

# 2014 『勞工領袖大學』 實務研 討-心得報告

學 號：3號  
報告人：許貴珮

# 領導與管理

- 領導者要懂得觀察、人、事、物
- 做該做的事、做對的事、凡事有原則也要有彈性
- 吳京：時間是越用越多的東西
- 時間要用在價值高的工作上，時間在哪裡，成就就在那裏
- 今天的管理重點，已從「成本、效率、品質」轉成「應變、速度、效能」其中凡事都要求動作快一點

# 時間管理使人不輸 壓力管理使人不倒

- 與人相處，總是一件磨心的事
- 「情緒化」是管理第一障礙
- 傾聽是最好的溝通行為
- 上天給你一個困難，也會同時給你一份智慧
- 簡單就是美，平凡也是一種幸福
- 要使你的船開得快，除了努力划，還要搬開河道中阻礙的枯木及雜草。
- 紿自己一點錯誤的空間，心就不會繃得那麼緊
- 紿別人留一點錯誤的空間，人生的路就不會走得那麼孤單寂寞  
管理上有時要清清楚楚的模糊，因為凡事有原則也要有彈性

# 簡報設計

韓瑞信講師

- 簡報是在最短的時間內以面對面方式，結合多元媒體將訊息有效地傳給聽眾，達成預期目標。
- 製作簡報原則
  - 畫面／字體／配色／分段
- 製作簡報心得

# 魅力的自我

饒夢霞 副教授

- 態度+特質=魅力自我
- 情緒管理
- 高EQ：  
做個情緒成熟的人
  - (1) 肯定接納／積極樂觀／同理心
  - (2) 有彈性，接納不完美
  - (3) 冷靜，幽默
  - (4) 找出情緒來源點，尋找快樂源，懂得學習成長
- 語言表達
  - A多說商量、尊重的話
  - B多說寬容、體諒的話
  - C多說關懷、體貼的話
  - D多說讚美、鼓勵的話

# 本課程整體安排感想

- 包羅萬象
- 多元化
- 受益良多

# 最想跟學員分享

- 參加勞工領袖大學
- 吸取豐富的知識
- 成立**FB**社群，建立**LINE**群族
- 進階班

# 運用到實務工作中

- 善用TTQS的理念架構
- 訓練品質管理迴圈，PDDRO、
- 計畫→設計→執行→查核→成果

# 未來規劃之期許

- 管理及財務的課程
- 人生管理及規劃
- 時間上的安排很適當
- 講師方面也很用心安排
- 希望以後能常有機會繼續上成長課程