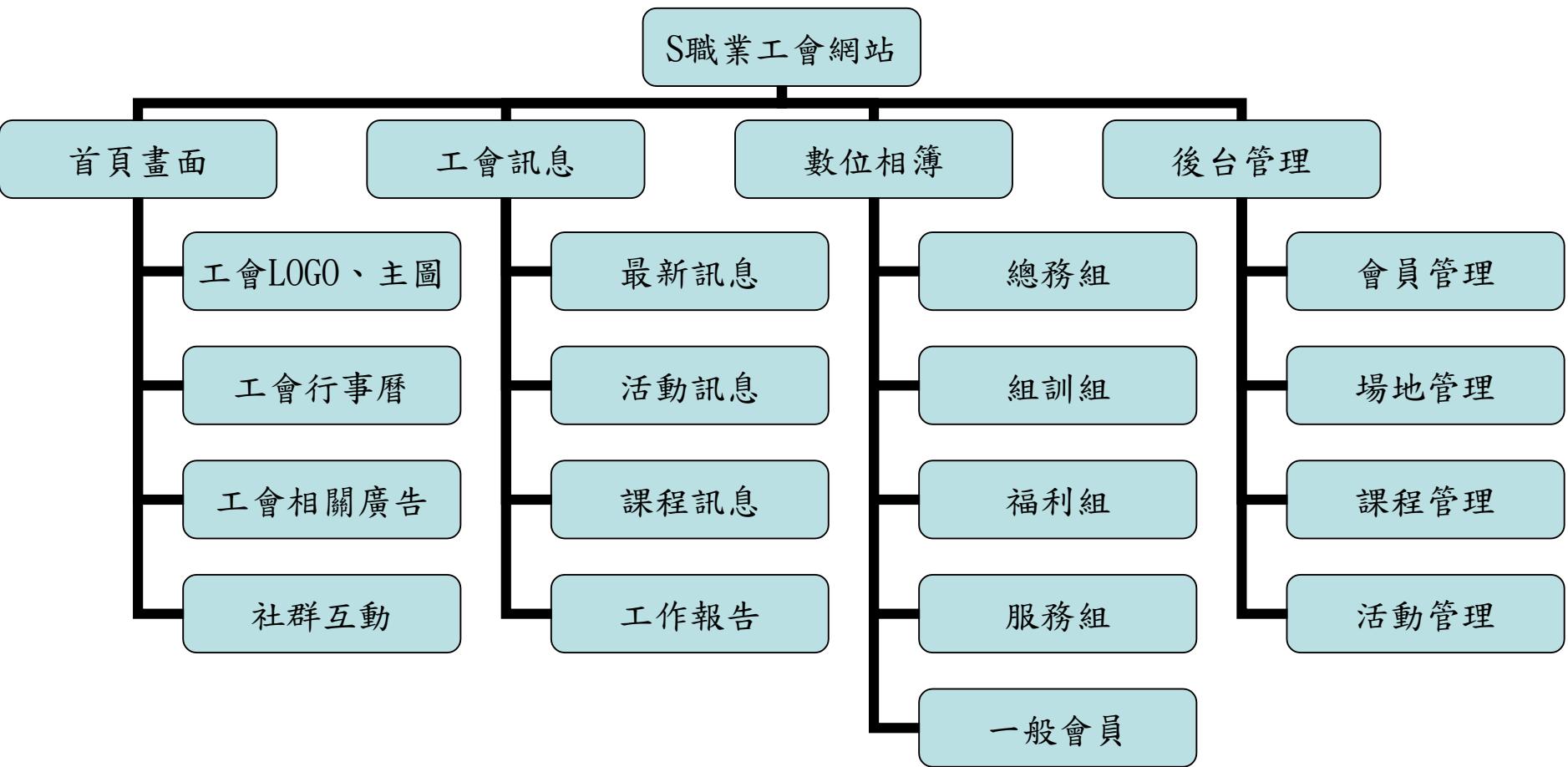
社群 [?]

2013勞工領袖台南進階班-109 號台森資訊-林社長的臉書專頁，歡迎勞工大學朋友們，多多指教！

聊天室 (96)

上午 10:07  
2013/9/7

# 四之2職業工會網站管理系統整合功能架構 (Design)



四之3、網站管理系統執行(Do)&成果(Outcome)階段示意圖



柏飛國際科技有限公司

臺南市東區裕惠一街10號 / Tel: 06-3316627 Fax: 06-3316657 / E-mail : puffy@puffy.com.tw

©2013. Copyright 柏飛科技 , All Rights Reserved.

# 四之4 勞工教育e化學習-王中砥講師的社群網站畫面

facebook 森林湧泉 首頁

人生沒有一件事情是白做的，  
因為它讓你後來做的那件事，更具有意義！  
(課間筆記--王中砥)



## 王中砥的「課間筆記」

3,529 人說讚 · 411 人正在討論這專頁

✓ 讀

發訊息

⋮

### 公眾人物

想點寫的，寫點想的；說點想的，想點說的；課間我思，課後我書；課中我說，課餘我抒；點評人生，  
感想生活；涓滴文字，匯聚思想長河，積累智慧圓融！



3,529

相片

說讚的粉絲

關於 - 編輯建議

焦點動態 ⏪

留言

相片/影片

留個言吧.....

4 個朋友  
說王中砥的「課間筆記」讚



最新

王中砥的「課間筆記」

9月2日

聊天室 (123)

建立粉絲專頁

告？

- 無趣
- 誤導
- 性暗示
- 違反我的立場，信仰
- 具攻擊性
- 重複
- 其他

廣告已隱藏 復原  
我們會盡量不再向你展示這個廣告。

你為何要隱藏這則廣告？

- 無趣
- 誤導
- 性暗示
- 違反我的立場，信仰
- 具攻擊性
- 重複
- 其他

## 五、結論

1. 職業工會建置網站管理系統有利於通過TTQS系統認證，不僅可培訓經濟發展所需之人力資源，還能建立職業工會存在價值，以掃除社會大眾目前對職業工會之功能只有保勞、健保之觀念。
2. 本文經分析檢討「職業工會」知識管理流程、資訊科技及網站管理系統經本文作者與P科技公司討論，提出「職業工會網站管理系統」之PDDRO探討，且完成初步實作成果如下，供各職業工會人員參考。



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



## 六、未來建議方向與展望。

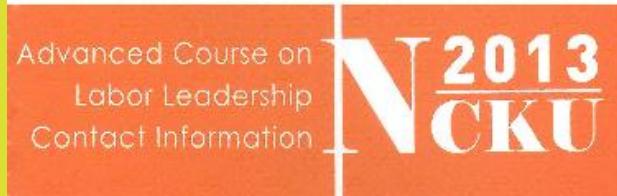
希望臺南市勞工局除推廣TTQS外，也能協助各職業工會發展出縱向與橫向溝通整合性的網站管理系統，並能規劃相關專案經費補助，以鼓勵各職業工會積極進行。然而各職業工會在經費尚無法支付時，也希望先進行域名註冊進行簡易版之建置(如附圖)。

期盼藉由本文之發表，強調職業工會管理系統之重要性，更樂於發揮個人資料管理專長與在臺南勞工領袖大學所學，協助各職業工會e 化服務之相關事宜以達推廣效益。



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



# 六之2 職業工會e化服務網址(域名)註冊原則

資料  
來源→

網路(中)文



# 六之3職業工會域名註冊與免費簡易網站示意圖



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：TNL.ForeSt.tw

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information

N 2013  
NCKU

# 七、系統離形線上展示與 Q & A

連線中 請稍後！

報告時間已到，

請自行依參考資料測試



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



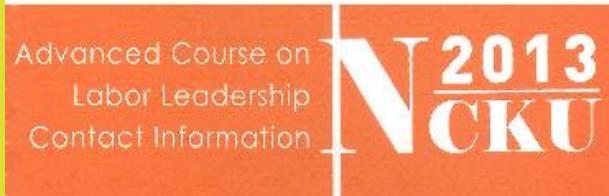
## 八、參考資料

- [1] 孔毓翔，台北市職業工會導入 TTQS 關鍵成功因素之研究，中國文化大學社會科學學院勞動學研究所碩士論文，2010。
- [2] 林東清，知識管理，智勝文化事業有限公司，2004。
- [3] 史乃尹，配電工程知識管理雛形之探討-以台電區營業處為例，國立成功大學工程管理碩士在職專班碩士論文，2007。
- [4] 台森資訊社-**台南勞工e服團社群網站**，2013/09/06，<http://TNL.Forest.tw>。
- [5] 大台南網路購物職業服務人員職業工會第三屆第二次會員大會手冊。



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.Forest.tw](http://TNL.Forest.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



## 八、參考資料

[6]PChome網站-買網址，2013/09/06，

<http://www.pchome.com.tw>。

[7]台灣網路資訊中心 <http://www.twnic.com.tw/>

[8]柏飛國際科技有限公司網站，2013/09/06，

<http://www.puffy.com.tw>。

[9]FB-王中砥的課間筆記，2013/09/06，<http://facebook.com/>

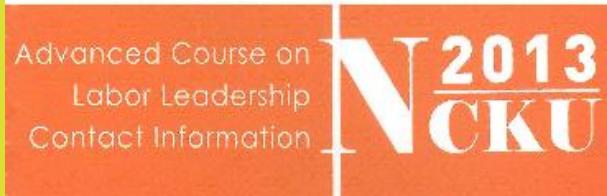
[10]台南市電腦工程人員職業工會<http://www.tnce.org.tw/>

[11]同上職業工會社群網站<http://www.facebook.com/tnce.org>



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information



# 八、參考資料

[12]總舖師社群網站<http://www.facebook.com/ZoneProSite>

鬼頭師說：「每個人都有屬於他們自己的主題曲，連生活也會有他們的插曲」。

域名師說：「每個職業工會都要有屬於自己的網域名稱」...

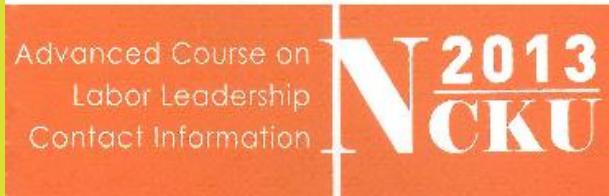
同協吧！我們台南勞工e服團的網域名稱是...

期待再相會！



台森資訊社-台南勞工e服團  
社群網站：[TNL.ForeSt.tw](http://TNL.ForeSt.tw)

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information





報告完畢。敬請指教…



服務e化 快樂啟航

Advanced Course on  
Labor Leadership  
Contact Information

N<sup>2013</sup>  
C<sub>KU</sub>