

# 好禮三合一

▲ 國際禮儀 ▲ 社交禮儀 ▲ 商務禮儀

講師：毛芳喬 老師



勞工領袖大學菁英班 0610-2020





教育訓練  
Education & Training



樂在  
學習

# 教育講座 企業內訓 潛能訓練

- ★ McGill 訓練總監
- ★ 國際禮儀達人
- ★ 周遊列國60國家

## 講師：毛芳喬

### 講師介紹

#### 現任

- ◆ 邁吉爾國際顧問有限公司 負責人
- ◆ 邁吉爾國際教育訓練中心 訓練總監
- ◆ JCI世界國際青商總會-國際I.G講師
- ◆ JCI台灣國際青商總會-總會資深講師





# 講師：毛芳喬 Fanny Mao

★ 周遊列國60餘國家

◆邁吉爾國際顧問有限公司/總經理~1996

◆邁吉爾國際教育訓練中心/訓練總監

◆經濟部城鄉計畫專案 顧問/講師

教育訓練/企業內訓/身心靈潛能訓練

政府/企業/社團/學校 訓練顧問、講師

Pro-AB

經營：教育訓練/國際貿易/國際旅遊/國際移民遊學留學

◆IMC學院/創辦人、執行長

◆McGill培訓中心/訓練總監

◆JCI世界青商總會/國際IG講師/國家總會資深講師

◆TBR奇蹟國際訓練機構~諮詢顧問/訓練師

◆調頻廣播電台各主題系列~主講老師

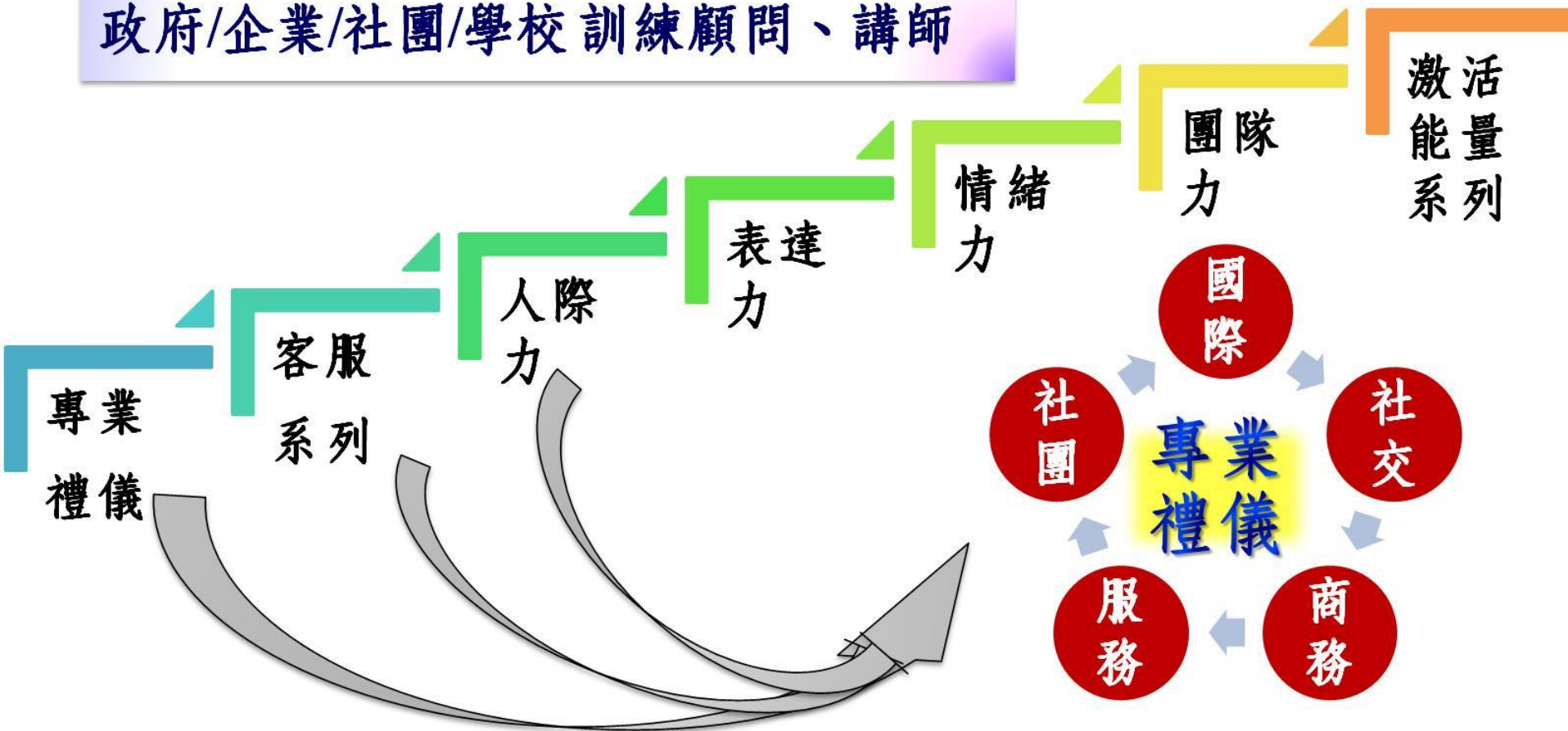
# 講師：毛芳喬 Fanny Mao

☆ 周遊列國60餘國家

Since 1992 潛能訓練洗禮 投身教育訓練

教育訓練/企業內訓/身心靈潛能訓練  
政府/企業/社團/學校訓練顧問、講師

Pro-AB





以「理」服人  
不如以「禮」服人  
?

E-Web



i 世代

# 古往今來 I 世代

自媒體 & 直播世代

上了舞台

沒得彩排

無法重來



# 國際/社交/職場/商務



軟實力

內功  
做人

硬技巧

外功  
做事

贏在學習  
勝在改變

學習科技  
& 機器人

都無法替代的

軟實力

好禮三合一



不只  
是為  
團隊



以「理」服人  
不如以「禮」服人

終生帶著走

而是  
打造



黃金履歷

# MO-前言 影響力 總結

## 數位i世代 ~ 好禮三合一

建立良好第一印象、優質品牌形象

學習~電腦&機器人無法競爭的

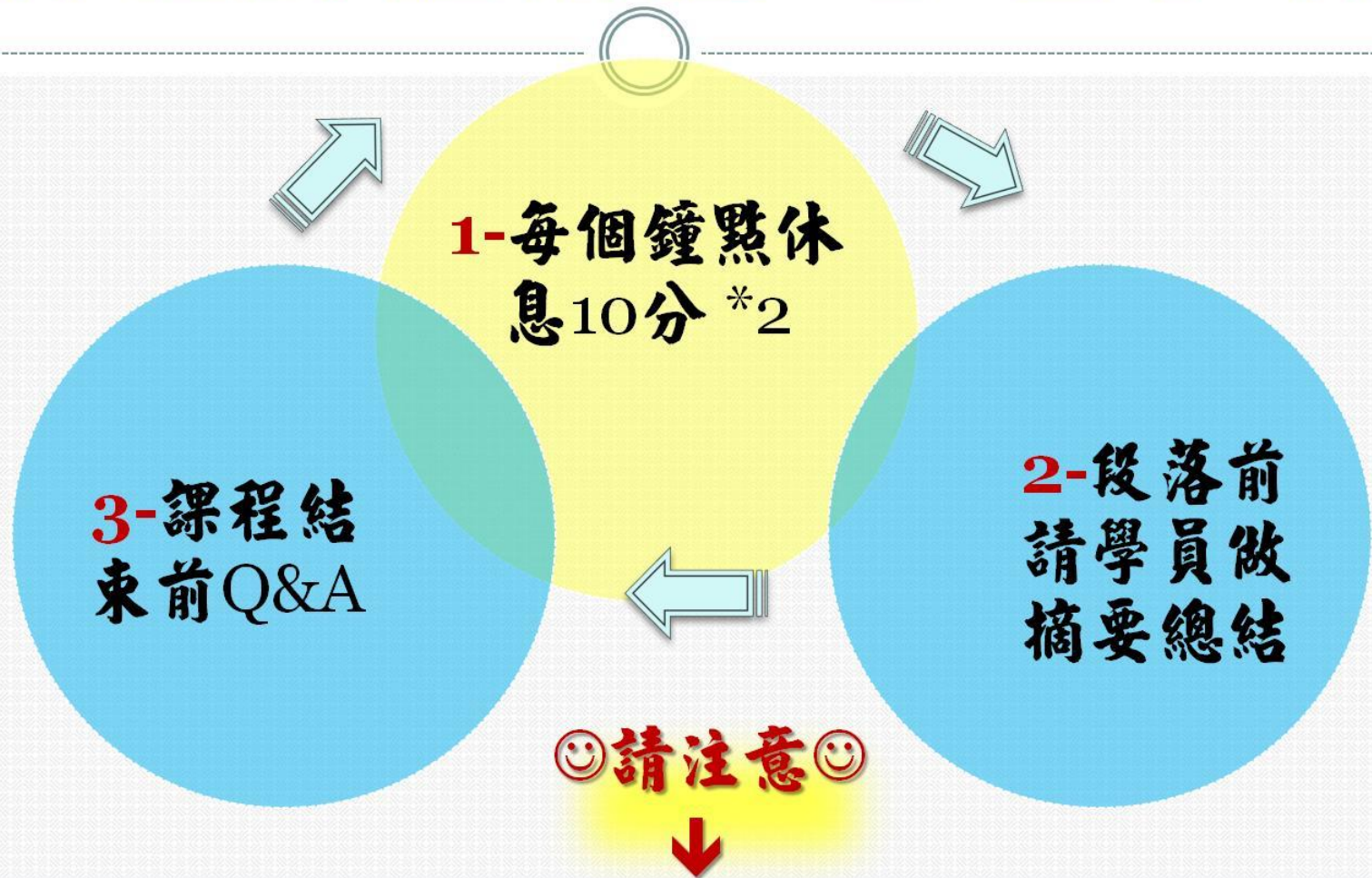
☞3度軟實力☞態度、溫度、氣度

學習好禮三合一、三力齊發

☞人際力、軟實力、競爭力



# 介紹課程流程&配合事項



參與~互動、摘要總結、QA 之同學

請先~開麥克風  簡單自我介紹,再予發話.謝謝😊

# Summary

## 摘要總結

1. 學到?

學習·付出

Learning · Giving · Unlimited Growing

成長無限

2. 運用?



**Overview**  
**總覽**

**總覽AB**

01 >

**前言**  
**影響力**  
2W



02



**大視野**  
**小視窗**  
**您做對了嗎**

**摘要**  
**總結**  
Q&A



04

**好禮三合一**

**國際禮儀**  
**社交禮儀**  
**商務禮儀**

**禮儀金鑰**  
**ABC方程式**  
**各式之禮**  
HOW

< 03

# 國際禮儀 金鑰👉ABC方程式

I 世代-學習國際禮儀為基底之國際禮儀/社交禮儀/商務禮儀

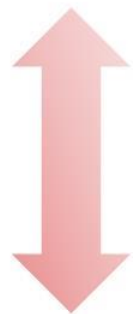
## 行禮如儀~各式之禮How

- ★相見歡 \* 招呼應對禮儀
- ★防疫新生活禮儀
- ★稱謂禮儀、倫理禮儀
- ★姿勢禮儀、肢體密碼
- ★服裝禮儀、配飾禮儀
- ★位置禮儀、交通禮儀
- ★餐飲禮儀、桌次座位禮儀
- ★飲(敬)酒禮儀
- ★照相禮儀
- ★服務禮儀、其他

總覽AB

# 第一印象 55% 來自於 外在

7-38-55



## 先入為主

言語 聽覺 視覺

7-38-55

7% 語言內容

38% 聲音語調

55% 外表/儀態





從紀錄做起

從笑容開始

**好禮三合一**

**大視野 小視窗**

**您做對了嗎？**



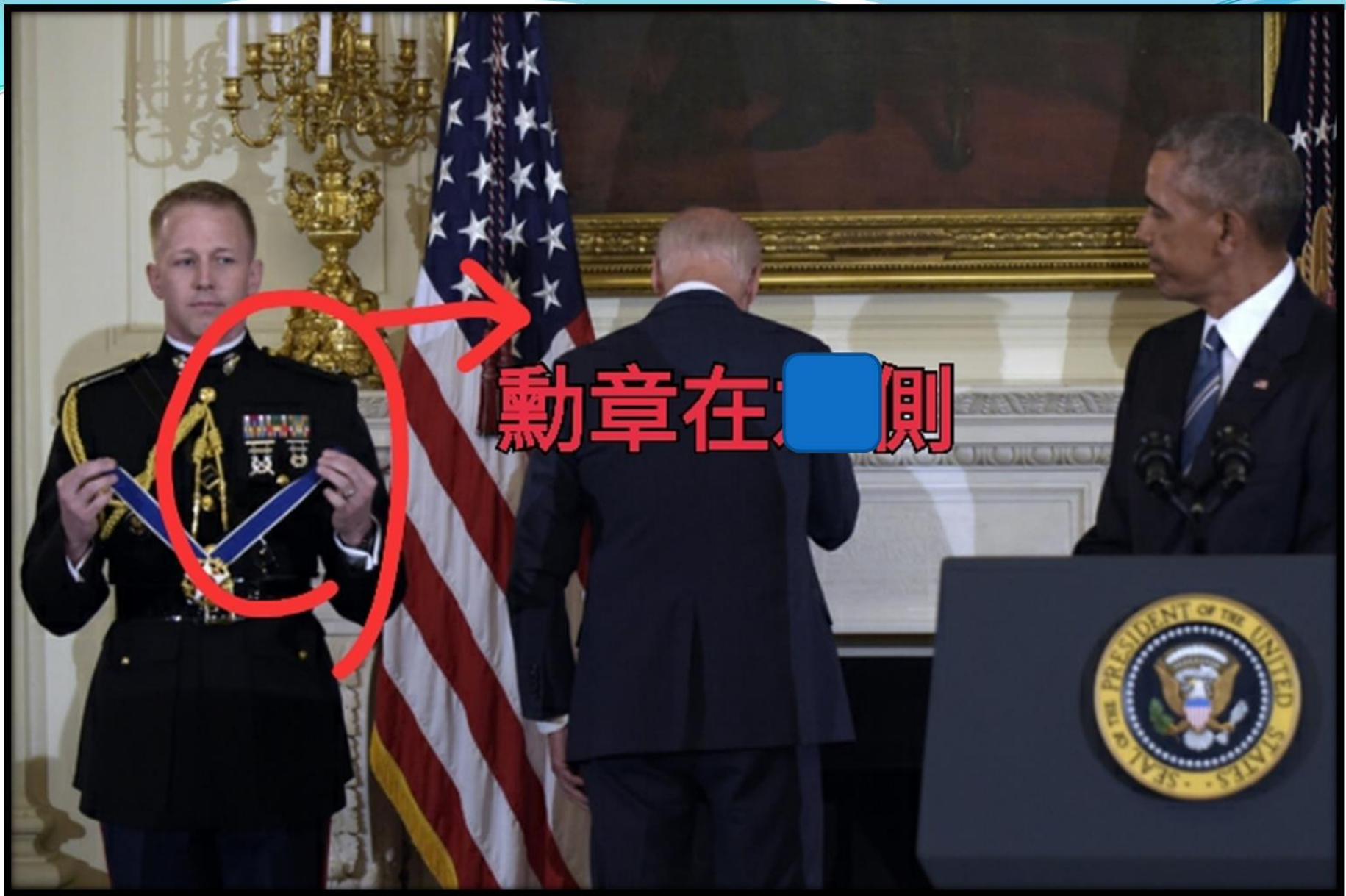




# 開始上班跟開始放假的區別



就任 在右邊  
卸任 在左邊  
Why??



勳章在側





# 中華傳統典儀



## 左青龍 右白虎





# 敬酒 尊卑禮儀





**服飾 4/4**

蘋果即時





# 位置&鞋子





# 階級倫理 尊卑位置





座車位置



第一夫人戰略  
看懂金正恩的

# 禮儀





# 國際 / 社交 / 商務禮儀

ABC方程式

好禮三合一

金鑰匙

F4 & TOP

# 歡見相 退進對應

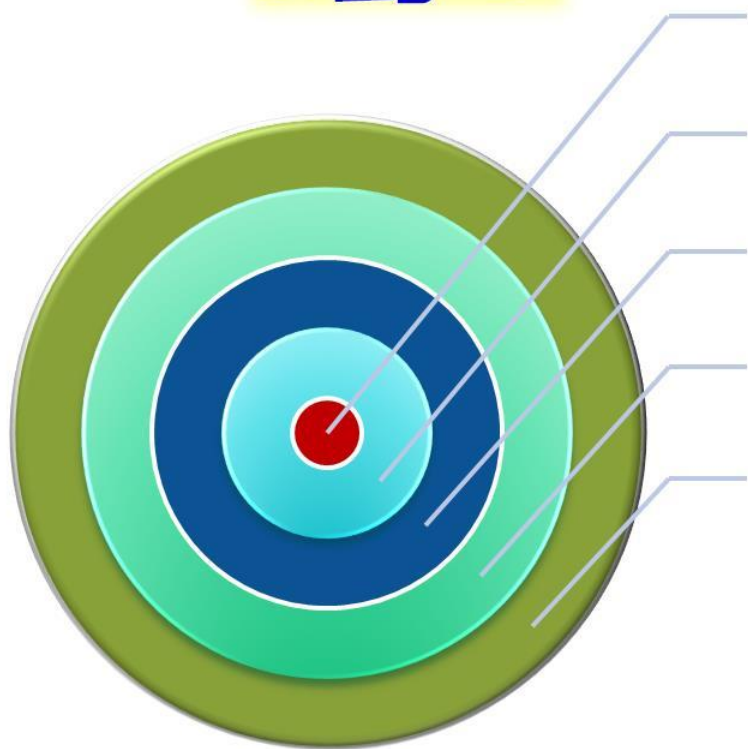
之禮儀





# 國際社交商務招呼應對禮

5到→



頭  
臉  
眼  
口  
腰



# 美國總統歐巴馬 VS 日本天皇明仁

應對有禮

- 握手禮
- 鞠躬禮





# 交換名片禮儀





# 交換名片禮儀

## 於引見介紹後~

- ★ 1. 雙手或欠身有禮交換名片
- ★ 2. 拿到名片要唸出  
對方最高頭銜並問候以示尊重
- ★ 3. 名片妥善收好



# 禮介紹引見禮

- 先將輩份輕的 引見給輩份高的  
再將輩份高的 引見給輩份輕的
- 先將男士引見給女士  
再將女士引見給男士

# 倫理禮

☆ 職場倫理：階級 > 女士優先 ←

聞道有先後，術業有專攻

☆ 論輩不論歲

前輩是資產，後輩是寶貝

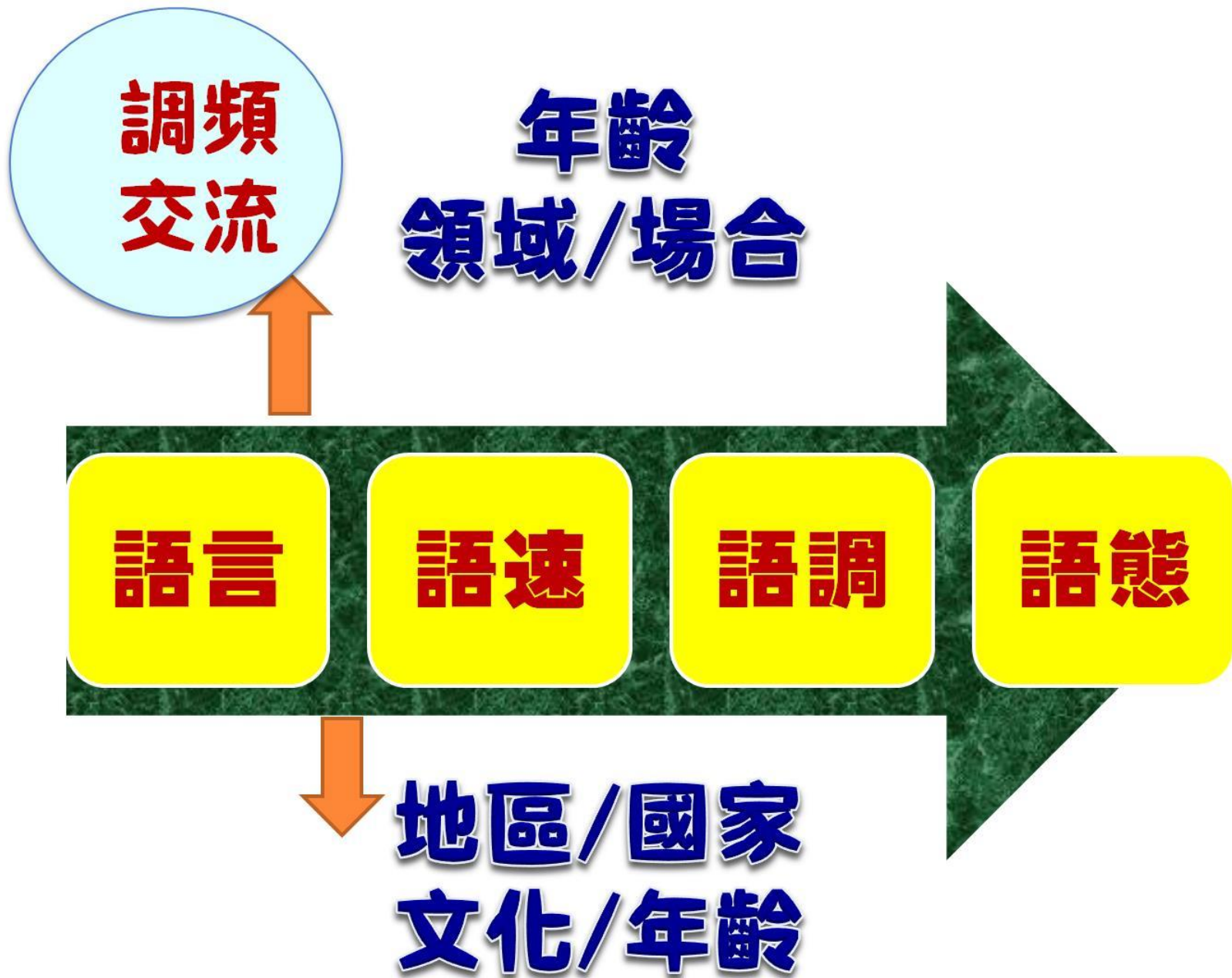
☆ 公開場合以最高職位稱呼 ↓

(●會議●典禮●餐會) 並予尊重

※ 事前瞭解或當下禮貌詢問



# 言談禮



# 防疫 新生活禮儀



# 防疫新生活禮儀 1/2



好水平之新  
公衛禮儀

## 防疫新生活運動

保持社交距離

如室內 1.5 公尺、室外 1 公尺

座位採梅花座或增設隔板區隔

中央流行疫情指揮中

Central Epidemic Command Cent



(我是隔板)

(我是隔板)

肥皂勤洗手、落實個人衛生防護、正向防疫 2020.05.12



# 防疫新生活禮儀 2/2



好水平之新  
公衛禮儀

## 防疫新生活指引

### 可從事活動

- ▶ 戶外活動（音樂會、藝文活動、體育賽事、踏青、運動、旅遊）
- ▶ 外出到餐廳、攤販用餐

### 個人防疫措施

- ▶ 勤洗手、近距離時戴口罩
- ▶ 有間隔距離、隔板、個人套餐選擇



資料來源：由中法行統籌培訓中心 制主：記者區吉



# 姿勢禮儀



# 服裝禮儀



身份

地位

修養

品味的體現



服

4W

裝



*Who*

禮



*What*

儀



*When*



*Where*





# 司儀、主持人、好夥伴 搭配需得宜





專業  
形象



色彩  
搭配





# 日本天皇明仁 皇后雅子



# 川習會



彭麗媛 PK 梅蘭尼亞



澳門日報  
國際講師：毛芳喬

做甚麼像甚麼



日本和服

SHOW TIME





# 女士服裝





# 女士服裝

**3不：不短褲，不拖鞋，不曝露**

服裝、妝髮、儀態、配飾

正式=裙裝為宜

白天→著短服

晚間→著長服

正式場合→西裝套裝、洋裝

地方傳統服裝旗袍、禮服

# 服裝禮儀

配飾禮

畫龍點睛~更對眼

TOP

✘ 選擇正確服飾~(揚優藏拙)

✘ 配飾策略

✘ 專業形象



# 男士服裝

# SHOW

# TIME



# Donald Trump's ill fitting suits



Tie knot too small

Open buttons when sitting

Close top button when standing

Creasing

Crumpled



Box shoulders

Tie should not pass belt

Jacket too long

Baggy



# 男士服裝

# Show time

- 西裝
- 襯衫
- 領帶
- 鞋,襪
- 皮帶

\*\*款式,材質,顏色

配件& \*Partner\* 莫忘\*TOP\*原則



# 服裝禮儀

晉見、會議、拜會、典禮

☞ 正裝：制服、西服、國服

☞ 單位指定之服裝

☞ TOP、4W & 文化

EX: 川習會兩位夫人穿著



# 位置禮儀



國際禮儀  
位置禮

A

正副  
元首

總統  
伉儷

B



蘋果即時



尊右  
階級 > 女士



尊右



衛福部長  
陳時中

行政院長  
蘇貞昌

台北

贈筆如贈尚方寶劍？傳蔡欽點陳時中

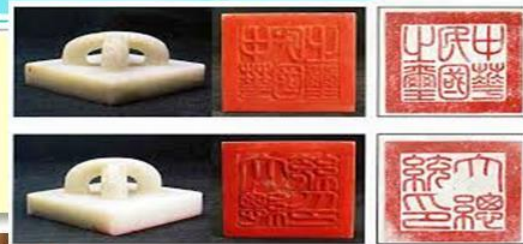
# 正確頒授獎 位置



頒獎人：右尊 授獎人：左卑 ★特例



# 特殊位置禮儀



# 正確會議座位順序

A

2

4

6

8

10

1

會議桌

B

3

5

7

9

11

門





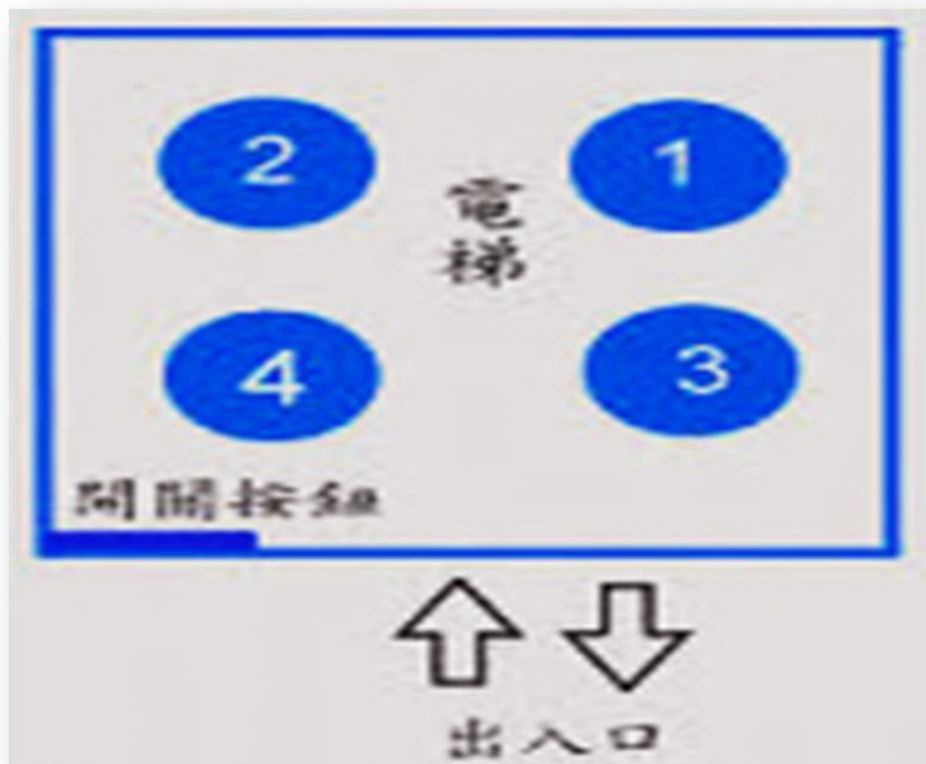
# 中華傳統典儀



## 左青龍 右白虎



# 進出電梯位置





# 上下舞台 1/2

△信條旗

右

背對舞台, 面向觀眾

左

置中

主席台

司儀台

2

?

1

# 照相禮儀





# 座車禮儀

- ◆司機開車時：其右手邊 地位最小  
後座右方 地位最大
- ◆主人開車時：其右手邊 地位最大  
後座中間及左方地位最小
- ◆主人及男士應替客人&女士開門  
等客人均入座後，再行駛離去

# 餐飲禮儀





# 國際禮儀-用餐篇

Video

# 餐飲桌次 座位 禮儀

一般宴會均有桌次、順序、大小之分  
其定位原則為：

以背對主席台，面對宴會或禮堂的正門

☆ 右邊為大

☆ 左邊為小

如排有三桌

● 中間最大 ● 右邊次之 ● 左邊最小



# 敬酒禮儀



# 敬酒禮儀及文化

## 敬酒文化 大不同

Ex: 台式~乎達啦

日式~乾杯

西式~Cheers

韓式~共杯共飲互斟酒~表情誼濃薄



# 專業禮儀



## 酒杯正確拿法

做中學、學中做

好禮

菁英精進

三合一

作對的事情

把事情做對



# 好禮三合一 三箭齊發<sup>1</sup>

好禮好人際

3度軟實力、加乘競爭力

# 好禮三合一 三箭齊發<sup>2</sup>

**魔鬼藏在細節裡**

**沒做不會怎麼樣，做了會很不一樣**



好禮三合一 三箭齊發<sup>3</sup>

好禮三合一

Just do it!

**做中學、學中做**

**Summary**

**Q&A**

**學到? 運用?**

勞工領袖大學菁英班6月10日2020 編製C By講師:毛芬喬Fanny Mao訓練總監

邁吉爾國際教育訓練中心



你不需要 很厲害才開始  
你需要開始 才會很厲害





**FB:毛芳喬**

**0910-773-453**

**賴:fannymao168gogo**

**Fanny Mao**

**祝福您**