



臺南市政府勞工局

職業訓練需求調查聯繫會報

109年5月29日



聯繫會報議程



時間	活動內容
10：00-10：30	報 到
10：30-10：40	主 持 人 致 詞
10：40-11：40	失業者職業訓練業務報告 身障職業訓練業務報告
11：40-12：30	110年度職業訓練 需求規劃提案討論





業務單位報告

職訓就服中心



【簡報內容】



壹 機關簡介

貳 勞動市場

參 人力現況

肆 職類供需

伍 熱門職業



壹、機關簡介(1)



- **勞工局職訓就服中心**主要辦理
- 「**就業服務**」與「**職業訓練**」兩大業務

願	景	：讓市民有工作	做職訓領頭羊			
使	命	：幫市民找工作	幫廠商找人才			
核	心	價	值	：專業	創新	持續改善





壹、機關簡介(2)



組織架構

主任

秘書

課長

人力配置43人
正式：15人
約僱(用)、臨時人員：14人
就服員：14人

2個課

行政訓練課

業務推動課

6個台

民治就服台

佳里就服台

新市就服台

官田就服台

永華就服台

歸仁就服台

科工就服駐點

樹谷就服駐點

和順就服駐點

3個駐點



壹、機關簡介 (3)



業務介紹

業務推動課

- ◆ 就服台業務推動與管理
- ◆ 就業徵才活動
- ◆ 促進就業講座
- ◆ 深度就業諮詢服務
- ◆ 暑期工讀計畫
- ◆ 市府約聘僱人員甄試
- ◆ 就業論壇

行政訓練課

- ◆ 開辦失業者職業訓練班
- ◆ 照顧服務員職業訓練專班
- ◆ 管理職能職業訓練班

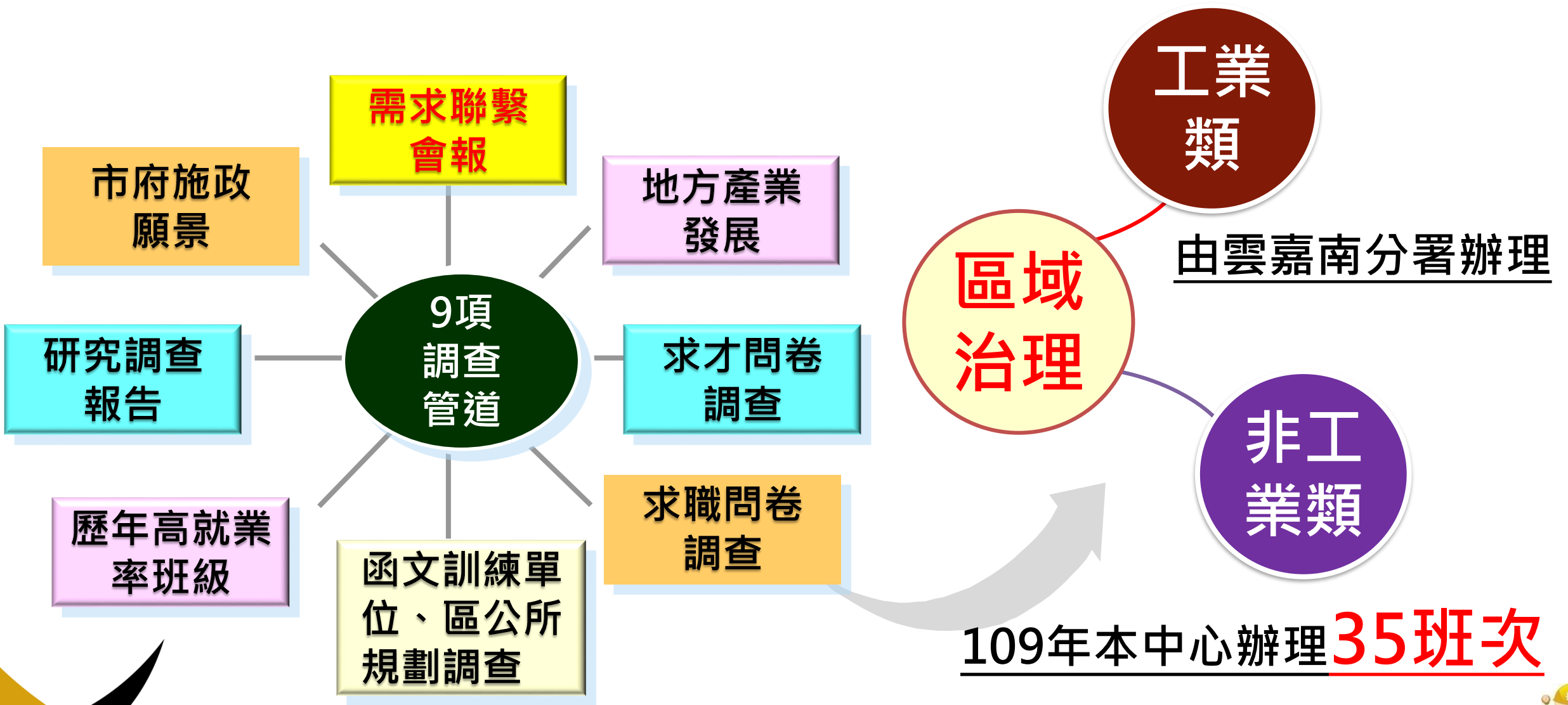


職業訓練 (1)

職業訓練

職訓需求

地區勞動力調查及產業結構分析與運用





職業訓練 (2)



失業者職業訓練



108年
42班次
 培訓**1062**人次

就業率
82%
 9年成長**31%**



職業訓練 (3)



失業者職業訓練

執行情形	班數	目標人數達成率 (每班預訓26人)	滿意度	就業率	就業職種 相關比例	就業勞保 勾稽比例
107年度	35	97.3% 885人次	94	81%	64.6%	36%
108年度	42	97.3% 1,062人次	94.1%	82% (37班)	64.9%	37.6%
109年度	35	預計培訓 910人次	執行中			



職業訓練 (4)



照顧服務員訓練

在職者/失業者

照顧服務員專班

108年度共辦理**35**班
就業率**89.27%**
培訓**1,169**人次

自訓自用班

108年度共辦理**2**班



職業訓練 (5)



照顧服務員訓練

在職者/失業者

執行情形	班數	目標人數達成率 (每班預訓30人)	滿意度	就業率	就業職種 相關比例	就業勞保 勾稽比例
107年度	35	106.38% 1,117人次	94.26%	89.41%	87.52%	53.93%
108年度	35	111.33% 1,169人次	93.12%	89.27%	90.67%	68.03%
109年度	35	預計培訓 1050人次	執行中			



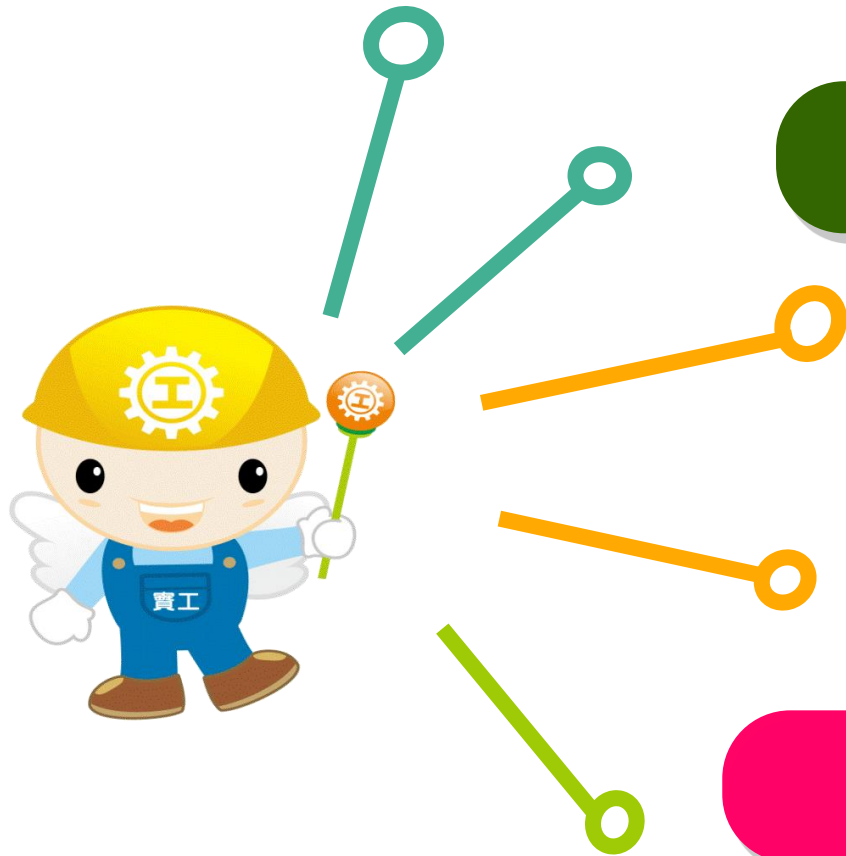
職業訓練

(6)



管理職能班訓練

勞工領袖大學



管理類課程

語文類課程





職業訓練 (7)



勞工局
職訓就服中心

課程設計

管理職能班-階梯式學習系統勞工領袖大學



初階班

心得報告

進階班

專題報告

美語班
高階班

小論文

菁英班

勞工政策
白皮書

階梯式學習
分級式結業



100~108年培育 2,734名勞工幹部

培育勞工議題社會對話論壇與談人及引言人共計43名

學習擴散--學員訓後擔任學校業師、成為工會領袖等

其他縣市來訪觀摩，彰化縣也開辦「勞工領袖大學」





業

務

宣

導



勞工局
職訓就服中心

網路學堂

- http://job.tainan.gov.tw/?page_id=536

臉 書

- 職訓繽紛 台南滿分 <http://ppt.cc/tb69>
- 臺南呷頭路 <https://reurl.cc/IVnM46>

台南工作好找

- <http://job.tainan.gov.tw/app/103.html>





業

務

宣

導



勞工局
職訓就服中心

就業莫歧視 性別無歧視 突破性別框架



台灣女孩日
IN TAINAN

就業莫歧視

雇主對求職人或所僱用員工，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，歧視求職者及受僱者。

違反者可處新台幣30萬元以上150萬元以下罰鍰。

騷擾要防治

雇主應盡責職場內性騷擾防治，知悉騷擾情事時應立即處理，另雇用30人以上單位應訂「職場性騷擾防治及相關懲戒措施。」

【諮詢專線】
臺南市政府勞工局 關心您
06-2991111轉8148、6686

【台灣就業通網站】
<http://www.taiwanjobs.gov.tw>

您我都是珍愛生命守門人



1問 主動關懷與積極傾聽

2應 適當回應與支持陪伴

3轉介 資源轉介與持續關懷

衛福部24小時免費安心專線
0800-788-995
衛生局免費心理諮商預約專線
06-6377232、3352982



心情溫度計APP

臺南市政府勞工局職訓就服中心

新住民就業服務

開創職場新活力

職訓就服中心

地址：73001 臺南市新營區民治路36號(世紀大樓10樓)
電話：06-6330820
傳真：06-6333022
網址：<http://job.tainan.gov.tw/>



廣告



聯

絡

方

式



勞工局
職訓就服中心

如何聯絡我們

職訓就服中心

地址：73001 臺南市新營區民治路36號
(世紀大樓10樓)

電話：06-6330820

傳真：06-6333022

網址：

http://job.tainan.gov.tw/?page_id=179

佳里就業服務台

電話：(06)7236701

地址：臺南市佳里區中山路417號(佳里地政事務所1樓)

新市就業服務台

電話：(06)5892322

地址：臺南市新市區新市里中興街12號(新市區公所3樓)

官田就業服務台

電話：(06)6990302

地址：臺南市官田區二鎮里工業路21號1樓
(官田工業區服務中心1樓服務台)

歸仁就業服務台

電話：(06)3300948

地址：臺南市歸仁區中山路一段568-1號
(歸仁美學館後面)

永華就業服務台

電話：(06)2930785

地址：臺南市安平區永華路二段6號(永華市政中心8樓)

臺南科技工業區駐點服務

電話：(06)3840346

地址：臺南市安南區科技公園大道1號
(臺南科技工業區服務中心1樓)

和順總頭寮工業區駐點服務

電話：(06)3563883

地址：臺南市安南區安和路二段98號(東陽實業)

樹谷園區駐點服務

電話：(06)5895432

地址：臺南市新市區中心路8號(樹谷園區服務中心1樓)



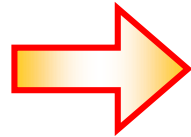
貳、勞 動 市 場 >

產業特色



產 業 特 色

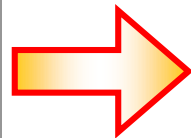
嘉南平原中心
9萬公頃耕地
全國第一



一級產業

精緻農業

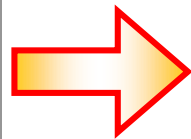
70個工業區
南科、台南科工
工廠登記逾9千家



二級產業

精密機械
高科技

文化古都
觀光小吃
金融、批發及零售業



三級產業

文創產業
觀光餐旅
服務業



參、人力現況 >

勞參率



臺南市人力資源狀況分析

項 目	數 值
臺南市15歲以上民間人口 (勞動力+非勞動力)	163萬1千人
勞動力人口	103萬人
失業人口	3萬8千人
求供倍比(求才人數除以求職人數的倍數)	1.61
勞參率 (高於全國平均值59.17%，並為全國最高)	63.1%
失業率	108年3.7%

資料來源：勞動力發展署雲嘉南分署-108年就業服務分析年報



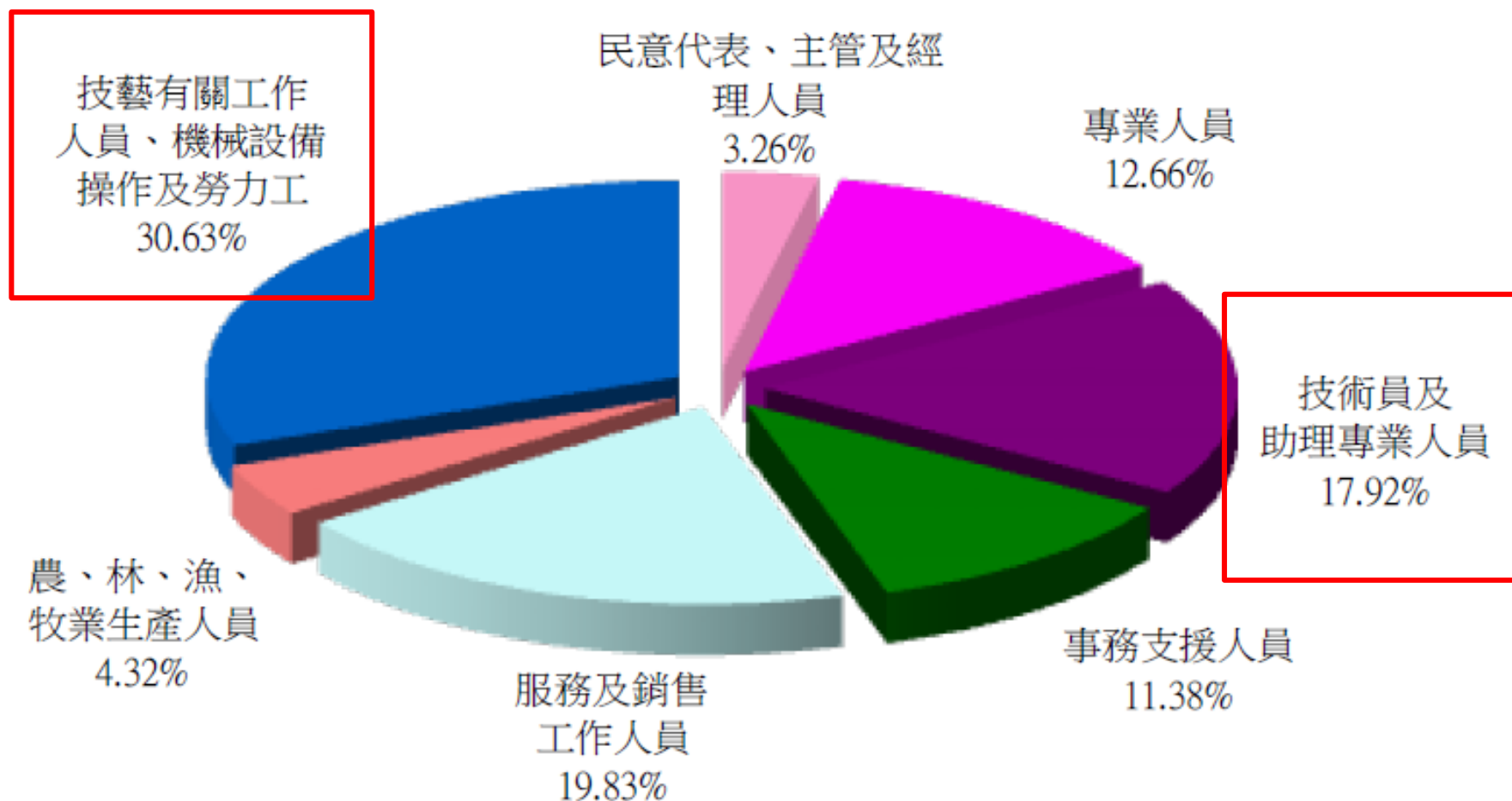
肆、職類供需 >

就業狀況



全國就業者職類

109年3月就業者之職類



資料來源：中華民國統計資訊網-主計總處統計專區





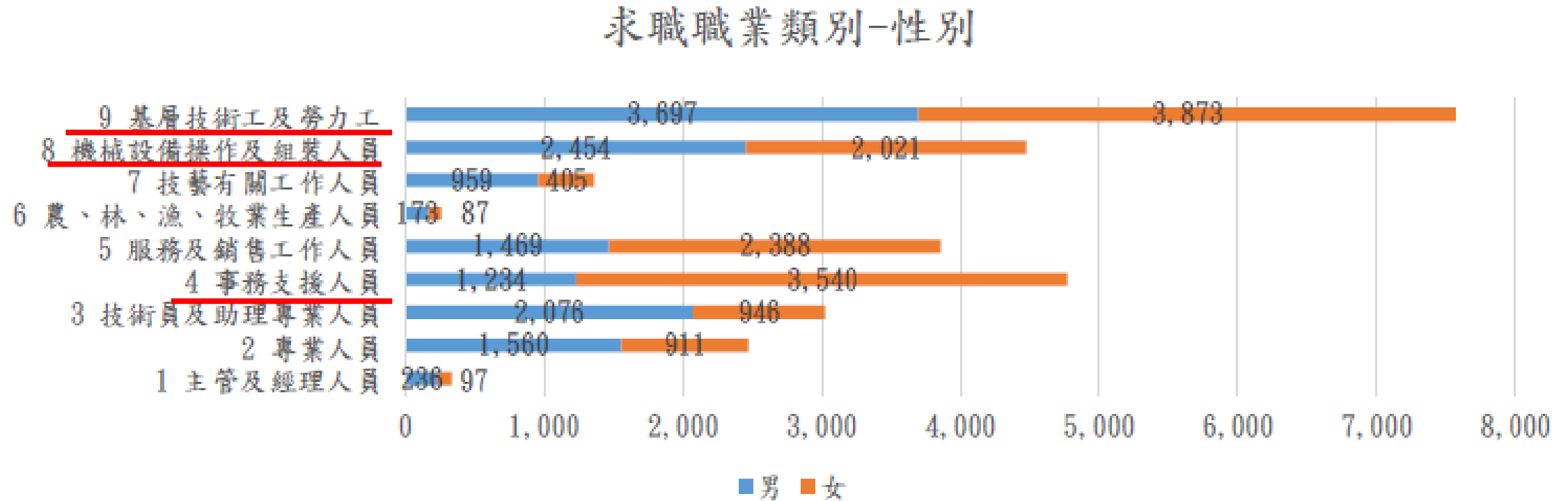
肆、職類供需

> 雲嘉南



求職人數按職業別分析

圖4 108年第四季各職業大類男女性求職人數



資料來源：雲嘉南分署108年就業服務分析第4季報





肆、職類供需

雲嘉南



求才人數按產(行)業、職業別分析

求才人數

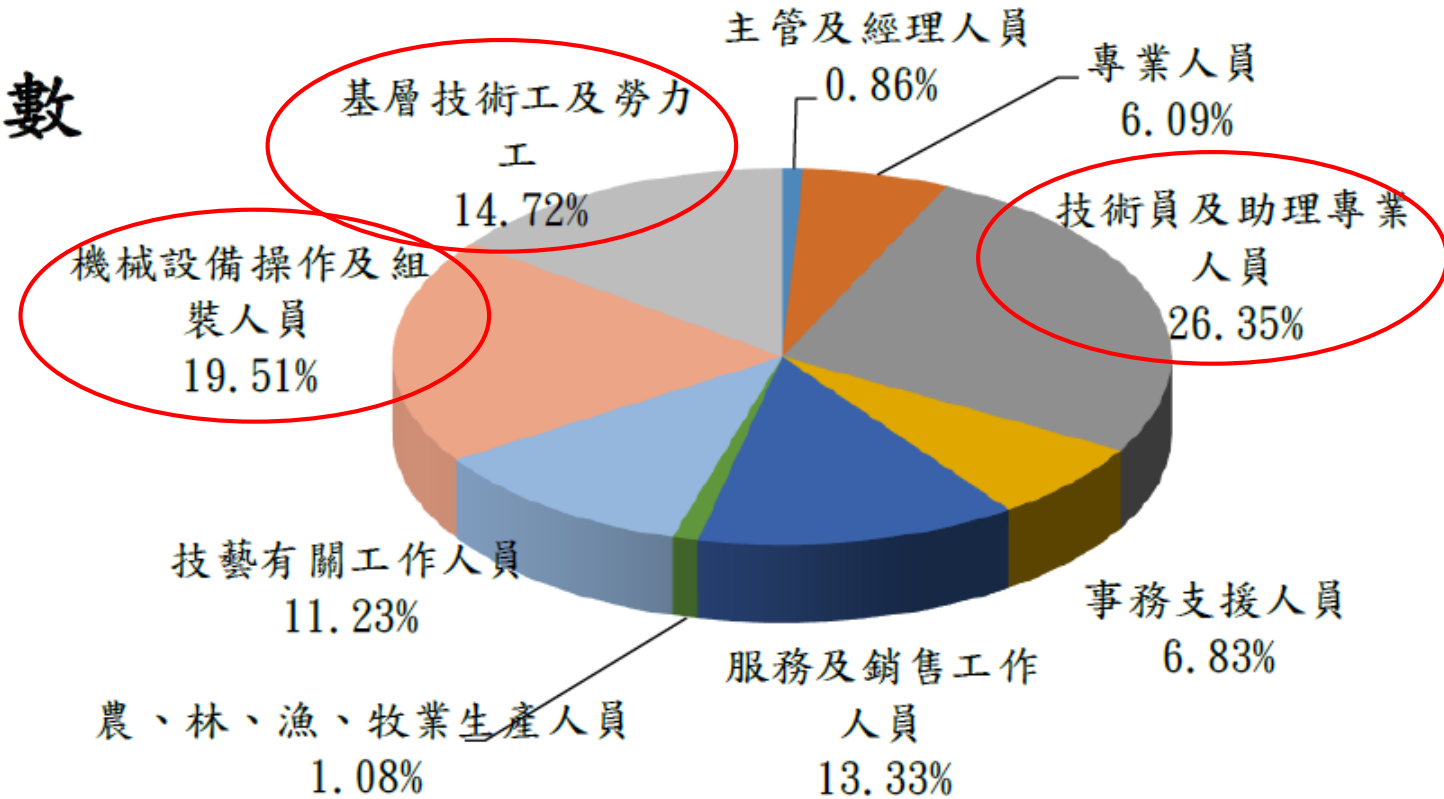


圖5 108年第四季求才人數—按職業別區分

資料來源：雲嘉南分署108年就業服務分析第4季報





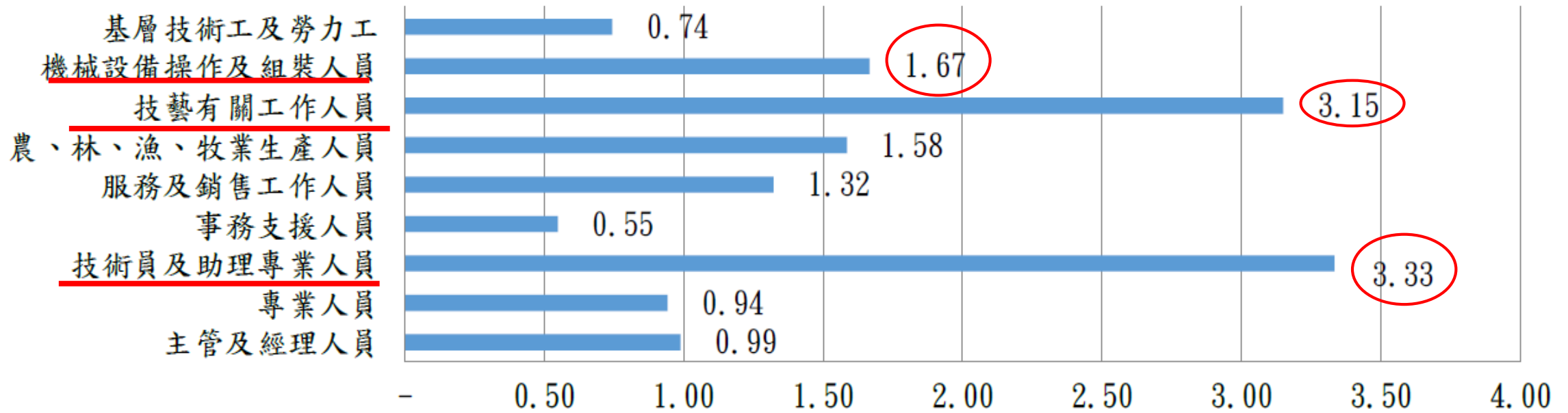
肆、職類供需 >

求供倍數



全區各職類求供倍數分析

求供倍數



職類需求大於供給-技術員及助理專業人員最高(3.33)，其次為技藝有關工作人員(3.15)，接著為機械設備操作及組裝人員(1.67)。

資料來源：雲嘉南分署108年就業服務分析第4季報



伍、熱門職業 >

雲嘉南



前20大熱門職業之需求供給分析

表4 108年第四季求職、求才人數前20名—按職業細類區分

排序	雇主求才前 20 名職類		求職者求職前 20 名職類	
	職業細類	求才人數	職業細類	求職人數
1	3139 其他製程控制技術員	4,983	9320 製造勞力工	4,275
2	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	2,279	4120 事務秘書	2,602
3	8193 包裝及有關機械操作人員	1,655	8193 包裝及有關機械操作人員	2,208
4	7429 其他電子設備裝修人員	1,542	5220 商店銷售有關人員	1,156
5	9320 製造勞力工	1,434	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,117
6	5220 商店銷售有關人員	1,372	5139 其他餐飲服務人員	1,106
7	5139 其他餐飲服務人員	1,368	3139 其他製程控制技術員	1,019
8	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,301	9502 環境清掃工	706
9	3114 電子工程技術員	1,252	4110 一般辦公室事務人員	562
10	3117 工業及生產技術員	975	4222 接待員及服務台事務人員	540
11	8202 電力及電子設備組裝人員	949	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	522
12	5320 照顧服務員	858	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	519
13	3339 其他企業支援服務代理人	827	8202 電力及電子設備組裝人員	482
14	5404 保全及警衛人員	741	5320 照顧服務員	470
15	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	737	8322 小客車及小貨車駕駛人員	395
16	4222 接待員及服務台事務人員	639	9312 營建勞力工	384
17	9502 環境清掃工	592	4311 會計及簿記事務人員	363
18	9312 營建勞力工	589	5404 保全及警衛人員	358
19	4322 生產事務人員	556	3117 工業及生產技術員	357
20	4321 存貨事務人員	537	3322 商業銷售代表	333

資料來源：就業服務資訊系統



伍、熱門職業 >

雲嘉南



前20大熱門職業之需求供給分析



由上表左右交叉對照可觀察出，求才大於求職的職務包含「其他製程控制技術員」、「生產機械設備操作人員」、「商店銷售有關人員」、「餐飲服務人員」、「基層技術工及勞力工」、「電力及電子設備組裝人員」、「照顧服務員」、「保全及警衛人員」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」、「環境清掃工」及「營建勞力工」等。





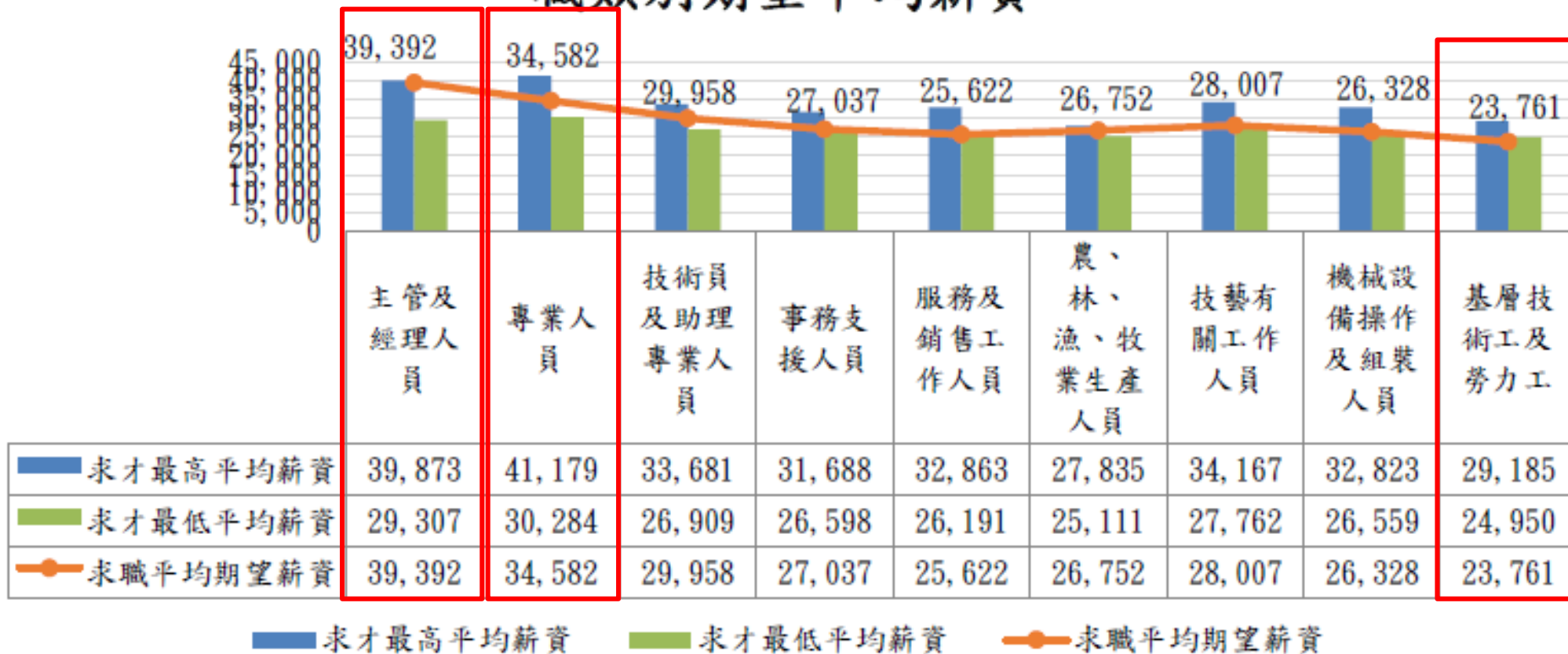
伍、熱門職業 >

雲嘉南



各職類求才平均薪資待遇

職類別期望平均薪資



求才最高薪資-以「主管及經理人員」最多，其次為「專業人員」，最低為基層技術工及勞力工。



伍、熱門職業 >

雲嘉南



雇主提供就業機會未能補實之原因細類

雇主提供就業機會未能補實之原因	人數	百分比
雇主提供條件不合	89	10.41%
工作時間不合	5	0.58%
工作環境不合	55	6.43%
工作地區不合	3	0.35%
待遇措施不合	1	0.12%
與個人性向、意願不符	4	0.47%
無法配合加班或輪班	17	1.99%
福利措施不合	4	0.47%
求職者本身條件不符	663	77.54%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	277	32.40%
面試技巧不足(服儀、態度)	3	0.35%
考試、測驗未通過	4	0.47%
體能、健康條件不合	377	44.09%
教育程度不合	1	0.12%
身分不符(如更生人依法無法僱用、學生等)	0	0.00%
未備駕照或交通工具	1	0.12%
求才廠商已錄用額滿	86	10.06%
求職者無工作意願	0	0.00%
求職者無法聯繫	2	0.23%
錄取未報到	12	1.40%
求職者已另行就業	3	0.35%
其他	0	0.00%
總計	855	100.00%

雇主提供就業機會未能補實之原因，以求職者本身條件不符之原因最高，其次為雇主提供條件不合。

資料來源：雲嘉南分署108年3月就業服務月報



業務單位報告

就業促進科





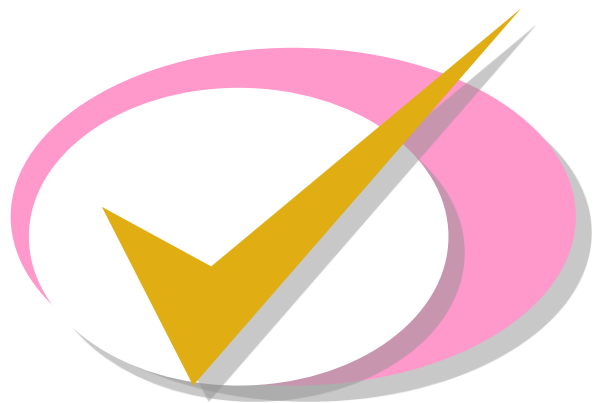
提 案 討 論



提

案

—



為因應產業發展、人才需求，並結合訓練單位
師資、設備開辦相關課程，提請討論。





臨 時 動 議





會議結束

感謝蒞臨



~ 臺南市政府勞工局