



TTQS對訓練機構發展的重要性

班級：2014勞工領袖大學進階班

學號：3號

日期：103年9月25日

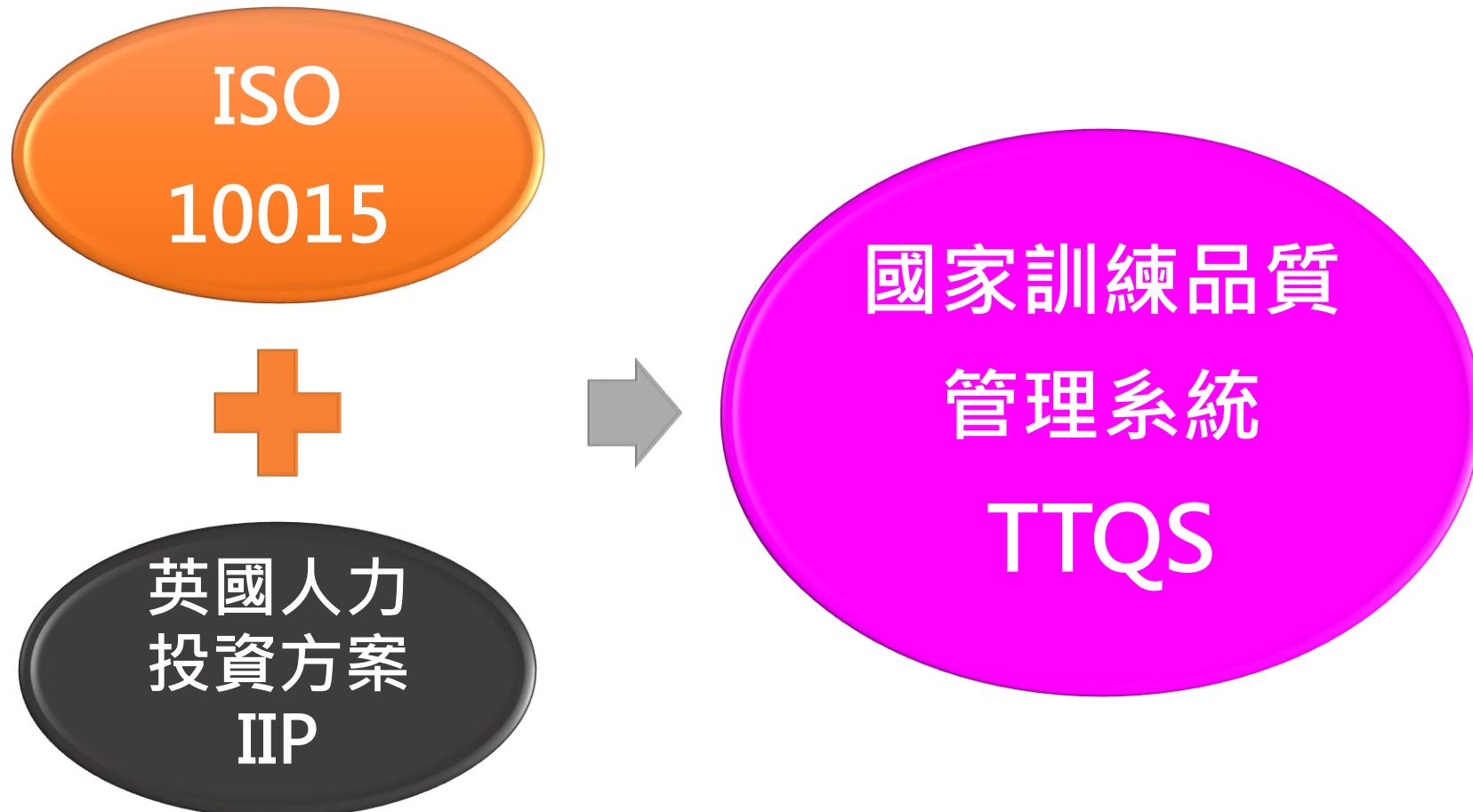
姓名：陳 雪 惠

簡 報 內 容



壹、主題論述

TTQS 緣由



壹、主題論述

TTQS訓練品質計分卡

訓練品質計分卡之訓練迴圈

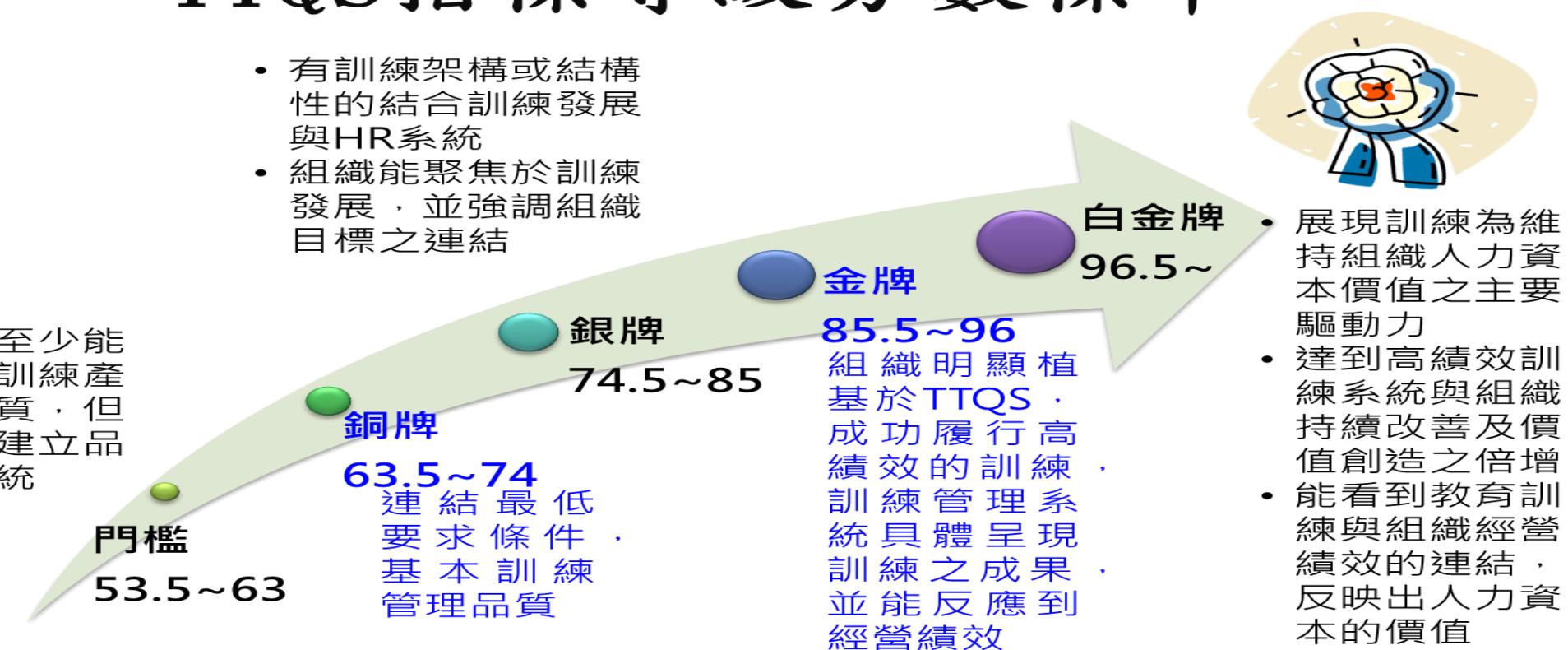


壹、主題論述

TTQS 指標等級

TTQS指標等級分數標準

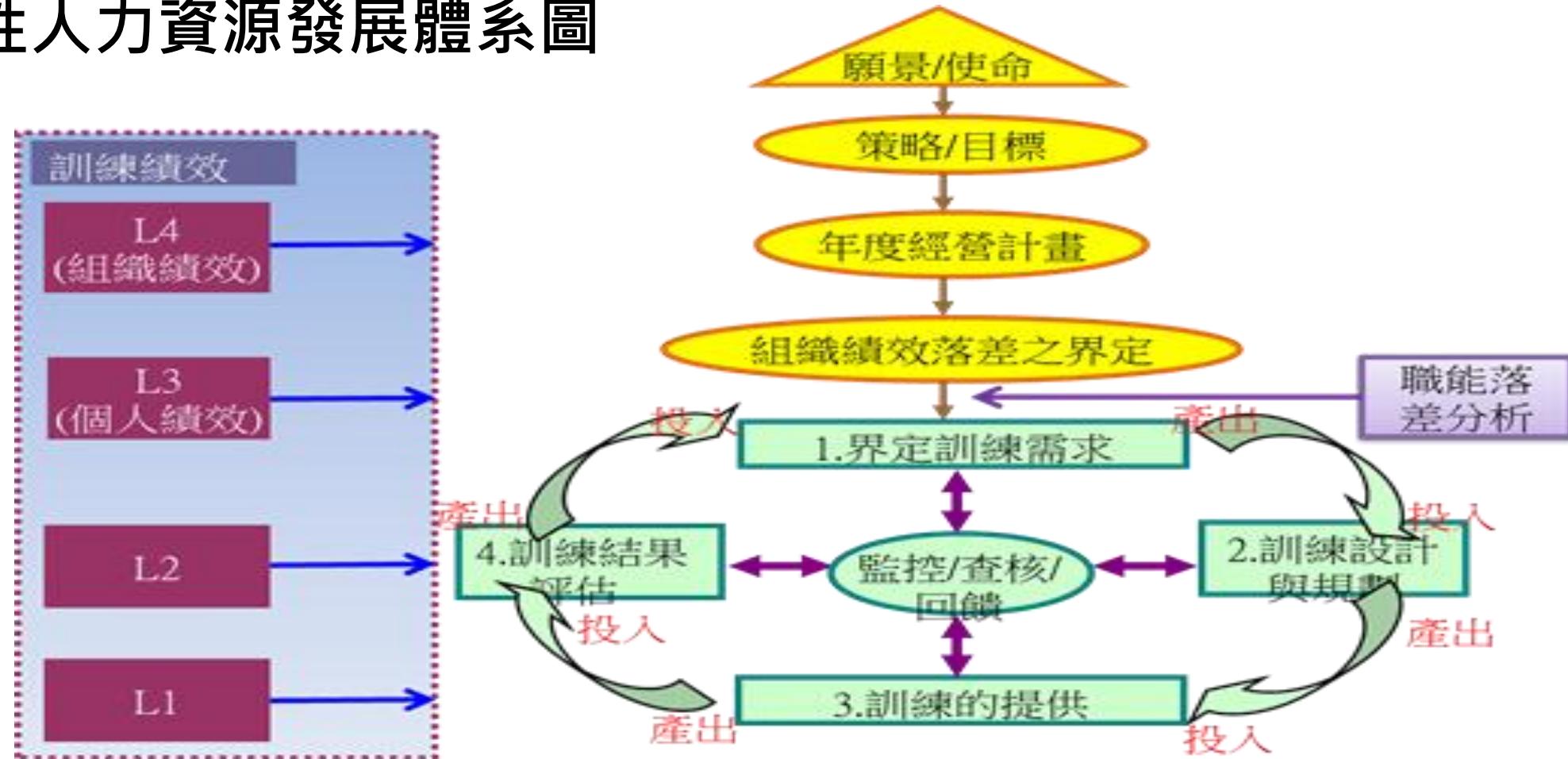
組織至少能保證訓練產品品質，但尚未建立品質系統



貳、主題相關議題

訓練規劃的依據

策略性人力資源發展體系圖



貳、主題相關議題

訓練規劃的依據

- 臺南市政府勞工局

使命

幫市民找工作 幫廠商找人才

願景

讓市民有工作 做職訓領頭羊

理念

專業、創新、持續改善



貳、主題相關議題

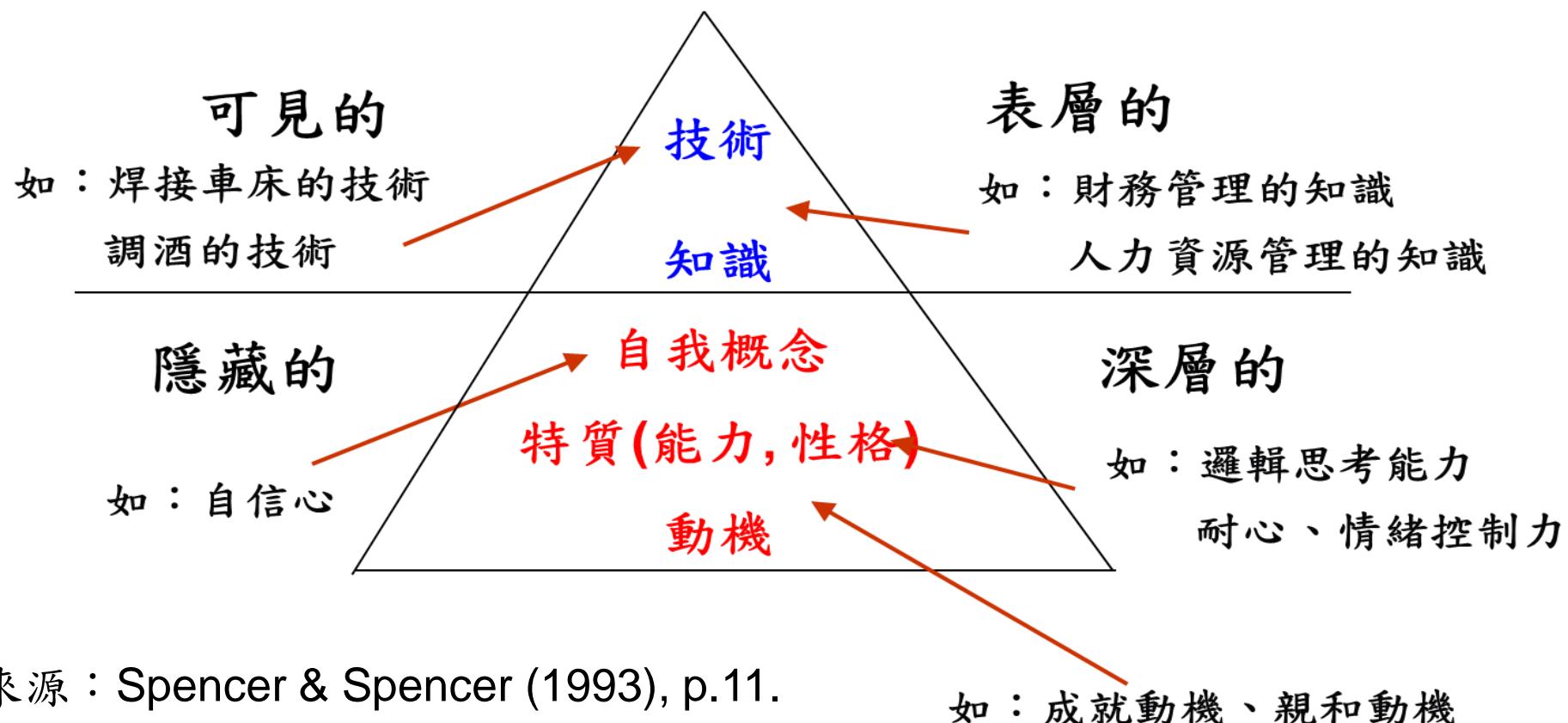
職能落差分析

- 職能的定義是高績效者執行某項特定工作時，所需具備的關鍵職務能力，包括知識、技能、態度、其他（KSA 或 KSAO，「O」是others，如價值觀、人格特質等）
- 職能包含冰山以上顯而易見部分（知識、技能），以及冰山以下內在隱藏部分（自我概念、人格特質與動機）。

貳、主題相關議題

職能落差分析

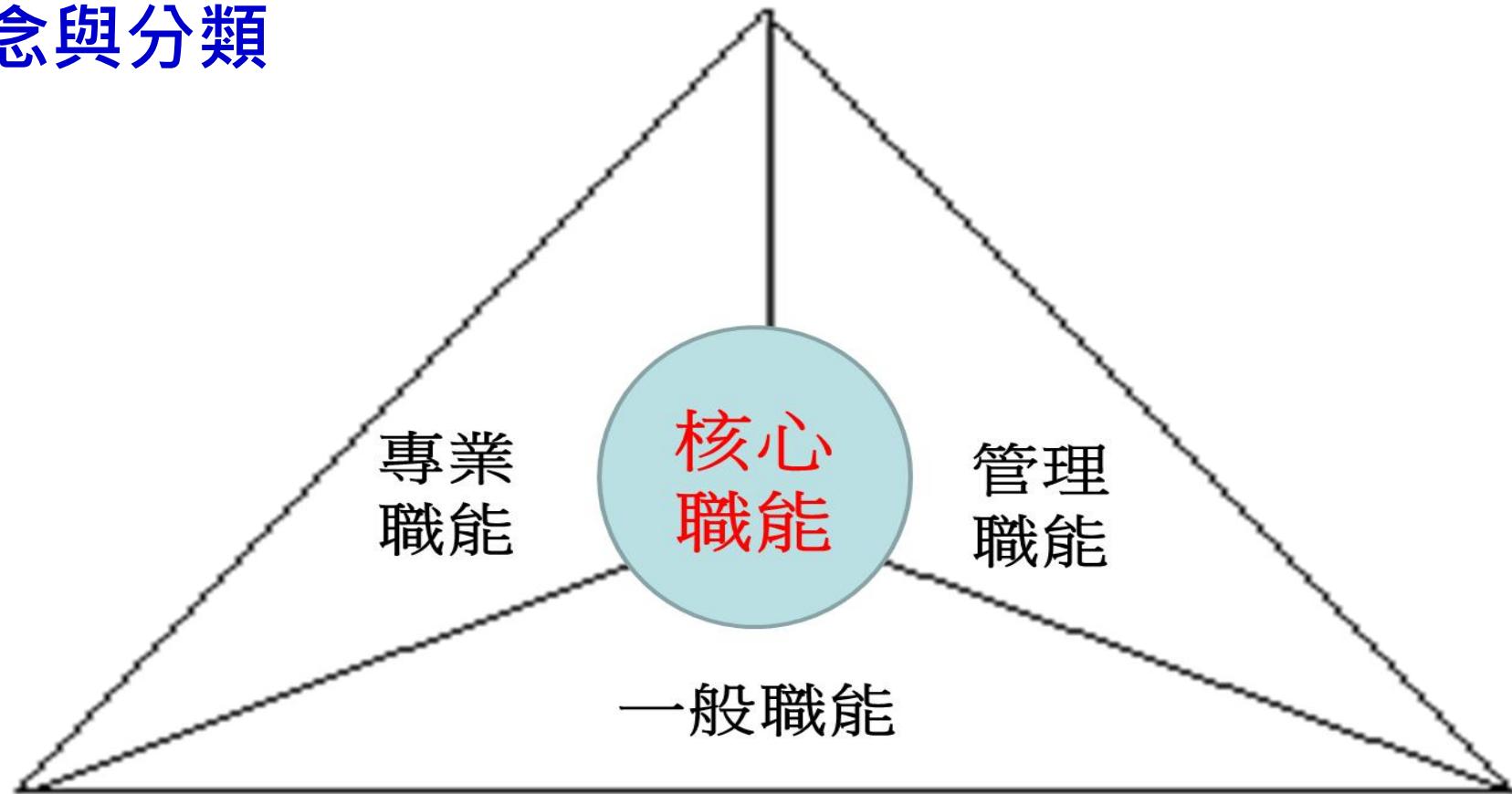
冰山模型表示職能特性



貳、主題相關議題

職能落差分析

職能的概念與分類



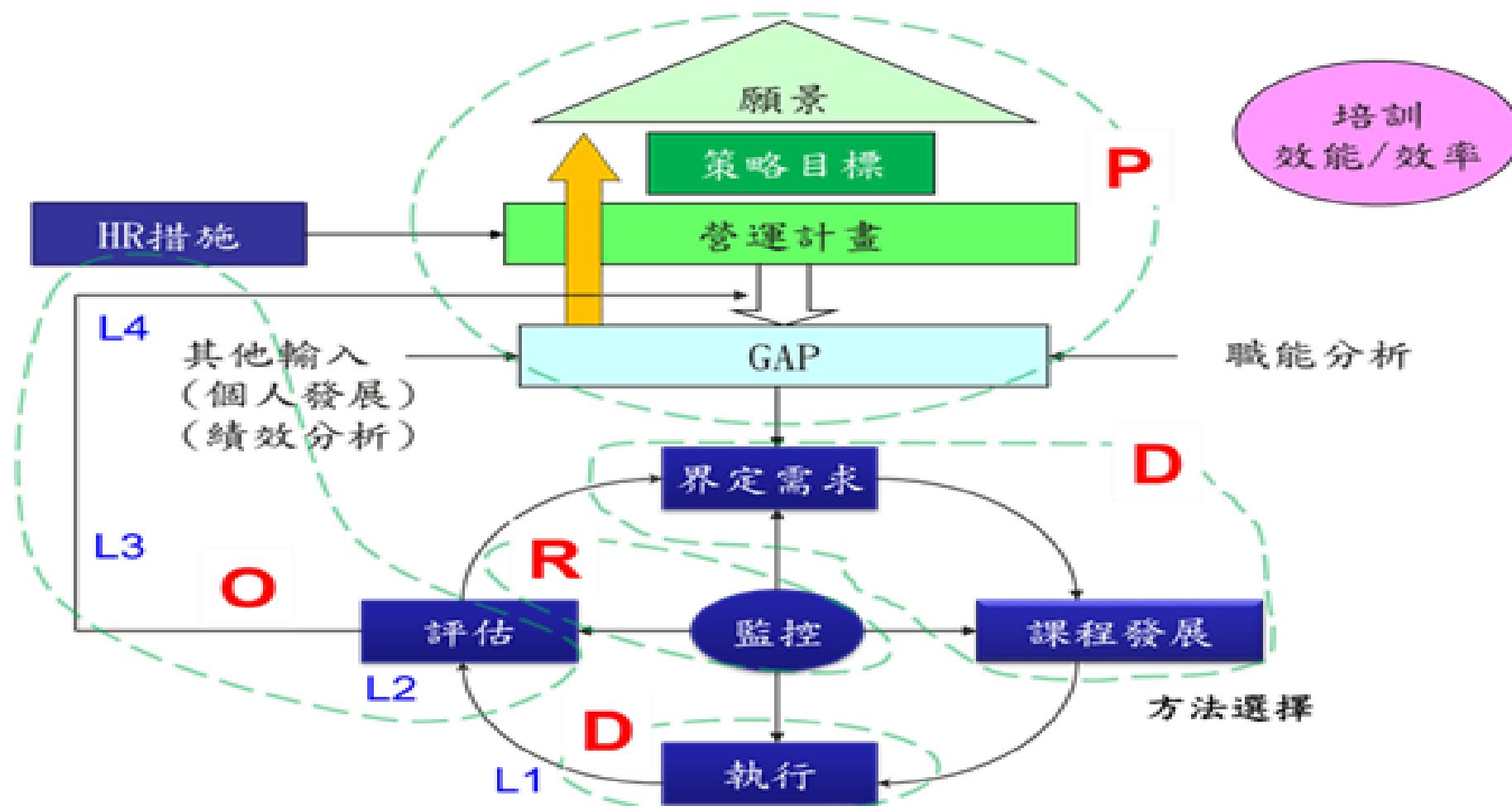
貳、主題相關議題

職能落差分析



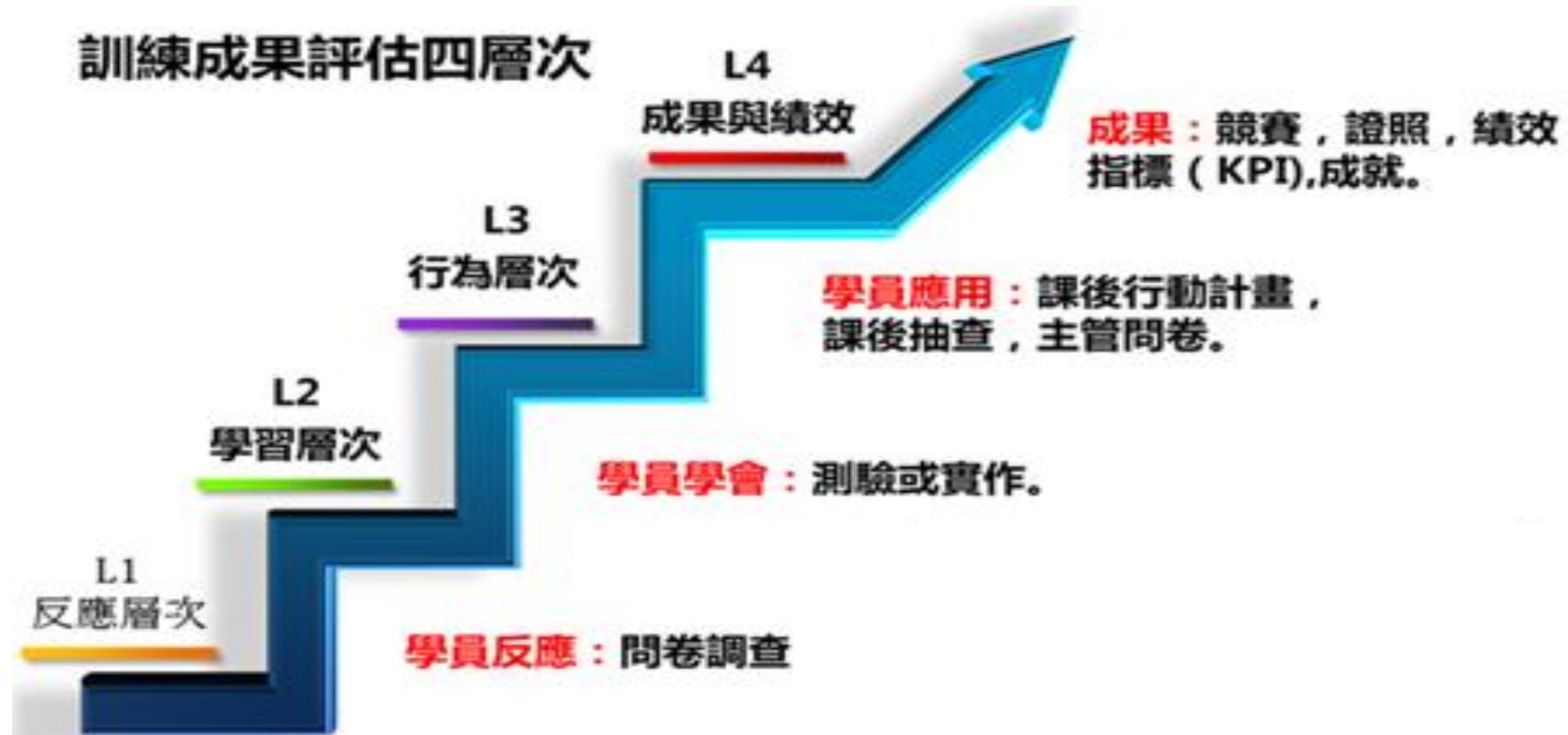
貳、主題相關議題

訓練需求與PDDRO連結



貳、主題相關議題

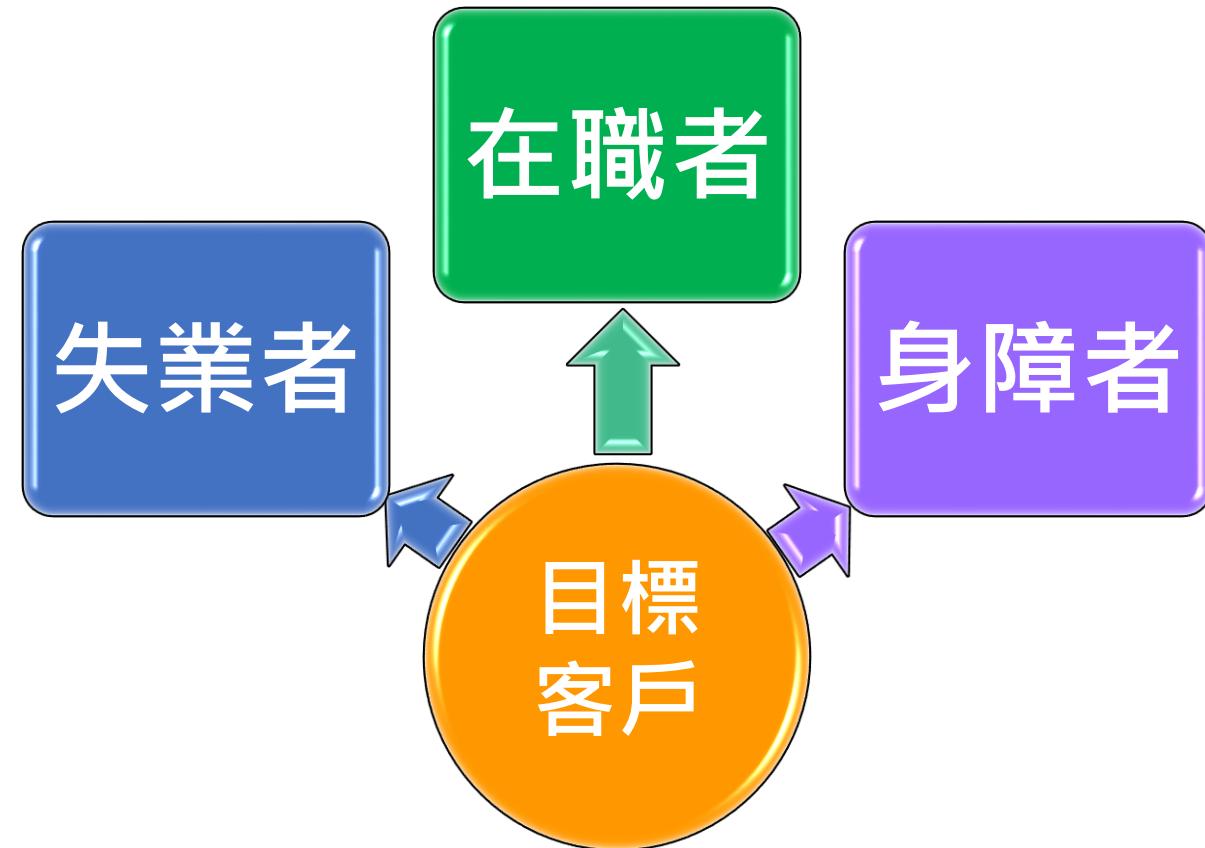
訓練成效評估



貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練目標客戶



貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練核心類別

失業者
職業訓練

專業服務類(MIT服飾製程實務班等)、餐飲服務類(健康蔬食調製班等)
美容美體類(減壓經絡芳療班等)、美髮造型類(時尚髮藝造型班等)
電腦資訊類(數位3C維修人才培訓班等)、
商業設計類(彩繪拼貼設計網路班等)

在職者
職業訓練

文創類(皮雕班、竹藝編製班)、餐飲類(西點烘焙班)
語文類(美語初階、進階班)、服務類(婚禮佈置班)
管理類(勞工領袖大學初階、進階、高階班)

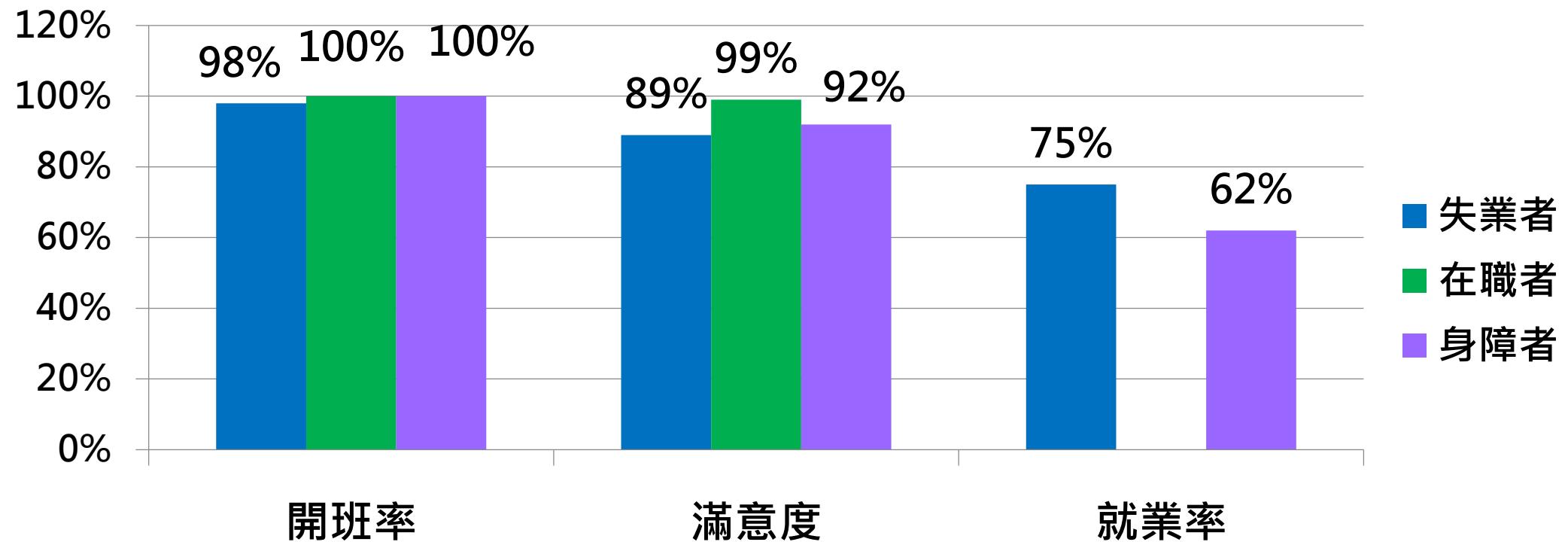
身障者
職業訓練

專業服務類(環境清潔維護班、芳療經絡美容造型實務班、....)
電腦資訊類(電腦軟體應用設計班、展場廣告設計實務班、....)
手工藝類(皮革工藝生活美學班、皮革手創商品製作班、....)

貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練成效



貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練成效



貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練成效



在職者職訓



竹藝班成果展



貳、主題相關議題

訓練成效評估

- 臺南市政府勞工局 - 訓練成效

身障者職訓



秀格樓
晴天坊
視障按摩

叁、結論

- 人力資源是產業發展的根本，教育訓練的規劃與落實扮演重要的角色。
- 勞動力發展署結合民間資源推動各項職前及在職訓練。
- 訓練機構依循TTQS的訓練理念，達到訓練的成效。
- 訓練機構依職能基準辦訓，達成訓練績效與成果擴散。



感謝聆聽 敬請指導



一致性 連結性 持續性