

2013

# 勞工領袖大學報告

企業管理相關主題

---

勞資爭議類型與未主張勞動權益之研究性

38號學員：劉必成

# 目錄

壹

• 緒論

貳

• 文獻探討與研究

參

• 研究方法、研究樣本

肆

• 實證分析與結果

伍

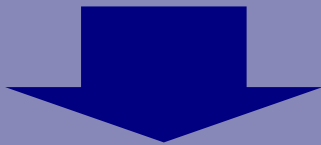
• 結論與建議



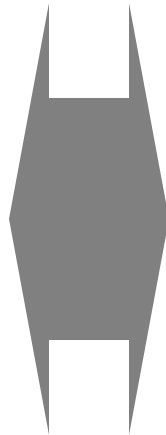
# 實證結果發現

台南市

「主張」項目  
「次數」



工資、資遣費、加班  
工資及退休金



高雄市

「主張」項目  
「次數」

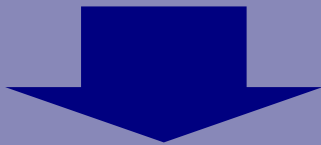


工資、資遣費、加班  
工資及未預告工資

# 實證結果發現

台南市

「主張」的「金額」



資遣費、工資、退  
休金及加班工資

高雄市

「主張」的「金額」

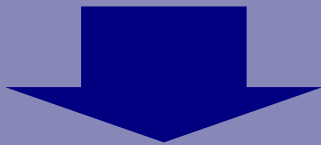


退休金、工資、失  
業給付及資遣費

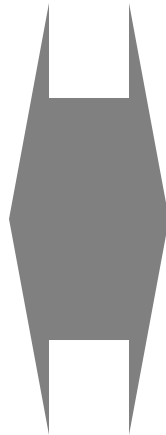
# 實證結果發現

台南市

「主張」項目  
「次數」



工資、資遣費、加班  
工資及退休金



高雄市

「主張」項目  
「次數」



工資、資遣費、加班  
工資及未預告工資

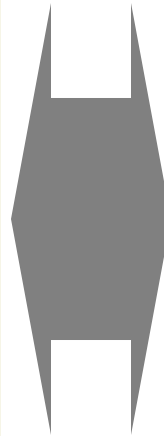
# 實證結果發現

台南市

「未主張」項目  
「次數」



資遣費、失業給付、  
退休金及加班費



高雄市

「未主張」項目  
「次數」

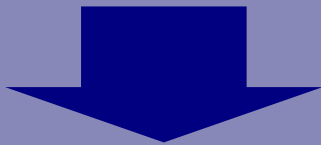


退休金、資遣費、  
失業給付及加班費

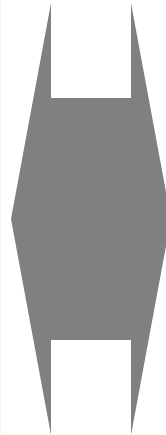
# 實證結果發現

台南市

「未主張」的  
「金額」



失業給付、資遣費、  
加班費及退休金



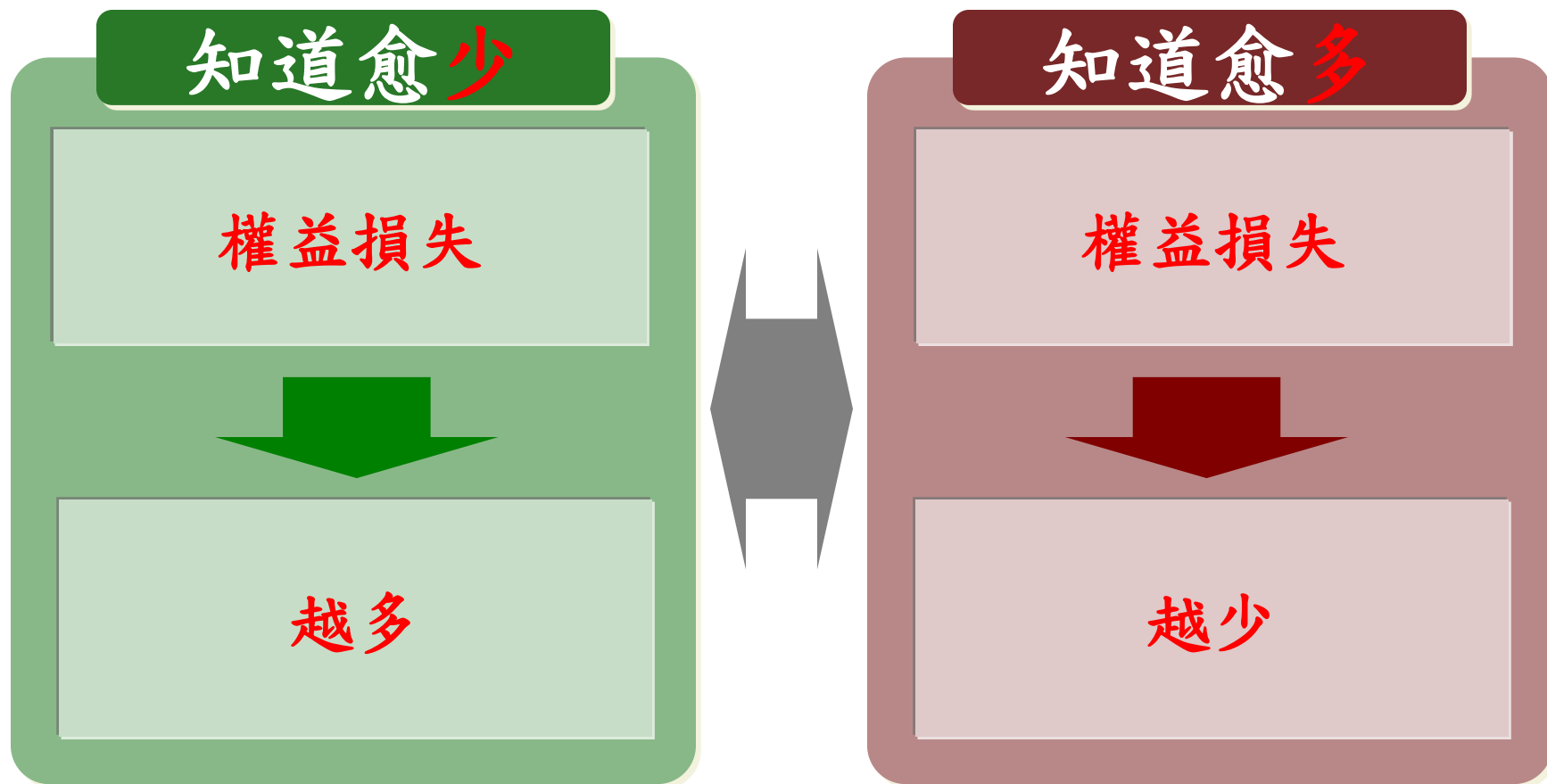
高雄市

「未主張」的  
「金額」



失業給付、資遣費、  
加班費及工資

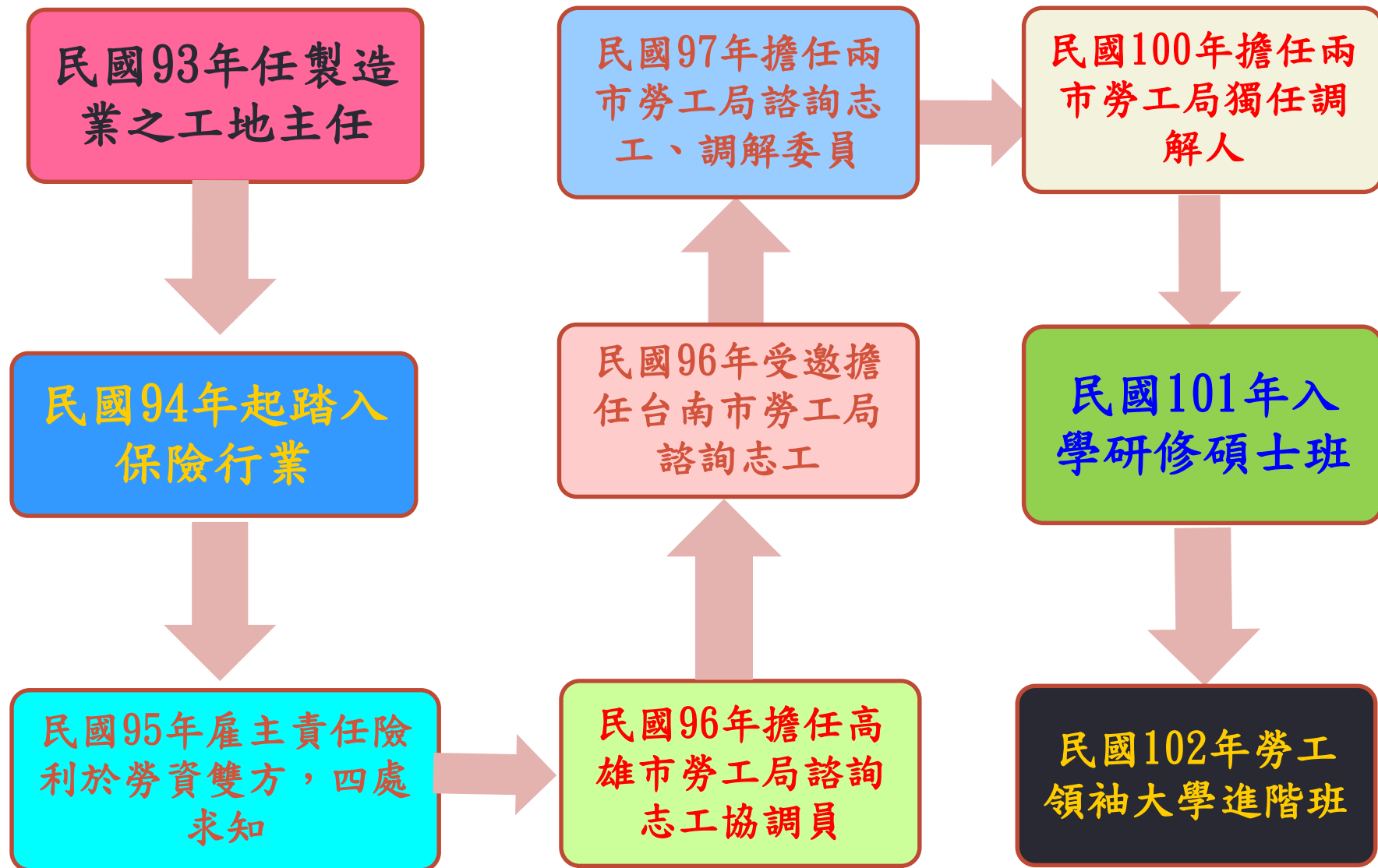
# 實際勞資爭議案件結果



別期望他人會主動告訴您應得之權益，只有自己了解並尋求正確管道，才能獲知權益。



# 壹、緒論—研究背景



# 研究動機

富蘭克林坦伯頓

FRANKLIN TEMPLETON INVESTMENTS  
富蘭克林坦伯頓

遠大的夢想真的  
可以提早預約嗎？

大夢想 提早預約  
行為您儲備動能

遠大夢想 提早預約  
臺灣銀行為您儲備動能



# 操作績效不佳，虧損連連

## 操作績效不佳 勞保財務雪上加霜

### 2005年~2011年勞保基金操作績效

單位：億元	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
基金規模	4279	4363	4270	2144	2966	3766	4519
收益	166.6	333.5	241.8	-548.5	432.6	130	-124.5
收益率(%)	3.79	7.91	5.78	-16.53	18.21	4	-2.97

資料來源：勞保局

製表：記者廖千瑩

（記者廖千瑩／台北報導）收關全國九四五萬民眾退休金的勞保基金，頻傳貶值惡化消息，加上勞保基金操作績效一直不見起色，若馬政府不儘快拿出對策，走上破產一途恐怕只是早晚的問題。

攤開勞保基金近年來績效，由於過度重押台股，加上操作配置不夠靈活

· 只要市場上一有立刻受到影響，以〇八年金融海

基金規模僅二一四

續兌潮與金融海嘯

基金大虧五四八億

落到負十六、五三

上最高虧損紀錄，

· 勞保基金雖難回

未弭平金融海嘯時

去年國際金融市

日本震災、歐洲主

信評調降等利空消

金至去年底規模為

去年累計虧損達一

益率為負二、九七

勞保基金九月續

八月底，勞保基金

元，小賺五十五億

益二二七億元，收

由政府負責管理

終不見起色，加上

精算報告出爐，一

的結果，造成勞保

暴增，估計十五年

· 九四五萬勞工將

休生活恐將無以為

職災保險費

勞保職業災害保

，勞委會近日完成

新費率，明年起，

將從現行的〇、二

· 二二%；新費率

名透過職業工會投

月約增二、六元保

# 薪資所得倒退嚕



## 去年每人平均年收入和倒退情形

年齡	年收入	倒退情形
未滿30歲	41萬6131元	倒退回15年前
30~34歲	55萬6186元	倒退回17年前
35~39歲	65萬6639元	倒退回15年前
40~44歲	71萬9754元	倒退回14年前
45~54歲	73萬3145元	倒退回14年前
55~64歲	68萬5267元	倒退回6年前
總平均	61萬1134元	倒退回13年前

註 所得收入包括薪資報酬、營業淨收入、財產所得、住宅租金收入等

資料來源：行政院主計總處



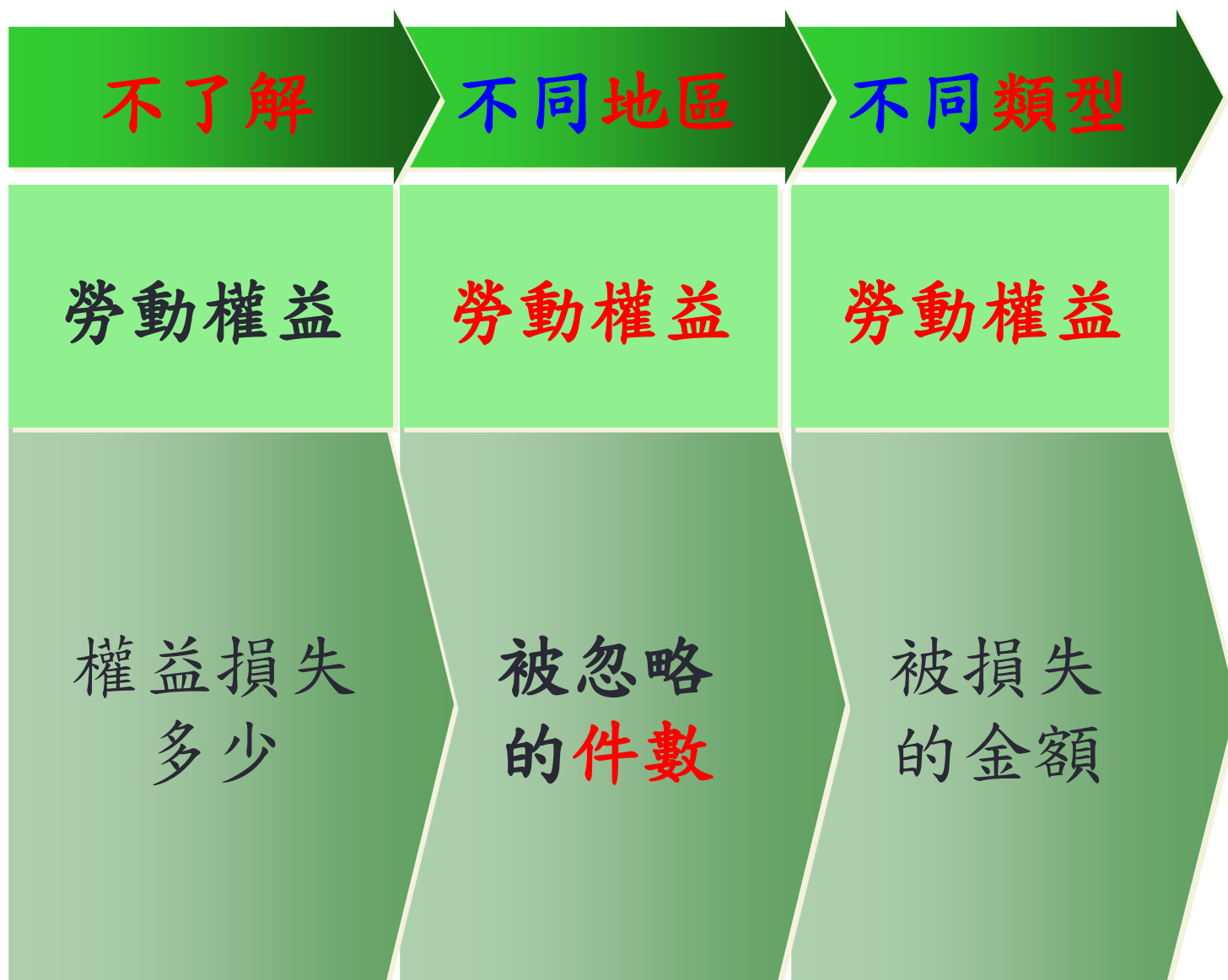


# 想安穩退休

## 退休年齡往後延

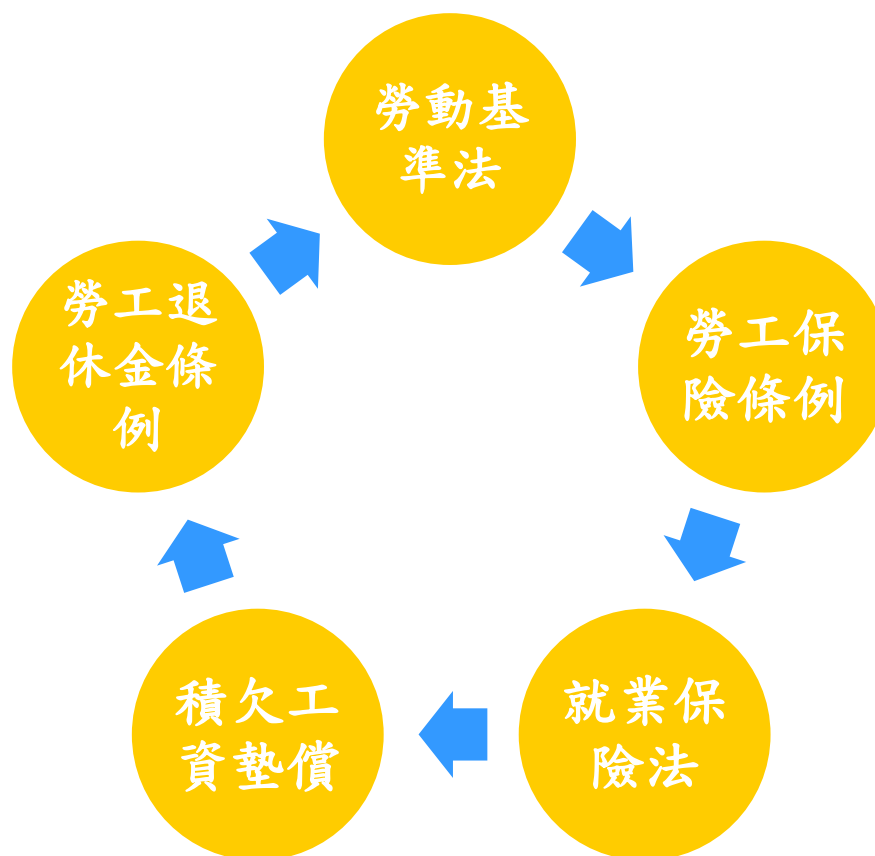


# 研究目的--不斷升高的勞資爭議案件



# 貳、文獻探討與研究

## 相關法規探討



## 文獻回顧

勞工的一切努力，無非為了日後退休。然而，面對退休問題，讓我們先從一些相關研究資料與報導來探討：

2.2.1 研究報告：

2.2.2 相關報導：





# 研究報告

## A

退休金與職業有關聯性，指參與勞動力的人口，老年退出勞動市場後所賦予的經濟保障；以目前**國人幾乎全靠勞動累積退休金為主**。

（王季云，“我國退休金制度與老人經濟安全保障之探討”，碩士論文，國立政治大學社會財經組，2002，P11）。

## B

一八八九年**德國宰相俾斯麥**為求籠絡人心、鞏固政權，推行了世界上第一個「**國民退休金制度**」。

（王季云，“我國退休金制度與老人經濟安全保障之探討”，碩士論文，國立政治大學社會財經組，2002，P14）。

# 研究報告

## C

➤一九九六年李安妮的研究，**台灣地區六十五歲以上老人，貧窮率最高**。

➤(王季云，“我國退休金制度與老人經濟安全保障之探討”，碩士論文，國立政治大學社會財經組，2002，P39)。

## D

➤現今的家戶型態及子女奉養型態的改變，使得老年人的經濟來源由子女奉養的型態，轉變為自行安排老年的經濟生活，**依靠退休金、撫恤金或保險給付為主**。

➤(陳珮玲，“勞工老年經濟安全保障之研究”，碩士論文，中國文化大學勞工研究所，2003，P5)。

# 研究報告



E

➤ 勞動基準法雖經政府多方宣導與推行，但**雇主對此項勞動者福利觀念仍未建立**，常常造成勞資問題訴訟不斷，使得該法實施於事業單位的**退休金制度成效不彰**，在退休後可能會陷入生活困窘之問題。

➤ • (陳姵羚，“勞工老年經濟安全保障之研究”，碩士論文，中國文化大學勞工研究所，2003，P33)。

# 研究報告



F

➤ 男性在其退休後至其死亡這段期間所需花費約為四百四十六、一萬元，女性則約為七百二十二、五萬元，但勞動退休後的經濟狀況根本不夠支付勞工退休後生活所需，若一般勞工符合請領資格的二十五年工作年資而言，**退休後的老年所得**約為二百四十九萬，則指**勉強維持至勞工退休後的八年**。

➤ (陳珮羚，“勞工老年經濟安全保障之研究”，碩士論文，中國文化大學勞工研究所，2003，P39)。





BRAVIA

20:09:38



## 勞保基金面臨破產?

假設：勞保基金每年投資報酬率3%，投保薪資每年調漲1.5%

109年	收支難平衡，入不敷出
120年	面臨破產危機
124年	累積虧損超過1兆元
126年	累積虧損超過2兆元
138年	累積虧損超過10兆元

圖片來源：網路拍賣網

來源：今周刊 南部開講整理



大危機！勞保破產？！

提高費率？延後退休？能救得了勞保嗎？

SONY



A4 二〇一二年十月十三日 星期六

蘋果日報

要聞

# 45%台人憂退休靠自己

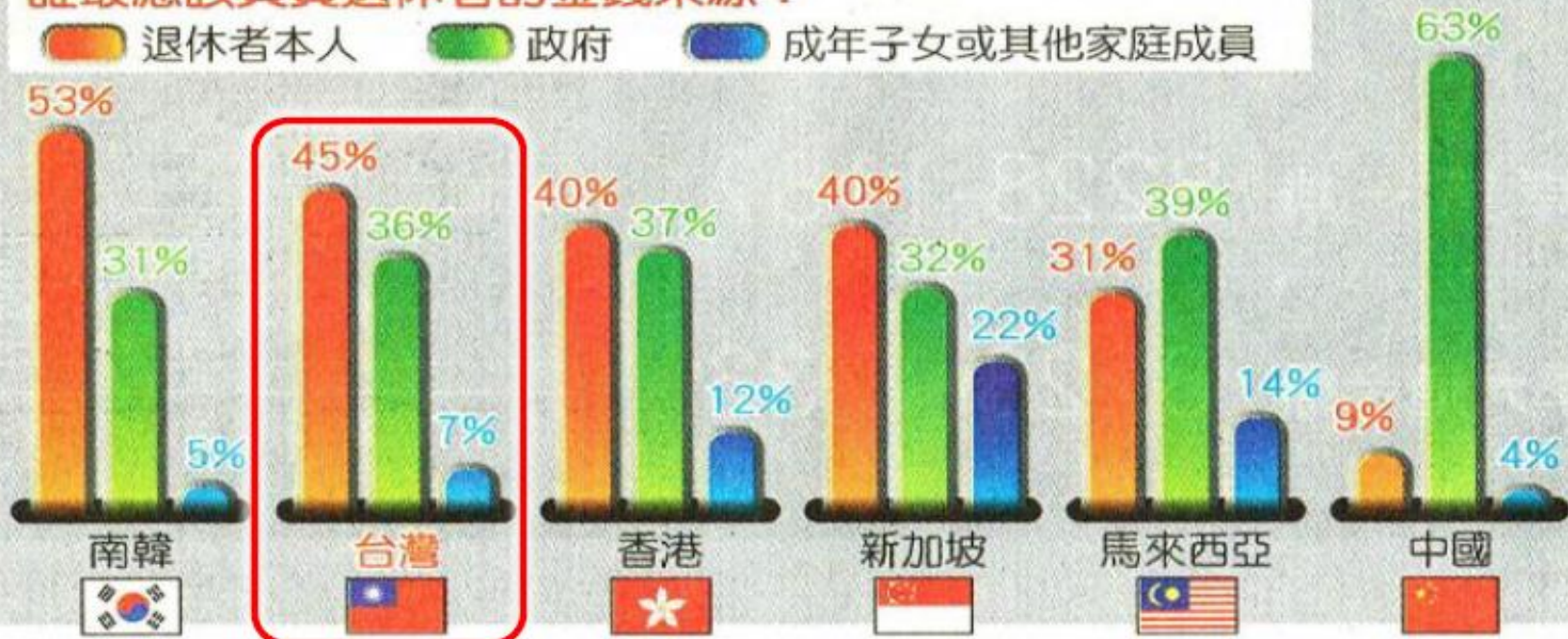
依賴子女僅7%「多存錢較實際」

## 東亞6國對退休後財源看法

資料來源：美國戰略暨國際研究中心（CSIS）

誰最應該負責退休者的金錢來源？

退休者本人 政府 成年子女或其他家庭成員



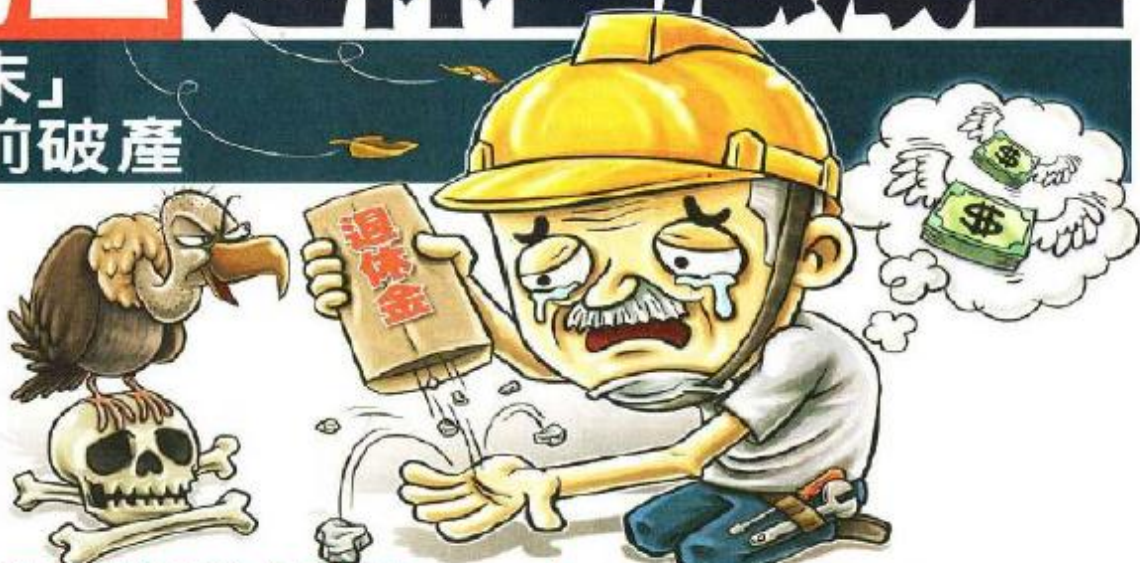


# 50歲以下勞工 退休金恐成空

## 勞保「像癌末」 2027年提前破產



【政治中心、生活中心／台北報導】  
保障945萬名勞工的勞保財務持續惡化，勞保局昨公布勞保基金精算報告，顯示基金潛藏負債達到7.3兆元，將在2027年面臨破產危機，50歲以下的750萬名勞工65歲退休恐領不到老年給付；而行政院審查《勞工保險條例》修正草案時，未納入勞委會提出的政府應將救濟義務「安心條款」，引起勞工恐慌。行政院副院長黃敏惠昨說，勞保是社會保險，潛藏負債惡化狀況，「勞保基金目前財務流轉正常，有無『安心條款』，都不會影響勞工權益。」



智博新聞整合顧問 [iampd.com.tw](http://iampd.com.tw)

**行** 政院官員說，勞委會5月將《勞保條例》修正草案送到行政院審議，明定「安心條款」，希望政府比照公保基金撥補債務作法，分10年撥補2008年12月31日前的潛藏負債5兆元；政府也應負最後支付責任，確保勞工領得到退休金。

目前基金還有5202億元，但面臨長期財務問題，「目前沒有具體方案。」

**「不救誰願繳保費」**

保險學者、政大商學院副院長王儷玲形容，勞保狀況「已經是癌末病人了吧！」現在的病況若只靠單

### 勞保基金精算財務惡化情形

精算年度	2012年	2010年
潛藏負債	7.3兆元	5.5兆元
出現收支逆差	2018年	2021年
基金破產	2027年 <b>提前4年</b>	2031年

註：勞保局每2年精算1次

資料來源：勞保局



# 原來影響所及的不止是勞工



# 連企業的人力需求都倒退26 %

## 近3年最糟人力需求縮26%

### 僅23%企業徵人「市場一攤死水」

【陳嘉恩、李姿慧、財經中心／台北報導】景氣急凍，工作難找！勞委會昨公布第4季人力需求調查，只有2成3企業要增進人手、淨增加僱用3萬6287人，比第3季縮水26%、更比去年同期慘跌43%，是近3年來最慘的一次。職場專家預期，未來幾個月就業市場恐是一攤死水，求職者和轉職者要做好心理準備，工作會越來越難找。

勞委會針對3013家30人以上企業問卷調查發現，第4季企業預計增加僱用5萬4328人，減少僱用1萬8041人，兩者相抵，淨增僱用人數只剩3萬6287人，創近3年最低。勞委會統計長鄭文政說，全球經濟成長放緩，影響我國出口動能，且國內薪資成長有限，物價上漲衝擊消費意願，都造成職缺減少。不過人力需求仍為正數，「還算穩定」。

#### 周六2場就博會

勞委會分析，人力需求縮減最多為製造業、支援服務業（如倉庫、保全），增聘人力比前季各減少近8000和近6000人，主因是出口衰退造成廠商用人保守；至於住宿餐飲業也比前季少2000多人，主因是農曆年節結束。

計劃展店徵才。另外勞委會周六也在花蓮舉辦就博會，有52廠商釋出1000多個職缺。

#### 勞團籲縮減外勞

工具機大廠上銀總經理蔡新源表示，為因應發展，新才計劃從未停過，未來2至5年內，仍要陸續增加500至1000名員工。近期營收大幅衰退的宏達電主管則說，第4季會繼續尋找人才，人數未定。晶圓雙雄台積電與聯電昨都強調，持續在建設及擴產中，原預計招募人員計劃，不會因短期景氣波動而中止或改變。

台灣勞工陣線總幹事張友邦指出，近日無新報

#### 近3年人力需求調查

註：人力需求為企業欲增加僱用與欲減少僱用人數相抵後所得  
資料來源：勞委會



周六就業博覽會資訊



# 參、研究方法、研究樣本



## 3.1 研究對象、研究期間及資料來源

### 台南市87件

- 一、有主張與未主張權益項目
- 二、有主張與未主張權益給付金額與權益損失金額為研究主題。

### 高雄市79件

- 一、有主張與未主張權益項目
- 二、有主張與未主張權益給付金額與權益損失金額為研究主題。

# 研究方法

## 資料來源

官方的統計資料

個人所處理的勞資爭議案件

敘述統計與運用Excel軟體統計

項目次數

金額

繪製統計圖表來進行分析



# 肆、實證分析與結果

## 台南市勞資爭議案件內個人爭議之要點統計表

項目	件數	百分比
單一爭議要點	50	49.50%
二種爭議要點	30	29.70%
三種爭議要點	18	17.80%
四種爭議要點	2	2.00%
五種爭議要點	1	1.00%
合計	101	100.00%

資料來源：依據台南市勞工局委任案件整理所得  
統計時間：101年(01.01~06.30)

# 台南市勞資爭議主張項次數與金額統計表

項目	件數	百分比	金額(元)	百分比
工資	54	26.34%	2,016,391	26.35%
加班工資	28	13.66%	1,112,609	14.54%
退休金	23	11.22%	1,218,338	15.92%
資遣費	38	18.54%	2,088,328	27.29%
未預告工資	10	4.88%	250,759	3.28%
職災	9	4.39%	764,000	9.98%
勞動契約	5	2.44%	0	0.00%
失業給付	6	2.93%	201,240	2.63%
加保問題	9	4.39%	0	0.00%
離職證明書	16	7.80%	0	0.00%
其他	7	3.41%	0	0.00%
合計	205	100.00%	7,651,665	100.00%

資料來源：依據台南市勞工局委任辦理案件整理所得

## 台南市勞資爭議未主張項次數與金額統計表

項目	次數	百分比	金額(元)	百分比
工資	20	9.48%	843,104	5.95%
加班費	34	16.11%	3,085,740	21.76%
退休金	46	21.80%	1,569,910	11.07%
資遣費	48	22.75%	3,128,667	22.07%
未預告工資	9	4.27%	262,001	1.85%
職災補償	2	0.95%	890,356	6.28%
失業給付	47	22.27%	4,399,348	31.03%
加保問題	5	2.37%	0	0.00%
合計	211	100.00%	14,179,126	100.00%

資料來源：依據台南市勞工局委任辦理案件整理所得  
時間：101年1月1日至101年6月30日

## 高雄市勞資爭議案件內個人爭議之要點統計表

項目	件數	百分比
單一爭議要點	50	54.30%
二種爭議要點	27	29.30%
三種爭議要點	9	9.80%
四種爭議要點	6	6.50%
合計	92	100.00%

資料來源：依據高雄市勞工局委任案件整理所得  
統計時間：101年(01.01~06.30)



# 高雄市勞資爭議主張項次數與金額統計表

項目	件數	百分比	金額(元)	百分比
工資	<b>60</b>	31.09%	<b>1,201,131</b>	34.37%
加班費	<b>18</b>	9.33%	57,042	1.63%
退休	11	5.70%	<b>1,495,511</b>	42.80%
資遣	<b>33</b>	17.10%	163,886	4.69%
未預告工資	<b>18</b>	9.33%	<b>172,723</b>	4.94%
職災	6	3.11%	85,300	2.44%
勞動契約	0	0.00%	0	0.00%
失業給付	8	4.15%	<b>318,840</b>	9.12%
加保問題	9	4.66%	0	0.00%
離職證明書	<b>21</b>	10.88%	0	0.00%
其他	9	4.66%	0	0.00%
合計	193	100.00%	3,494,433	100.00%

資料來源：依據高雄市勞工局委任辦理案件整理所得

## 高雄市勞資爭議未主張項次數與金額統計表

項目	次數	百分比	金額(元)	百分比
工資	10	5.41%	554,828	8.88%
加班費	22	11.89%	672,707	10.77%
退休金	54	29.19%	434,917	6.96%
資遣費	51	27.57%	1,207,081	19.33%
未預告工資	18	9.73%	194,376	3.11%
職災補償	1	0.54%	80,930	1.30%
失業給付	29	15.68%	3,099,946	49.64%
加保問題	0	0.00%	0	0.00%
合計	185	100.00%	6,244,785	100.00%

資料來源：依據高雄市勞工局委任辦理案件整理所得  
時間：101年1月1日至101年6月30日

# 台南市與高雄市勞資爭議探討

損失金額差異

台南市每案平均  
損失90,757元。  
高雄市每案平均  
損失30,578元。

台南市平均  
工作年資  
不到二年八個月  
高雄市平均  
工作年資  
不到一年。

台南市志工  
十九名  
高雄市志工  
六十五員

主張項目次數

# 從勞資爭議數字預估未來

	台南	高雄
平均年資	二年八月	不到一年
平均年齡	36.15歲	33.98歲
爭議週期	10.57個	31個
損失金額	162,978元	77,782元
總損金額	172萬2677元	241萬1242元



花費鉅額宣傳不要給「勞保黃牛」剝削應得之權益，真是如此嗎？



# 伍、結論與建議

結論-勞資爭議發生之原因



# 勞基法保護誰？



「**勞基法**」，保障勞資哪一方

「**一劍兩刃**」，看誰先去碰觸

「法律」保護「懂」法律之人

「**知法玩法**」，「**才能玩法**」



# 勞資爭議的超級VIP

## 周小姐

專挑小吃店、早餐店  
應徵。

再用工作態度欠佳遭  
僱主解僱。

到勞工局出申訴調解。

## 林小姐

九十六年至一百零一  
年三月份止。

個人案件超四十件以  
上。

平均工作年資均不長。  
有僅工作四小時的年  
資。

透由政府機關的力量，達到其獲取利益之目的。





探究勞資爭議發生的原因

網路發達資訊傳播迅速等因素

勞工意識逐漸抬頭吃好道相報

漠視其存在等有問題的鴕鳥心態

資方的不遵守勞動法令所致

改善方式：

➤ 從教育著手



# 建議-建立勞工保險專業代理人制度



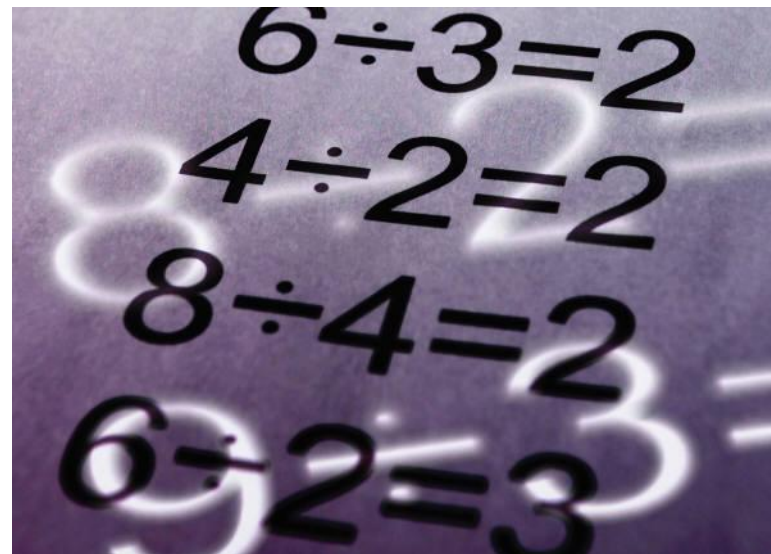
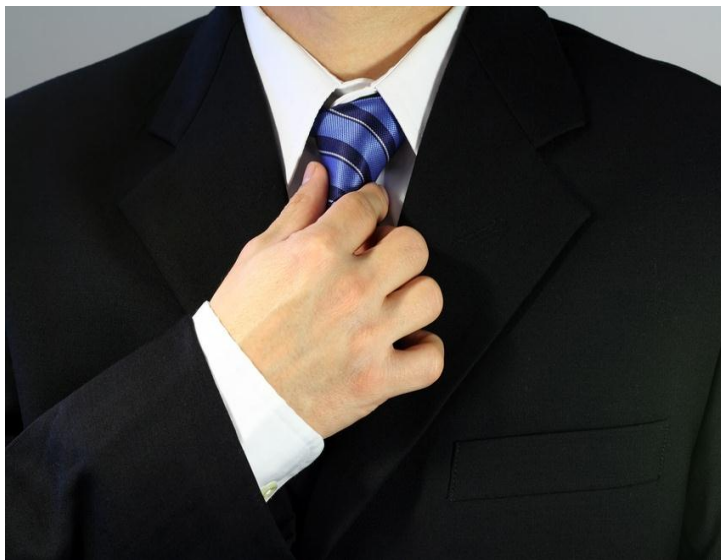
爭議發生當透由「自律解決」



# 建議-建立勞工保險專業代理人制度



# 建議-建立勞工保險專業代理人制度





簡報完畢  
敬請指教

