



# 求職技巧

陳滢帆



伽碩企業有限公司附設職業訓練中心



# 就業服務法-防制就業歧視



為保障國民就業機會平等，雇主對求職人或所僱用員工，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以歧視。

**雇主招募或僱用員工，不得有下列情事：**

1. 為不實之廣告或揭示。
2. 違反求職人意思，留置其國民身分證、工作憑證或其他證明文件。
3. 扣留求職人財物或收取保證金。
4. 指派求職人從事違背公共秩序或善良風俗之工作。
5. 辦理聘僱外國人之申請許可、招募、引進或管理事項，提供不實資料或健康檢查檢體

# 就業服務法-修正



自107年11月30日起，雇主刊登求才職缺之每月經常性薪資未達4萬元，應依法公開薪資範圍。

- ★求職者就能在應徵前知道各職缺的薪資範圍，不會在面試後才發現薪資跟自己的期待有所落差，可以節省求職者的尋職時間成本。
- ☆雇主也可以更有效率地篩選到合適的人才，降低招募作業的時間和人力成本。

# 面試前的準備



- ✓ 充足的睡眠，記得吃早餐
- ✓ 查找交通路線，以免面試遲到
- ✓ 整理檔案文件包
- ✓ 準備面試時的衣著及形象
- ✓ 模擬演練面試問題，並準備適切的問題提問

# 面試前的準備-調整最好狀態



前一晚早點睡，養足精神，  
面試不遲到是基本的。

吃飽早餐，精神飽滿有元氣  
不要吃太飽，打嗝出糗。





# 面試前的準備-交通路線



- ★ 要搭乘什麼交通工具，預計多少車程，並預留塞車的時間。
- ☆ 記好面試的時間、地點、連絡人的電話，以便突發狀況時及早通知對方。



# 面試前的準備-衣著及形象



適宜的裝扮容易給予面試官良好的印象，也是一種禮貌的行為。

穿著的一般原則為整潔、淡雅、配色協調、首飾、配件適當，不宜過雜；頭髮的整齊清潔也要注意。



# 面試前的準備-模擬問題答案



對於可能被問及的問題，事先準備答案

1

- 為什麼想進本公司？為什麼要選擇這個職務？（了解該公司相關的產品及服務）

2

- 對此項工作有多少經驗？
- 有什麼專長？（此職位有什麼能力要求）

3

- 為何辭去上一份工作？



# 面試前的準備-模擬問題答案



4

• 對工作地點是否有選擇性？

5

• 你希望的薪資為多少？

6

• 加班、出差或調動職務是否願意？

7

• 你還有什麼問題？

# 面試前的準備-問題提問



- 回答沒有問題→不夠積極主動
- 提的問題很瑣碎→讓面試官傻眼

NG

「請問幾點上班，幾點下班？」  
「請問中午可以蒸便當嗎？」  
「請問摩托車有停車格嗎？」  
「請問加班會有加班費嗎？」  
「請問對穿衣服有要求嗎？」



「我很想爭取進貴公司，所以想更清楚公司對這份工作的期待與目標。」

「這個職務是我一直以來很想做的理想工作，所以我想多了解，還有沒有那些條件是我要先具備的？」

+Shuo

# 面試當下-不適當的行為舉止



- 坐姿不佳
- 等待面試期間  
應耐心靜候



錯誤等候坐姿

正確等候坐姿

# 面試中的應對



- 說話應對禮儀
- 非語言的運用技巧



▶▶ 面談時應微笑，並坐姿端正



▶▶ 面談中不宜將手置於腮下



# 面試當下-不適當的行為舉止



1. 玩桌上的小東西
2. 坐姿不佳或坐立不安
3. 雙臂抱胸
4. 觸碰自己的臉或是玩頭髮
5. 無力或太過強烈的握手方式
6. 手勢過多



# 面試當下-關鍵3分鐘



## 面試開始時的關鍵**前3分鐘** 讓面試官對你留下好印象

- 面試不單需要練習，還是一種行銷自我的過程
- 成功的關鍵在於完整傳達自己所學與專長能符合這家企業的需求

# 履歷表撰寫



1

簡潔扼要

2

列出相關技能

3

把自己當成商品來行銷



# 履歷內容



## 履歷撰寫內容

- 應徵職務
- 個人資料
- 大頭照 (不宜作怪)
- 學歷 (進修或專業機構受訓)
- 工作經歷 (曾任職務並強調獲得哪些成果)
- 能力與專長 (例：語文 / 機械操作 / 社團 / 證照...)
- 自傳 (60%工作相關事項，其餘介紹個人之家庭、生活、志向、生涯目標...等)

# 履歷內容



個人資料：正確有效

學歷背景：倒敘呈現

求職項目：清楚明白

經歷專長：誠實為上

學歷證照：系統歸納

# 優質履歷表



內容資料間簡單扼要

避免咬文嚼字

具體描述過去的職責

電腦印製→避免塗改



# 優質履歷表



採用效果良好的列印機

版面設計吸引人且容易閱讀

強而有力的字眼

兩頁為原則

# Word履歷範本



? - 百 X  
登入以充分善用 Office  
深入瞭解

建議的搜尋: 商務 卡片 教育 信件 活動 傳單 假日

特色 個人



空白文件



歡迎使用 Word



藍色球體履歷表



藍灰色的履歷表



藍灰色的求職信



藍色球體求職信



餐廳摺頁冊



圖案生動的活動摺頁冊



藍色球體的會行爭曆



創意履歷表 (由 MOO...)



創意求職信 (由 MOO...)



簡明履歷表 (由 MOO...)



簡明求職信 (由 MOO...)



精美履歷表 (由 MOO...)



精美求職信 (由 MOO...)



服務發票 (綠色漸層設計)



藍色曲線信箋



派對邀請傳單



# Word履歷範本

★ 利用Word範本  
節省製作履歷表時間。

★ 範本內容填寫  
依公司屬性做取捨。



[名字]

[姓氏]

## 工作經驗

[到職日期]-[離職日期]  
[職稱] • [職位] • [公司名稱]

[到職日期]-[離職日期]  
[職稱] • [職位] • [公司名稱]

[到職日期]-[離職日期]  
[職稱] • [職位] • [公司名稱]

[您可以在此簡述您的主要職責以及最重要的成就。]

## 學歷

[學校名稱], [縣/市]  
• [您可以在此填入您的平均分數 (GPA), 並簡述相關課程、獎項和榮譽。]

## 表達能力

[想將自己影像放進圓形嗎? 很簡單! 選取影像, 然後按一下滑鼠右鍵, 從捷徑功能表中選取 [填滿], 從清單中選擇 [圖片...], 瀏覽您的電腦, 找到適當的圖片, 按一下 [確定], 即可插入選取的影像。]

## 領導經驗

[插入您的影像之後, 請再次選取, 移至 [圖片工具格式] 功能表, 按一下 [剪裁] 下方的向下箭頭, 然後從清單中選取 [填滿], 這樣會自動調整您的影像以剪裁為影像, 您可以按一下並拖曳您的影像, 並將它放在適當位置。]

## 參考資料

[視要求提供。]

- [您的地址]  
[郵遞區號, 縣/市]
- [您的電話]
- [您的電子郵件]
- [您的網站]



# 求職技巧-電洽



## 選擇恰當的通話時間

應該在公司的工作時間打電話洽詢

一般來說，上午9:30~11:00以及下午1:30~4:30之間較為合適。

## 安靜的環境

不要在喧囂的馬路或吵鬧的環境下打電話，避免漏聽、重複敘述的情況發生。

# 求職技巧-電洽



## 準備通話要點

雖然是簡單應徵，但還是需要準備好問題，以免遺漏。

詢問流程、面試時間、上班時間等。

簡單概括出自己符合職位的特長和擅長的技能，簡明扼要地介紹自己的經驗。



# 求職技巧-電話面試



很多企業在收到簡歷後，為節約時間，會先通過電話面試做初步篩選。電話面試會準備幾個目的性問題，用以核實求職者的背景，考察求職者的語言表達能力。

通話時間一般在15~20分鐘左右。不管企業是否有電話面試環節，為獲取勝率，求職者最好還是做好充分準備以備不時之需。這樣當突然接到來電時就可順暢對話。

“喂，您好”、“請問”、“謝謝”等禮貌的電話用語能給自己加印象分。

# 求職技巧-電話面試



## 拿著履歷回答問題

一般來說，面試方會進行常規的履歷資訊核實。

對於一些跳槽多次、工作經驗複雜的求職者，對照著簡歷可以避免錯報數次以及跳槽時間等內容，免得留下“不誠實”的印象。

若接電話時正好手邊有履歷，記住一定要把它拿出來，對照著回答問題。

# 求職技巧-電話面試



## 準備紙和筆

有時公司會出一些小技術題或邏輯題請應徵者回答，手邊有紙筆可方便記錄和計算。

## 控制語氣語調

要態度謙虛、語調溫和，語言簡潔、口齒清晰。並且語氣、態度也應該配合對方，這樣有利於雙方愉快地交流。

# 求職技巧-電話面試



## 注意語速

儘量配合面試官的語速。若面試官語速相對較慢，你就該放棄一貫快速的說話方式，轉為和對方語速同步。同時注意不要搶話，要等對方提問完畢後才回答。另外，回答時不要滔滔不絕，也不能只答“是”或“好”。

# 求職技巧-NG的面試



## 面試過程中眼睛一直沒有看面試官

是否能從容和面試官對談，也是對自信能力判斷的標準。所以在面試過程中如果無法眼神看著面試官，是很容易被判斷為自信能力不足。

## 事前完全沒有做功課

你知道我們公司是在做什麼的嗎？這樣傳統的面試題目答不出來。

# 求職技巧-NG的面試



## 自我介紹在介紹祖宗十八代

自我介紹面試官最怕遇到介紹『我的家庭』，請捉重點告知面試官我的工作優勢和具體的工作成果。

## 穿著不適當的面試服裝

案例：一個四大名校畢業的資訊工程所學生，他的技術能力良好，作品也沒有問題。但是最後還是沒有被錄取，原因就是他穿著涼鞋來面試。





# 就業市場趨勢

陳滢帆



伽碩企業有限公司附設職業訓練中心



# 五大方向-未來趨勢

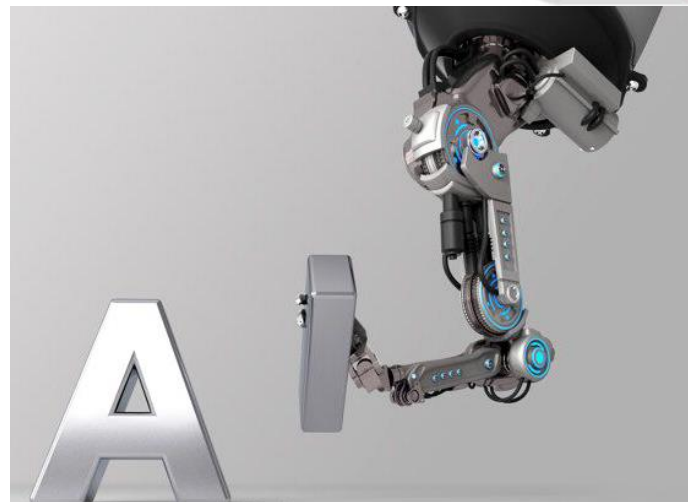
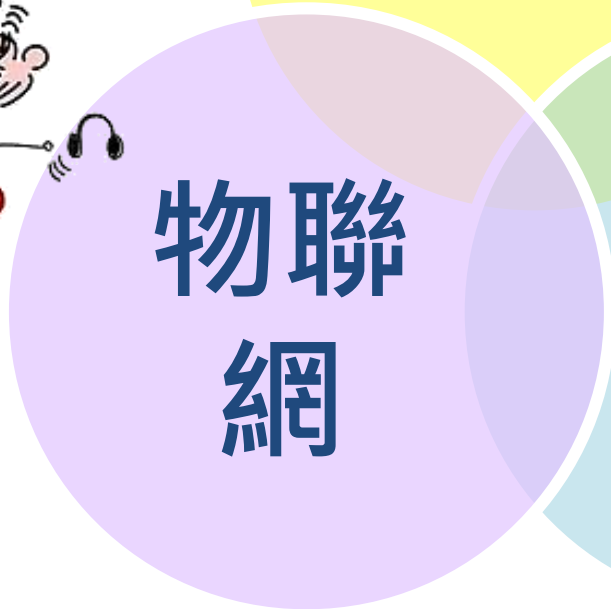
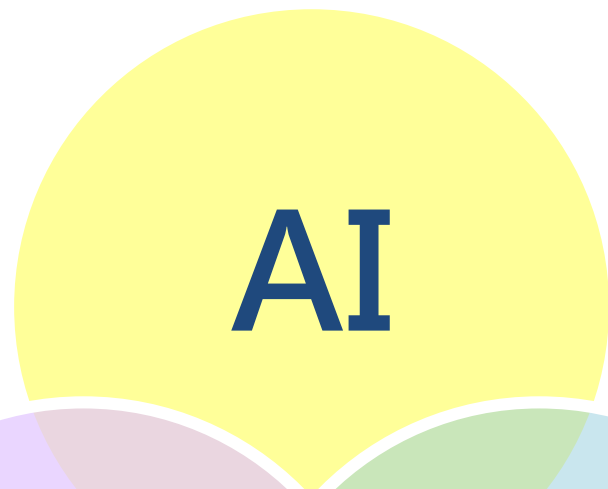


# 1. 社會





# 2. 科技



# 3. 經濟



新興亞洲市場

新興亞洲（以  
東南亞、印度  
、大陸為主）  
將主導全球的  
消費及經濟成  
長



# 4.環境



全球暖化 → 極端氣候



綠能科技 → 低碳生活圈

# 5. 政策



## 5+2產業創新計畫



## 長照2.0計畫

policy

### 申請對象

- ✓ 65歲以上失能老人
- ✓ 55歲以上失能原住民
- ✓ 50歲以上失智症患者
- ✓ 失能身心障礙者
- ✓ 日常生活需他人協助的獨居老人與衰弱老人（例如需要別人協助吃飯、移位走動）

