

2014勞工領袖大學

研習課程回饋

<心得報告>



報告人：陳仁義

編號：044

(一)課目:領導與管理

主講人:利德江 教授





夏威夷土著:

『大太陽底下只有白人與狗在跑來跑去!』



『太陽底下沒有新鮮事』



社會的重心在 經濟

要知經濟須先知 資本主義



要知 資本主義發展潮流，

方知，經濟發展的潮流。

要知 經濟發展潮流，

方知，社會發展潮流。

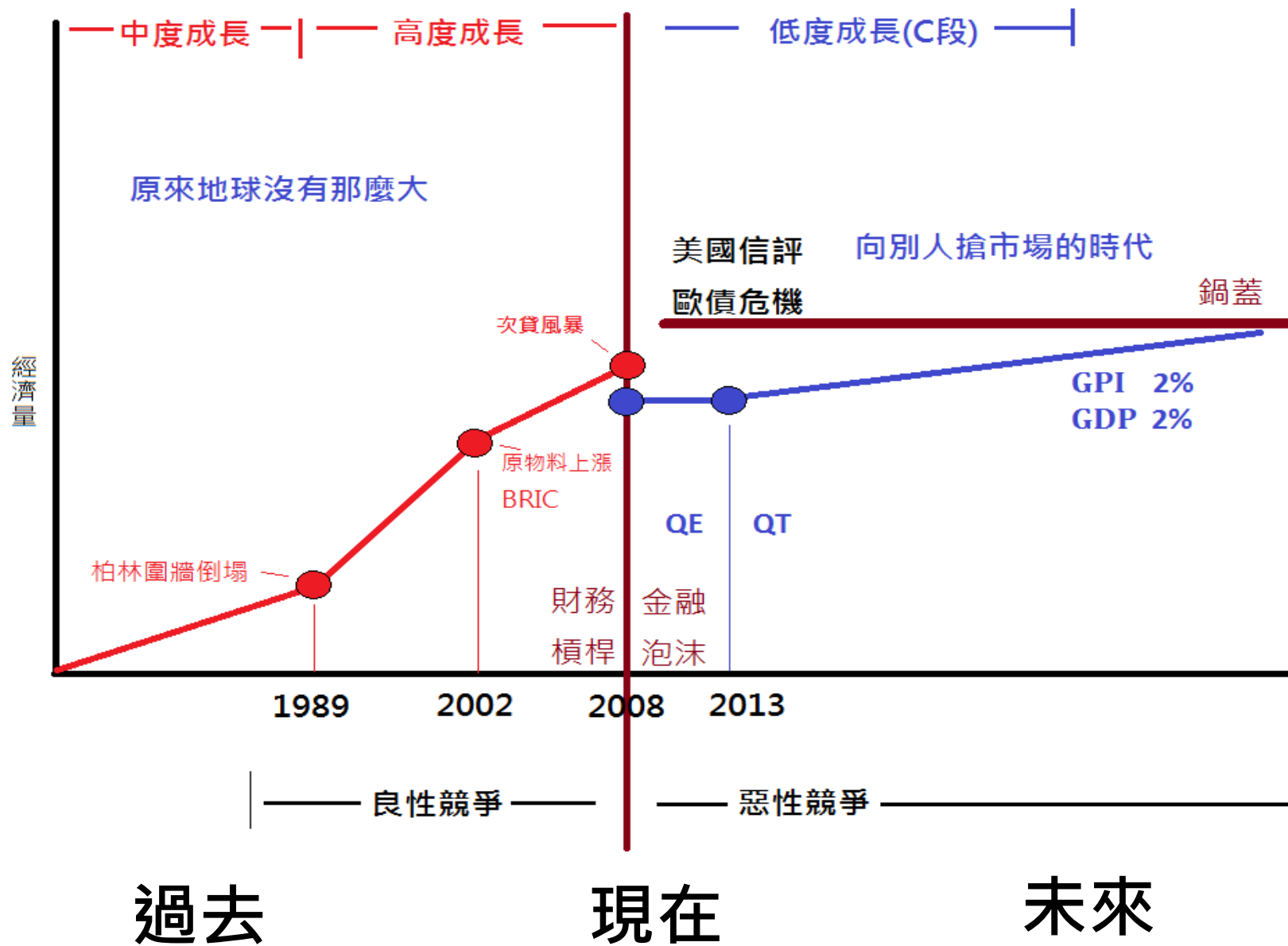


國家的強弱

端視《文化、教育》

人民素質越高，國家越強盛

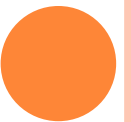




須知！

現在不理財，

未來財不理您！



(二)課目:協商談判

主講人:余明助 教授



『零和』與『整合』



雙贏 ----- 多贏

全面性的效能



經典絕招 !!!

第一招:投其所好



第二招：推心置腹



微笑
多兩秒



第三招：獅子大開口



第四招：留一塊蛋糕





三要訣

第一:創造對手無法容忍的僵局



第二：讓對方體認 其一己之力量無法解決



第三：讓對方了解談判的 可行性 與 可欲性



拉



推



冷靜、感性 情境下



同理心

彼此的需求



~祥和~
全方位
多赢的情境

