

# 機構在長照產業發展中扮演角色



# 照顧服務員用人特質需求

麻豆新樓護理之家 黃桂香 督導

108.9.20

# 講師簡介

## 學歷

- 高雄醫學大學 牙醫學系 博士候選人
  - 高雄醫學大學 口腔衛生學系 碩士
- 

## 現任

- 麻豆新樓護理之家 督導
  - 麻豆新樓醫院 護理部督導
  - 中華醫事科技大學 護理系講師
  - 吳鳳科技大學 長期照護系講師
- 

## 經歷

- 台南新樓醫院外科病房組長
- 麻豆新樓醫院兒科病房副護理長
- 麻豆新樓醫院外科病房護理長



# 課程大綱

- 👍 台灣老年人口概況
- 👍 長期照護服務體系
- 👍 照顧服務員的定位
- 👍 機構在長照產業中提供的服務
- 👍 麻豆新樓護理之家介紹



# 老年人口概況

- 我國於82年進入高齡化社會，並於**107年3月正式進入高齡社會**。
- 108年6月底人口數為23,591,031人，老年人口3,515,421人，**佔比14.9%**。
- 預估將於**115年進入超高齡社會**；另，106年2月起，65歲以上高齡人口數已超過0-14歲幼年人口數，**老化指數（老幼比）大於100**。



# 老年人口概況

- 依國家發展委員會的人口推估資料顯示，我國由高齡社會轉為**超高齡社會**之時間僅八年\*。人口高齡化速度之快，對整體社會照顧體系形成嚴重衝擊，然也可預見未來長照服務產業的龐大需求。

\*較日本（十一年）、美國（十四年）、法國（二十九年）及英國（五十一年）為快



# 長期照護

- 長期照護，是針對有功能失能的人提供長時期、正式或非正式的健康及健康相關支持服務，以達到使個案能維持最高獨立性的目標。
- 所謂功能失能者，包括有：
  - ★ 身體功能失能
  - ★ 心理功能失能

**任何年齡群都可能成為長期照護個案**



# 長期照顧服務體系

- 長期照顧服務體系可分為「居家式」、「社區式」及「機構住宿式」服務，再依長者不同時期需求，整合為連續性長期照顧服務。
- **長照2.0**將「居家式」及「社區式」服務加以體系整合，**長照去機構化**雖是目前政策方向，然「**機構住宿式**」服務仍是長照連續性服務最末端的照顧需求。

\*108.7月統計目前長期照顧機構、安養機構、護理之家、榮民之家總床數116,194床。



# 照顧服務員需求

- 台灣目前有2萬名照顧服務員。衛福部長陳時中在接受《自由時報》訪問時表示，隨著台灣人口老化，照護人力不足的問題只會更趨嚴重，**長照照護人力必須在2026年以前增加一倍**，才能因應人口老化導致需求激增的局勢。
- 因應人口老化衍生的長照需求，政府加速培育照顧服務人力，開辦多場照顧服務員訓練班，**台南市政府勞工局106年底開辦「照顧服務員專班訓練課程」**，107年共培訓符合照服人員資格逾1,100人，訓練班次為全國最多。





# 本機構辦理照顧服務員專班課程狀況

107年本機構申請勞工局計畫開辦2班，結訓59位學員；訓後有七成以上學員均從事長照相關產業。



▲上課情形  
▼機構實習



▲居家實習  
▼結訓狀況



# 照顧服務員的定位

- 2003年公佈「護理機構設置標準表」中，**正式使用「照顧服務員」**一詞。
- 照顧服務員指不具專業學歷但受過指定時數的學科及臨床技術訓練，在**專業人員\***的指導下，在**醫院、復健醫院、護理之家、安寧照護機構、療養機構、精神病院等長期照護機構、社區的日間照顧中心、家庭托顧場所、案主家中..**等地點執行一些基本、簡單的照護工作。

\*專業人員 係指醫師、護理師、社工師、職能治療、物理治療師、語言治療師、營養師、藥師、呼吸治療師...等。

\*非專業人員 如志工。



# 照顧服務員的角色

- 照顧服務員是長照團隊成組的一個成員，所謂「成組」是指一群具有各種專長的人，各自貢獻所長，彼此互相尊重、互相合作，為共同的目標而努力。例如：醫師看病、治病；藥師研究藥物、配藥；護理師護理病人；檢驗師做正確檢驗報告等，不同成員組成「醫療照護團隊」，共同促使病人早日恢復健康。



# 照顧服務員的特質

- 一位稱職的照顧服務員，有必要了解與其最有相關的長照團隊組員種類及各成員資格與主要職責；照顧服務員本身的服務內容、可加利用的資源和有關的法規。
- 願意學習、容易溝通，幫助病人在機構/家裡日常生活活動或做簡易物理治療的活動，提升病人的生活品質。



# 別小看這個工作

其實很高貴，可以

- 幫助別人一時，更幫助一輩子。
- 用自己的專業，幫助一個人，也幫助一個家庭。
- 利他大於利己。





# 住宿式機構提供的服務

## (以本機構為例)



### 服務內容



護理人員及照顧服務員全天候照護  
醫師定期巡診  
營養師調配個人飲食  
復健師專責復健指導  
社工師生活懇談  
關懷師心靈輔導  
宗教與支持團體巡迴訪視關懷  
定期舉辦休閒活動  
專科治療與緊急醫療

# 麻豆新樓護理之家建築環境

- (1) 以空間療癒的認知為設計導向
- (2) 以住民生活方式為中心的照顧
- (3) 以住家暖性環境為設計的佈置



自走式避難梯



# 麻豆新樓護理之家環境空間





# 麻豆新樓護理之家主題懷舊室



7F農家樂

# 麻豆新樓護理之家床型與床數

2015年起營運，共設置有200床，分佈於五個樓層各40床。

床型	間數	合計床數
一人房	10間	10床
二人房	33間	66床
四人房	26間	104床
五人房	4間	20床
總計		200床



# 麻豆新樓護理之家特色

- **全台籍**照顧服務員，持單一級執照比例**62%**，平均年齡約**35歲**。
- 緊鄰醫院，**復健便利**，可提供專業醫療服務。
- 機構照護人員**帶領住民**提升肌力及認知活動。
- 與多校合作提供相關科系學生實習，為機構帶來**年輕活力**。





# 我們的團隊



2019年10月將開放最後1樓層達200床

強力徵求優質護理人員、照顧服務員

(可至現場麻豆新樓護理之家攤位了解)

誠摯歡迎您

加入

麻豆新樓護理之家團隊

Thank you

請來按讚

Facebook搜尋

「麻豆新樓護理之家」

或掃描 QRcode

