

跟著莊子學管理

講座：鄭經文博士
勞工領袖大學課程

鄭經文講座介紹

美國堪薩斯州立大學人力資源發展博士

國立屏東大學副教授兼教務處副教務長

電子信箱：cwcheng@mail.nptu.edu.tw

經歷：

國立屏東大學進修推廣處處長

國立屏東教育大學教育科技研究所所長

國家考試高等三級暨普通考試典試委員

國家考試高等三級暨普通考試命題委員

考試院國家文官學院公務人員培訓講座

勞動部 TTQS 訓練品質系統評核委員

勞動部小型企業人力計畫輔導顧問

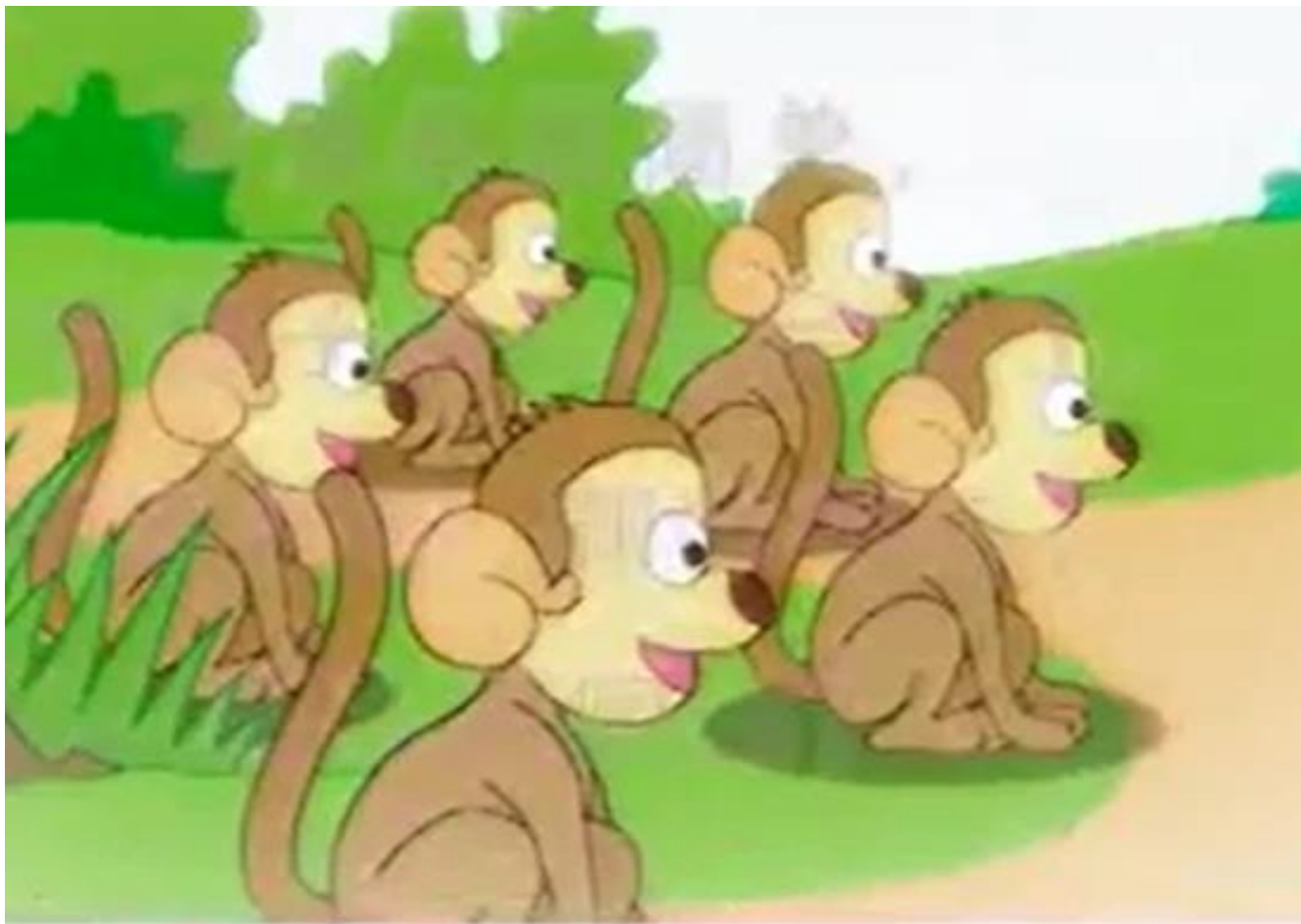
前言

很多人一聽到莊子，多半認為他就是道家那一套，荀子評價他「蔽於天而不知人」，彷彿是不食人間煙火的哲學家。事實上，莊子對於人類社會有著很深刻的觀察，只是用隱喻的方式寫出來。雖然人類社會已經發展到數位時代，但是其行為模式卻沒有多大的不同，這也是莊子的智慧仍然具有現代社會的參考價值。

前言

舉例來說，莊子提到一個「朝三暮四」的故事。宋國有一位狙公，養了許多猴子，飼養猴子需要耗費許多糧食。有一年，田裡的收成不好，狙公就想著減少猴子的糧食開銷。狙公對著猴子們說：「從今天起，早上給你們每人三個栗子，晚上每人四個栗子，這樣好不好？」猴子們紛紛鼓譟起來，表達了他們的不滿。狙公見狀，便改口說：「那麼從今天起，改成早上給你們每人四個栗子，晚上每人三個栗子，這樣好不好？」猴子們聽到早上的栗子從三個增加到四個，便紛紛點頭表示滿意不再鼓譟。

朝三暮四



前言

這個故事聽起來像是嘲諷猴子的愚蠢，因為栗子的總數不變，只是給予的先後順序改變了。其實這個故事正訴說了管理的精要，如何以有限的資源，進行適當的分配方式，讓人們開心地接受，並自發地勤奮工作。狙公非常了解猴子的習性，所以懂得用手段來化解糧食不足的危機。管理者也要深入了解被管理者的想法，才能夠進行有效的管理。

前言

舉例來說，曾經讀過一本描寫日本戰國梟雄豐臣秀吉的傳記小說，裡面記載這樣一個故事。

秀吉早年在織田信長手下擔任工務奉行，由於敵人今川義元的大軍即將到來，信長命令秀吉修繕補強清洲城的城牆。按照一般的工事建築進度，需要20天才能完工，因為敵國駿河大軍已經開拔前來，信長命令秀吉在10天內完工，而且不能超出原有的預算。

前言

秀吉接受命令後，馬上趕到現場，將工匠召集起來分為十個隊伍，並命人將準備支付的錢幣(20日的工資)運到現場，告訴工匠們支付方式改變，要求在10日內完工，且第一名完成的隊伍領五倍的工資，第二名隊伍領四倍的工資，以此類推至第五名以後的隊伍只能領一倍的工資。每日進行評比，且工程品質不得低於原有的要求水準，當日工程結束即發給當日工資。

前言

第一日，進度第一名的隊伍果然領到五倍工資，大大刺激了排名較後的隊伍。第二日，所有工匠隊伍奮力工作，爭取領五倍的工資，就算拚到第二名也可領四倍的工資。為了領取較高的工資，工匠人人爭相趕工，結果第七日就完成了城牆的加固工程。在不增加預算的情況，秀吉利用這種「朝三暮四」的手法，達成主君要求的任務績效，可說是精通管理的領導天才。



永祿三年(1560年)尾張國織田信長於桶狹間之役擊殺出兵上洛的駿河國今川義元(兼領遠江、三河)

另類「朝三暮四」



曹丕：让他们争

資料來源：YouTube

先成其大而逍遙

《莊子·逍遙遊》一開篇，先講一隻大魚「鯤」：北冥有魚，其名為鯤。鯤之大，不知其幾千里也。然後說魚化為大鳥，名字叫「鵬」：化而為鳥，其名為鵬。鵬之背，不知其幾千里也，怒而飛，其翼若垂天之雲。接著說，鵬可以振翼從北海遷徙到南海去：鵬之徙於南冥也，水擊三千里，搏扶搖而上者九萬里。許多人都感到困惑，逍遙和鯤鵬有什麼關係。其實莊子想要說的是，要想要在這世間逍遙，首先自己實力要壯大才行。

先成其大而逍遙

以國際政治來說，往往只有大國才有話語權，比方說太平洋島國苦於全球溫室效應，海平面上升有滅國之患，但在聯合國的氣候協定高峰會大聲疾呼減碳，卻還是要仰賴各個大國間的外交折衝才能定奪。美國是世界強權，也是溫室氣體的排放大國，然而總統川普卻片面宣布退出巴黎氣候協定，各國也無可奈何。

川普退出巴黎協定

●2019年11月5日施凱文

根據《華盛頓郵報》報導，川普實現競選諾言，日前正式宣布美國退出「巴黎協議」，將與聯合國進行為期1年的細節協商。川普政府的決定已引起美國人民的反彈。阿帕拉契州立大學環境科學教授馬蘭指出，巴黎氣候協定是一個國際項目，只有在各國同心合作下才能達成。馬蘭表示：「我們的污染是全球第2嚴重的，如果我們決定這場球不打了，那接下來會怎麼樣？」

川普退出巴黎協定

●2019年11月5日施凱文

美國是僅次於中國的第2大溫室氣體排放國，美國退出巴黎協議，對全球升溫能否在本世紀結束前控制在攝氏2度以下，形成巨大的挑戰。因應近年環保意識抬頭，全球乾淨能源經濟已達到前所未見的新高，能源再生及替代能源產業估值來到26兆美元，全體人類都因此受益，其中包括330萬名美國人從事的環保產業，退出巴黎協議一舉勢必將衝擊到美國人民的就業機會。

川普退出巴黎協定

●2019年11月5日施凱文

據《BBC》報導，2019年的全球氣溫正邁向史上第3高，不願具名的法國官員指出：「我們很遺憾美國退出協定，這將使我們得跟中國達成更緊密的連結，我們不想在對抗氣候變遷的戰役中再失去一名盟友。」法國總統馬克宏將與習近平在北京見面，雙方將簽下對抗氣候變遷的合作條約，以防中國的退出。而此舉也視為中國欲在國際情勢中拉攏盟友，以對抗美國。

川普退出巴黎協定



川普演說現場攝照，日前宣布退出巴黎協定。(photo by Twitter)

先成其大而逍遙

市場上也是如此，經濟規模決定了企業的話語權，比方說沃爾瑪(Wal-Mart)是目前世界最大的跨國零售商企業，掌握了美國近半數的零售市場。想要打進美國市場，就要想辦法成為沃爾瑪(Wal-Mart)貨架上的零售商品，同時也要遵守其銷售規定。沃爾瑪(Wal-Mart)最有名的銷售條款，就是消費者在一定天數期限，若對於購買的商品不滿意，可以要求全額退款，退貨損失由供應商承擔。



Walmart是美國零售業傳奇人物Sam Walton於1962年在阿肯色州市成立的。由於鄉村地區的小城鎮市場顧客量不足，當時的大型百貨連鎖店紛紛在大城市開設據點，Walmart卻不斷在附近的小鎮上開設零售店，因此獲得相當多的擴展機會。Walmart強調售價最低，一開始便以折扣零售商店出發，控制成本低於競爭對手。



大而逍遙



大的另一層涵義

莊子所謂的大，還包括了格局與眼光的遠大，《逍遙遊》中提到：蟬與小鳥譏笑大鵬說：「我們一縱身就飛起來，碰到榆樹、枋樹就停下來，有時飛不高，落在地上也就是了。何必要升到九萬里的高空，再往南飛去呢？」秦朝末年，陳勝胸懷大志而被嘲笑，曾言道：燕雀豈知鴻鵠之志，後來與吳廣揭竿起義，佔領陳地稱王，引領一時反秦的民變風潮。

大的另一層涵義

胸襟不夠寬廣、視野不夠全面、謀劃未能長遠，是無法成為一個優秀的領袖人物。莊子說：「前往近郊的人，只要帶著三餐，回來時肚子還是飽飽的；前往百里之遠的地方，就要準備過夜的糧食；前往千里之遙的地方，就要累積三個月的糧食。」陳勝雖有大志向，但是缺乏謀略，結果稱王僅有六個月，便兵敗身死。

大的另一層涵義

格局和實力大小的不同，影響了個體對於周遭世界的認知及因應處理事務的作法。舉例來說，一間小雜貨店的店主，每天計算的是商品進出的成本和盈利，但是大型連鎖超商的總裁，關心的是整體市佔率的敵我消長，以及未來長期目標的達成規劃。據說，有一次Airbnb的CEO布萊恩·切斯基（Brian Chesky）和亞馬遜的CEO貝佐斯（Jeff Bezos）坐下來聊天，兩個人談到了他們共同的偶像巴菲特。

大的另一層涵義

於是，切斯基問貝佐斯：「你覺得巴菲特給過你的最好建議是什麼？」貝佐斯說：「有一次我問巴菲特，你的投資理念非常簡單，為什麼大家不直接複製你的做法呢？」巴菲特說：「因為沒有人願意慢慢地變富。」的確，當我們在給自己的投資設立期限時，有誰不是希望每天都能看到一個當天收益的具體數值，又有誰不是希望在自己30、40歲時就已賺到了足夠多的錢？但其實，即使是股神巴菲特，99.8%的資產也是在他50歲後賺到的。



巴菲特的净值



不同格局的視野



曹操用人之道

資料來源：YouTube

大的另一層涵義

此外，「大」也要有足夠的配合條件才可以逍遙。水要夠深才能乘載大船，鯤才可以由游自在，風力夠大才能讓大鵬騰空，翱翔於九霄之上。莊子說：且夫水之積也不厚，則負大舟也無力。風之積也不厚，則其負大翼也無力。舉例來說，諸葛亮一代豪傑，聰明才智學究天人，但是蜀漢政權地處偏僻，小國寡民讓其北伐壯舉終歸失敗。



蜀漢丞相諸葛亮

資料來源：
zh.wikipedia.org

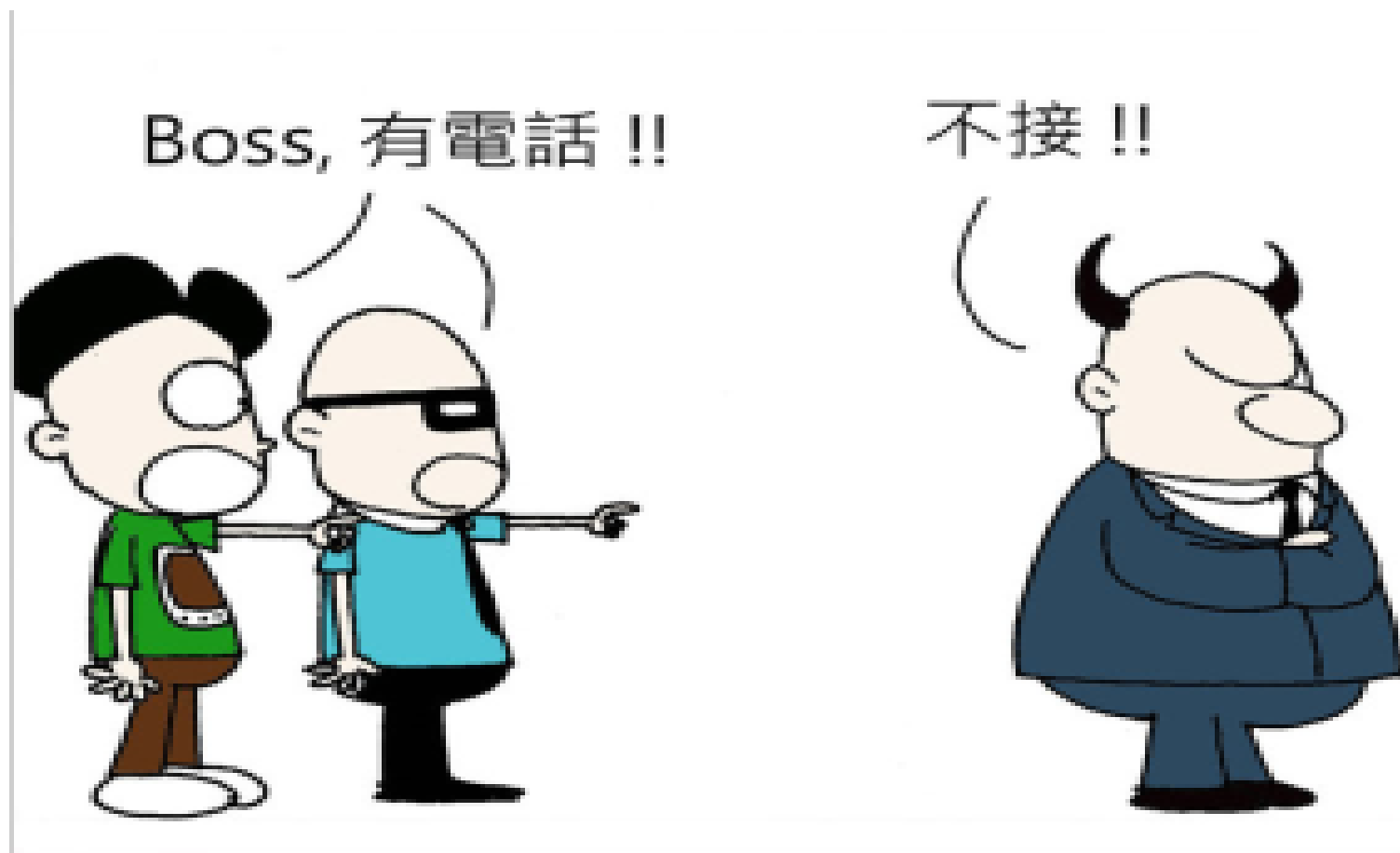


226年
三國
疆域

不「接」



不「接」



不「接」



不「接」



「大」的配合條件



曹操用人之道

資料來源：YouTube

如何壯大自己

正所謂「登高必自卑，行遠必自邇」，大多數人沒有辦法選擇一生下來就為鯤、鵬，企業組織也很難一創立就是跨國大公司，擁有極高的市佔率以及充沛的資源條件。但是莊子指出，所謂的大小係相對的概念，而非絕對的情況。

「天下莫大於秋豪之末，而大山為小；莫壽乎殤子，而彭祖為夭。」白話翻譯：天下沒有比秋天兔毛尖端更大的東西，而泰山還算小呢；天下沒有比夭折的嬰兒更長壽的人，而彭祖還算短命呢。

如何壯大自己

也就是說，所謂的大小，是根據所理解觀察的角度而言，就整體而言雖小，但就局部優勢而言則為大。舉例來說，北韓相對於美國是小國，但透過研發核子彈頭，和掌握火箭飛彈的發射技術能力，迫使美國不得不正視它，取得和美國元首同台談判的機會。

世紀川金會，誰是真正大贏家？

●2018年6月12日陳育晟

舉世矚目的川金會，兩大狂人經過一整個早上會談後，取得重大突破，並由美國總統川普親自召開記者會宣布成果。川普、金正恩簽署的文件中，美國和北韓承諾，在符合兩國人民所企盼的和平與繁榮前提下，建立「新的美朝關係」，並努力合作在朝鮮半島建立長久、穩定的和平政權。

世紀川金會，誰是真正大贏家？



圖 / 川普和金正恩此次會面，金正恩算昰得利不少。韓志影像提供

世紀川金會，誰是真正大贏家？

●2018年6月12日陳育晟

其次，雙方重申履行今年4月27日在南韓簽署的板門店宣言（Panmunjom Declaration），北韓承諾邁向朝鮮半島完全去核。同時，美國和北韓承諾返還戰俘、在戰鬥或任務中失蹤人員的遺體，也將即刻遣返已經確認身分的人。「用和平來取代戰爭，北韓有無限可能，」川普說，北韓如果放棄發展核武，會在經濟上有很好的發展空間，金正恩會被世人記得，是為北韓帶來繁榮的領袖。

世紀川金會，誰是真正大贏家？



強與弱



藍海就在你身邊

當前的全球化競爭日趨白熱化，
大多數企業削價競爭，形成一片血腥紅海；
想在競爭中求勝，唯一辦法就是不能只顧著打敗對手。

成功的企業會在紅海中擴展現有產業邊界，
創造出尚未開發的市場空間，
形成無人競爭的藍海。

藍色海洋，其實並不遙遠。

藍海就在你身邊

雖然「藍色海洋」一詞聽起來還很新鮮，其實藍色海洋存在已久。

「當今企業有多少是一百年前毫無所知的？」答案是汽車、唱片、航空、石化、醫療保健、管理諮商等許多基本行業，當時都聞所未聞或才剛開始萌芽。

即使是現今許多總值幾十億美元的龐大企業，三十年前還毫不起眼，像是共同基金、手機、天然氣發電廠、生物科技、折扣零售、包裹快遞、廂形車、咖啡吧、家庭影視。僅只相隔三十年，市場已完全改觀。

繼續創造藍色海洋

事實上，企業從來就不是靜止不動的。它們會繼續不斷地演進。作業方式會改善，市場會擴展，參與作業的人來來去去。

但是，這些年來企業的策略思考卻一直集中在競爭本位的紅色海洋策略。這有部分是由於企業策略根源於軍事策略，至今仍擺脫不掉後者的深遠影響。許多策略用語根本是借用軍事術語，例如「總部」的首席「執行官」、「前線」的「部隊」。如用這種方式來描述，策略基本上是面對一個對手，為某個固定而又範圍有限的地盤而交戰。

繼續創造藍色海洋

但是，與戰爭不同的是，企業歷史向我們顯示，市場空間從來就不是固定的。相反的，人類長久以來一直在不斷地創造藍色海洋。

歷史向我們顯示，我們嚴重低估了人類創造新企業和改造現有企業的能力。

因此，把全部心思放在紅色海洋，等於接受戰爭蘊含的限制因素：有限的地域，必須擊敗敵人才能成功。這也是否認企業世界的獨特力量：創造沒有競爭對手的新市場空間的能力。

超越現有需求

約拿(Jonah)和朋友愛芮兒(Arielle)、傑森(Jason)交情很好，他們都想創業，會定期出去一起吃東西、喝飲料，聊聊天拋出或許可行的創業點子。有一天，他們聊到襪子的玩笑，故事裡那隻孤獨襪子的另一半，消失在烘衣機裡。其中一個人開玩笑：「我們來邁步成對的襪子好了。」三個人同時大笑，接著就開始聊下一個主題。相較於上次碰面，他們依舊沒有朝著創業更邁進一步。

超越現有需求

除了約拿。那天晚上及接著好幾個晚上，他輾轉難眠，一直想著那隻孤獨的襪子。突然間，他心中浮現一個好點子。2004年約拿和朋友成立「搭配小姐公司」(Little Miss Matched Inc.)，第一個商品就是三隻一組的不成對女孩短襪，口號是「不成對但怎麼配都可以」(Nothing matches, but anything goes)。今天這間公司的業務，已經拓展到衣服、配件、睡衣、寢具、傢俱等。

Little Miss Matched Inc.

FIND CUTE STUFF!



littlemissmatched®

MY ACCOUNT |



FAVES |



MY BAG

NEW! SHOPS SOCKS CLOTHES SHOES SWIM BEAUTY & ACCESSORIES SPORTS & ROOM GIFTS SALE LOOKBOOKS BLOG

GIRLS' SOCKS

Amp up your socks collection with fun, novelty socks from LittleMissMatched! Our crazy, mismatched socks add instant style and fun. Snag all our colorful too animal print to splatter paint!

Top Selling Socks



尋找藍海



學會利用大處

惠子對莊子說：「魏王送給我大葫蘆的種子，我把它栽植成長，結出的葫蘆有五石的容量。用它來裝滿水，則它不夠堅固，無法負荷本身的重量。把它剖開做成瓢，它又寬大得沒有水缸容得下。這葫蘆不可說不大，我卻因為它沒有用而打碎它。」

原文：惠子謂莊子曰：「魏王貽我大瓠之種，我樹之成而實五石，以盛水漿，其堅不能自舉也。剖之以為瓢，則瓠落無所容。非不呶然大也，吾為其無用而掇之。」

大瓠之種



學會利用大處

莊子說：「先生真是不善於使用大東西啊！宋國有人擅長調製不讓手龜裂的藥物，世世代代都以漂洗絲絮為職業。有一位客人聽說這事，願意出一百金購買他的藥方。他召集全家人來商量說『我們世世代代漂洗絲絮，所得不過數金而已；現在一旦賣出藥方就可以賺到一百金，就賣給他吧！』正好越國興兵來犯，吳王派他擔任將領，冬天與越人在江上作戰，結果大敗越人，並因而得到封地作為獎賞。」

學會利用大處

莊子接著說：「能夠不讓手龜裂，所用的藥方是一樣的；但是有人獲賞封地，有人不得不繼續漂洗絲絮，這是因為所用之處不同啊！現在你有五石大的葫蘆，為什麼不綁在身上當成腰舟，讓自己浮游於江湖之上，卻還要擔心水缸容不下它呢？可見先生的心思還是不夠通達啊！」

「...的重要性」

我發誓，一定會好好照顧他。



「...的重要性」

愛他，疼他，24小時不離開他。



「...的重要性」

你的心意我明白。



「...的重要性」

只是，先生，我們是賣手機，
不是嫁女兒.....

(現在是手機跟情人一樣的年代)

好想要囉~



人情世故的智慧

舉例：賽局理論。

甲帶著一塊大餅出門，乙帶著二塊大餅出門，半路上，素昧平生的兩個人偶遇了。兩人相談甚歡，於是提議一起分享彼此帶來的大餅，共計三個。雖然乙比甲多一個，因為大餅不值錢，所以沒人計較。

正要吃大餅時，第三個人-丙來了，甲乙兩人熱情地招待丙，邀請他一起吃大餅。還是那句話，因為大餅不值錢，所以沒人計較。

人情世故的智慧

舉例：賽局理論。

吃完大餅，三人正要分道揚鑣時，丙突然從口袋掏出六枚金幣。丙說道，謝謝你們請我吃大餅，為了答謝你們，我要送你們六枚金幣，至於如何分配，就由你們自己決定。丙說完這些話，就自己先行離開了。

原本大餅不值錢，沒什麼好計較的，但金幣不一樣，差一枚就差了很多錢。麻煩來了，原本相處甚歡的兩人，對金幣的分配方式計較起來。

人情世故的智慧

舉例：賽局理論。

甲興奮地說：「太好了!丙給了我們六枚金幣，不如我們平分，一人拿三枚金幣吧。」

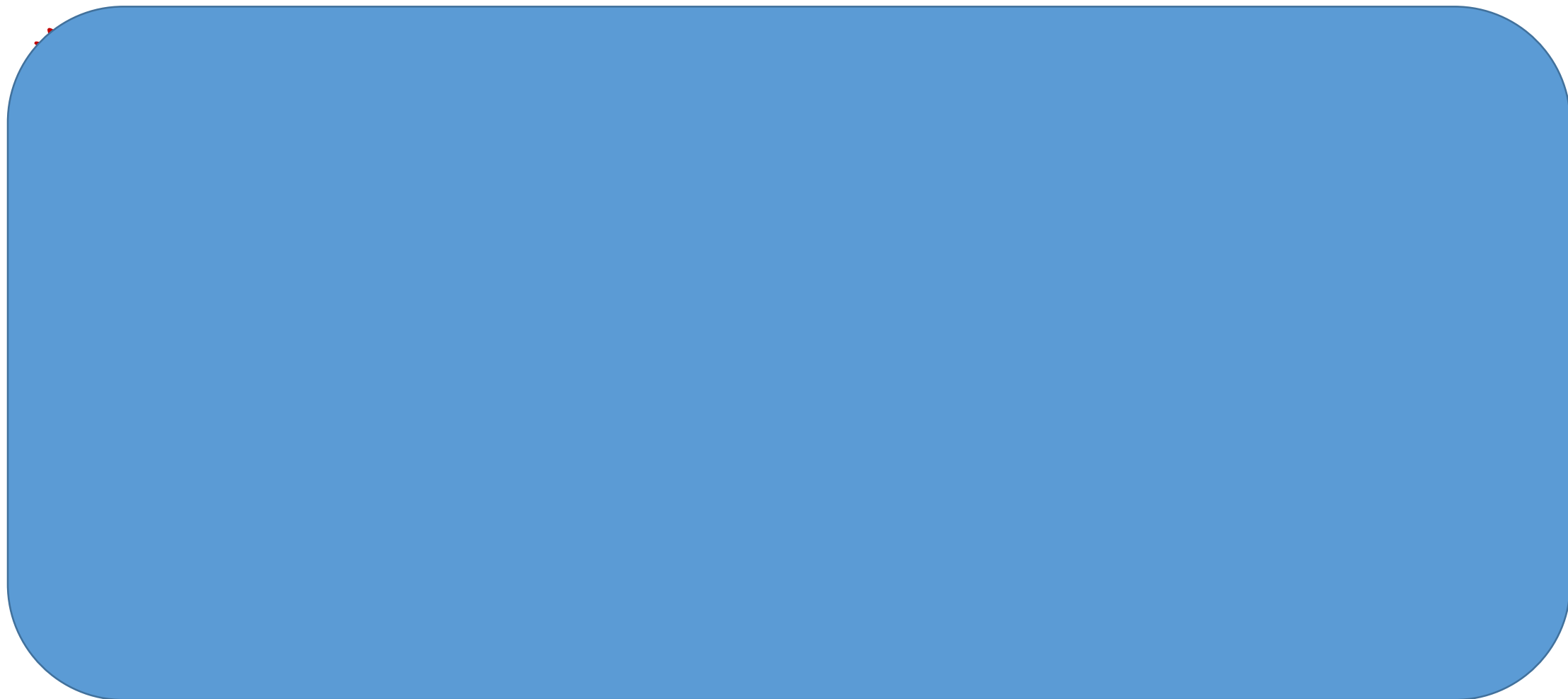
乙搖搖頭，不以為然地說：「我貢獻了兩塊大餅，而你只有拿出一塊大餅，按照比例分配，應該我拿四枚金幣，而你只能分得二枚金幣。」

兩人因此爭吵起來，甚至動起手來。剛好路人經過，告訴他們前面村子有一智慧老人，他們可以去問如何分配。

人情世故的智慧



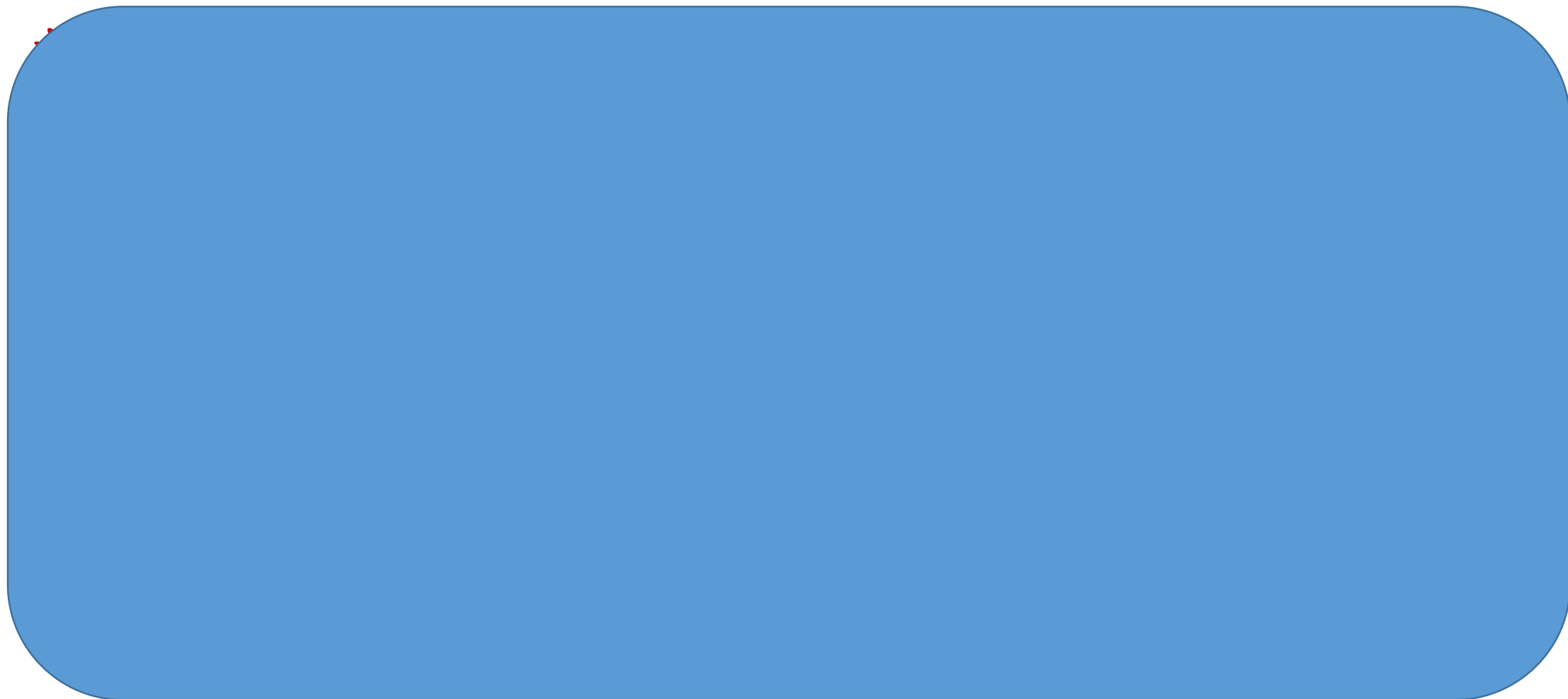
人情世故的智慧



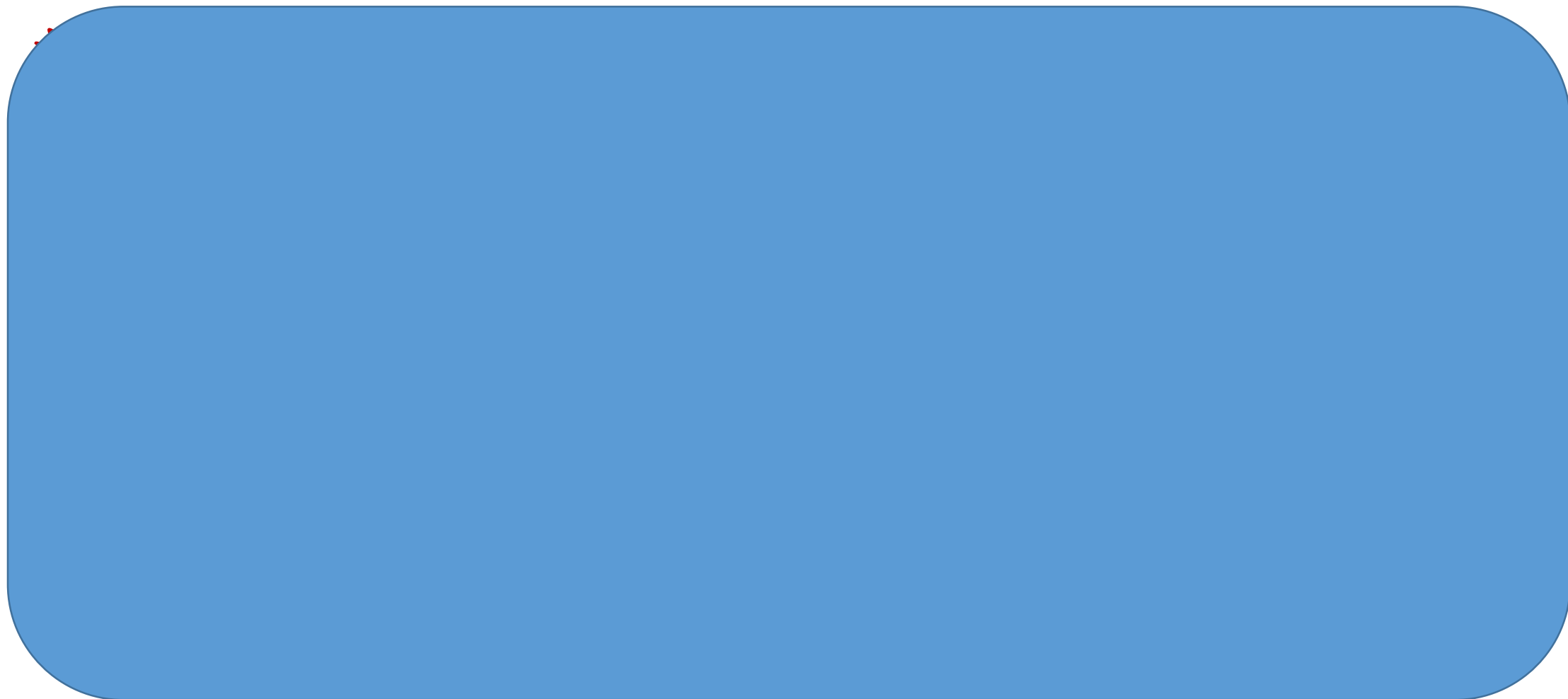
人情世故的智慧



人情世故的智慧



人情世故的智慧



人情世故的智慧



人情世故的智慧



人情世故的智慧



順勢而為

惠子對莊子說：「我有一棵大樹，人們稱它為樗。它的樹幹臃腫而不合於繩墨；它的樹枝捲曲而不合於規矩。就是把它種在路旁，木匠也不屑一顧。現在你所說的話，內容廣博而毫無用處。大家都會棄之不顧的。」

原文：惠子謂莊子曰：「吾有大樹，人謂之樗。其大本擁腫而不中繩墨，其小枝卷曲而不中規矩，立之塗，匠者不顧。今子之言，大而無用，眾所同去也。」

順勢而為

莊子說：「你難道沒有看過野貓與黃鼠狼嗎？他們彎曲身子埋伏起來，等著要抓出遊的小動物，東跳西躍地追捕，不管位置是高是低，最後卻中了機關，死在陷阱中。再看那牛，它的身軀大得像天邊的雲朵。這可以說是夠大了。但卻沒辦法捉老鼠。現在你有一棵大樹，擔心它沒有用，那麼為何不把它種在空曠無物的地方，廣闊無邊的曠野，再無所事事地徘徊在樹旁，逍遙自在地躺臥在樹下。它不會被斧頭砍伐，也不會被外物傷害，沒有任何可用之處，又會有什麼困難苦惱呢？」

順勢而為

莊子講了一個不龜手藥的故事，說明事物的本質無須改變，有無用處端看人的智慧與理解認知。

接著，莊子又特別指出，何必執著於有用與無用，回歸到事物的本質，順其自然而悠遊自在，豈不逍遙乎！

世間萬物自有其存在的價值，若有全面性的完整理解認知，就能夠認清何為無用之用。

順勢而為

進一步地說，事物的有用與無用，只是個人偏狹的功利主義觀點，並非事物的本質真相。

大躍進時期強調除四害，把麻雀定義為搶食穀物的害鳥，中國大陸各地紛紛撲殺麻雀。結果，少了天敵的農田害蟲，大量繁衍生息，隔年農業生產嚴重歉收，引發嚴重飢荒。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

• 2017年08月17日陳秀蘭／綜合報導

以烤鴨聞名的全聚德，轉投資鴨哥科技，作為全聚德試水電商平台外賣，但據了解，鴨哥科技已停業，這也意味全聚德試水電商外業服務，已無疾而終。

隨著大陸互聯網快速發展，透過電商平台訂餐的「舌尖上的外賣」，已融入大陸各行各業，不管是宅字當頭的學生黨，還是匆匆忙忙上班族。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

• 2017年08月17日陳秀蘭／綜合報導

根據iiMedia Research（艾媒諮詢）數據顯示，大陸在線訂餐市場自2011年一直保持較高速成長，2014年成長率更飆高至71%，2016年市場規模達到1662.4億元（人民幣，下同），成長率儘管略下滑至33%，但仍保持穩增速；估計2017年市場規模將到2045.6億元，成長率為23.1%；2018年可達到2413.8億元，年增率18%左右。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

• 2017年08月17日陳秀蘭／綜合報導

面對大陸電商平台外賣高速增長，且漸成餐飲消費主流，身為國企的全聚德，也積極搶搭電商外賣平台；由重慶狂草科技有限公司與北京那隻達客資訊科技研究中心共同出資設立的鴨哥科技，全聚德就持有55%股權。全聚德對鴨哥科技寄予厚望，力爭其成為中國美食外賣電商第一品牌，為其打造互聯網新業態和新模式。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

• 2017年08月17日陳秀蘭／綜合報導

不過，根據全聚德日前發布的2017年半年報，全聚德首次提及鴨哥科技停業，半年報指出在經過一年多的營運，鴨哥科技未能達到經營預期，鴨哥科技公司董事會決定公司停止營業。

據《每日經濟新聞》報導，鴨哥科技在2016年及2017上半年均告虧損。報導指出，鴨哥科技已在今年4月悄然停業。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

• 2017年08月17日陳秀蘭／綜合報導

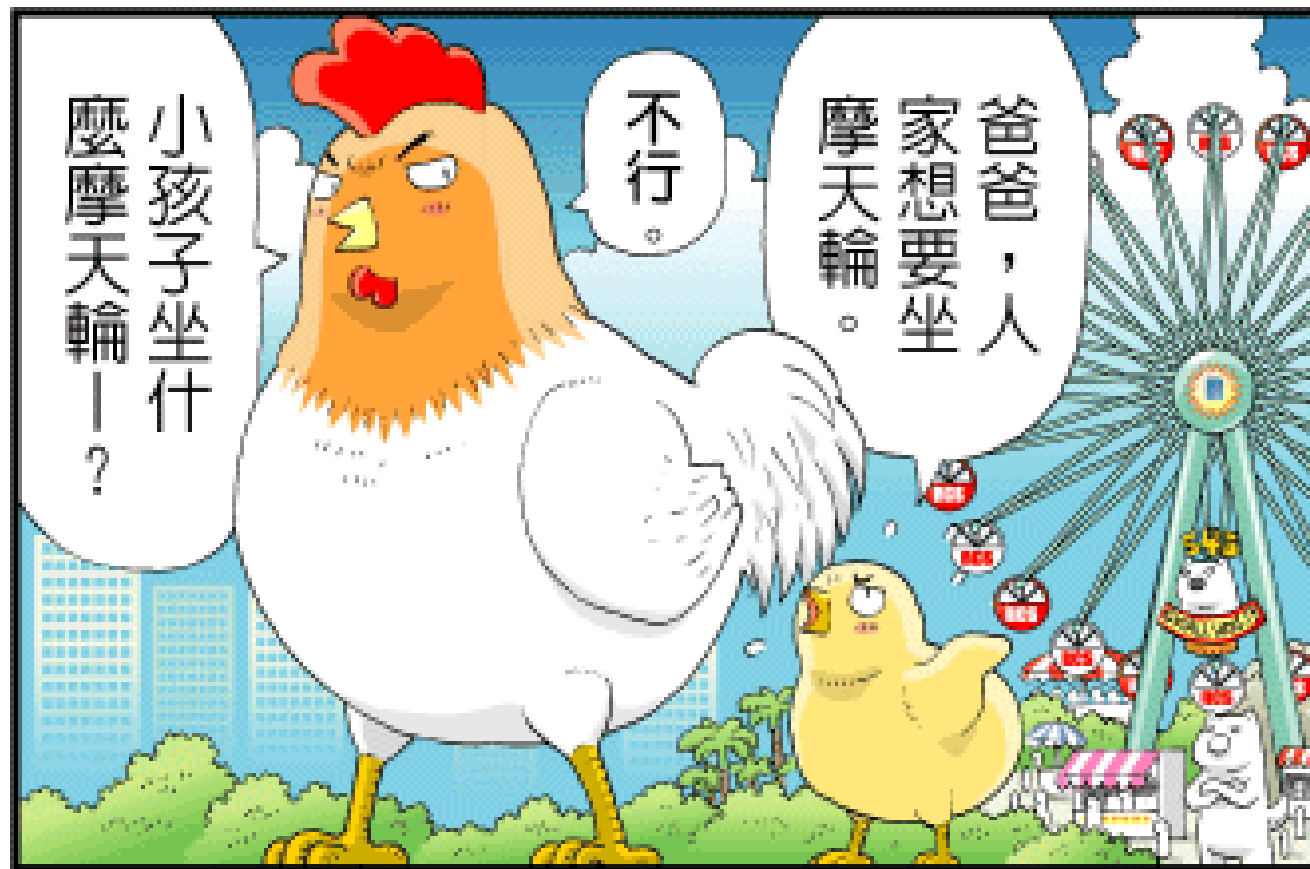
2016年4月12日，全聚德在開業於1979年的北京和平門店宣布，「擁抱互聯網，擁抱年輕人」，其中內容之一，就是展開外賣業務，當日的發布會上，推出的「拳頭」產品是包製鴨捲外賣，定位針對中高端白領及家庭用戶；此外亦推出多種熱菜冷盤等，希望為全聚德門店帶來10%的增量。如今，伴隨著鴨哥科技的停業，全聚德的外賣探索似乎也陷入停滯。

平台虧損停業 全聚德網路外賣夢碎

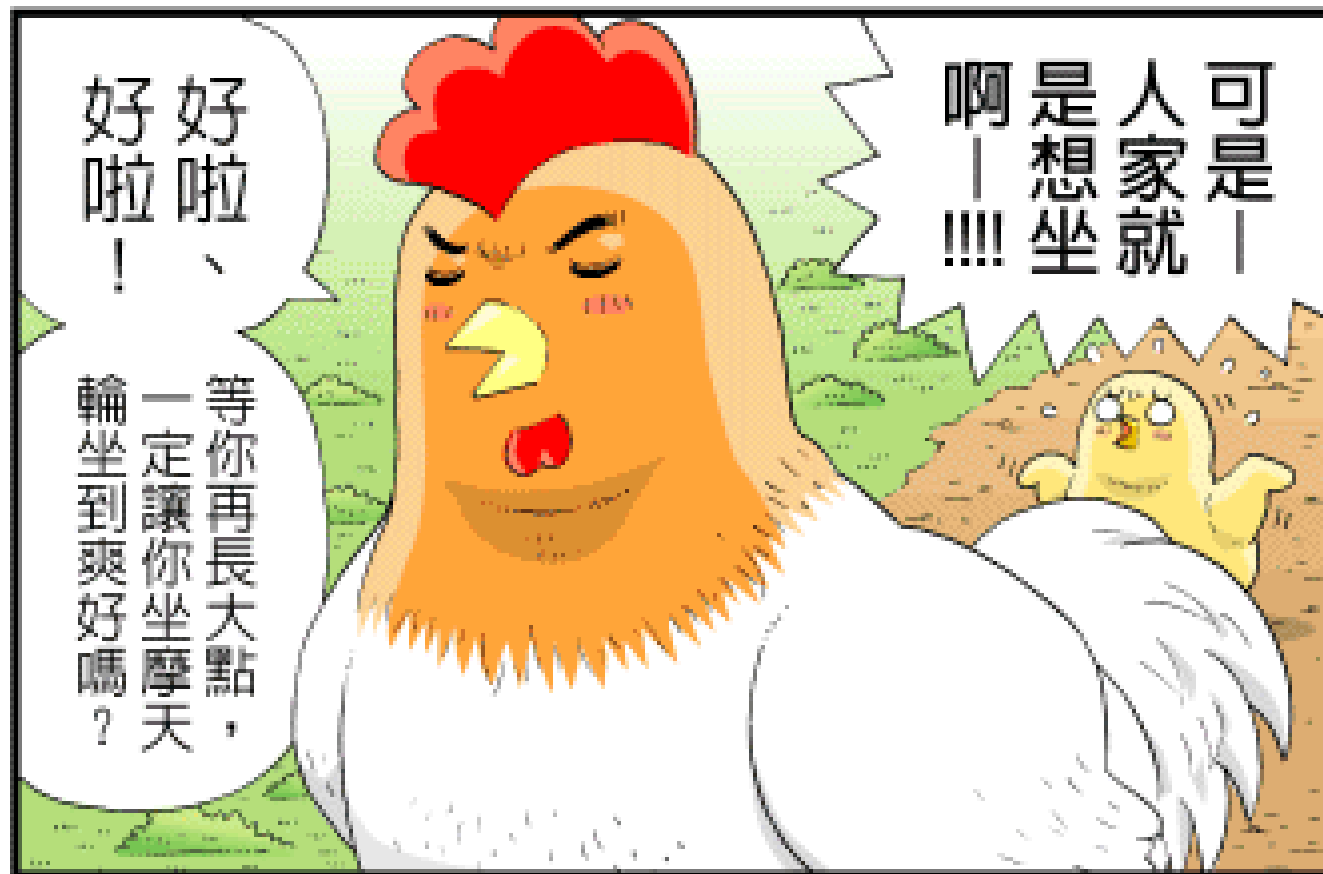


北京全聚德烤鴨店。(CFP)

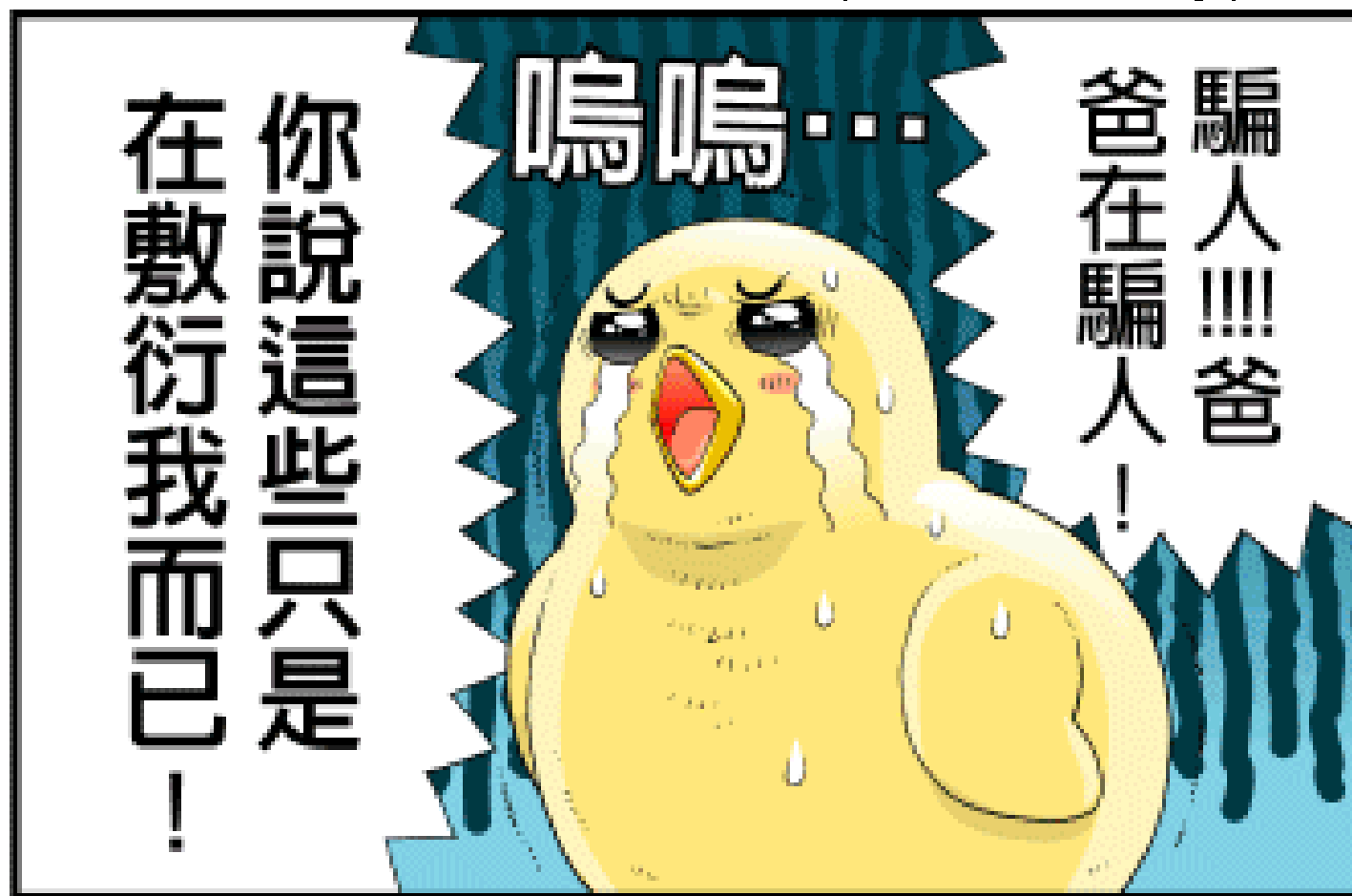
摩天輪●●●●



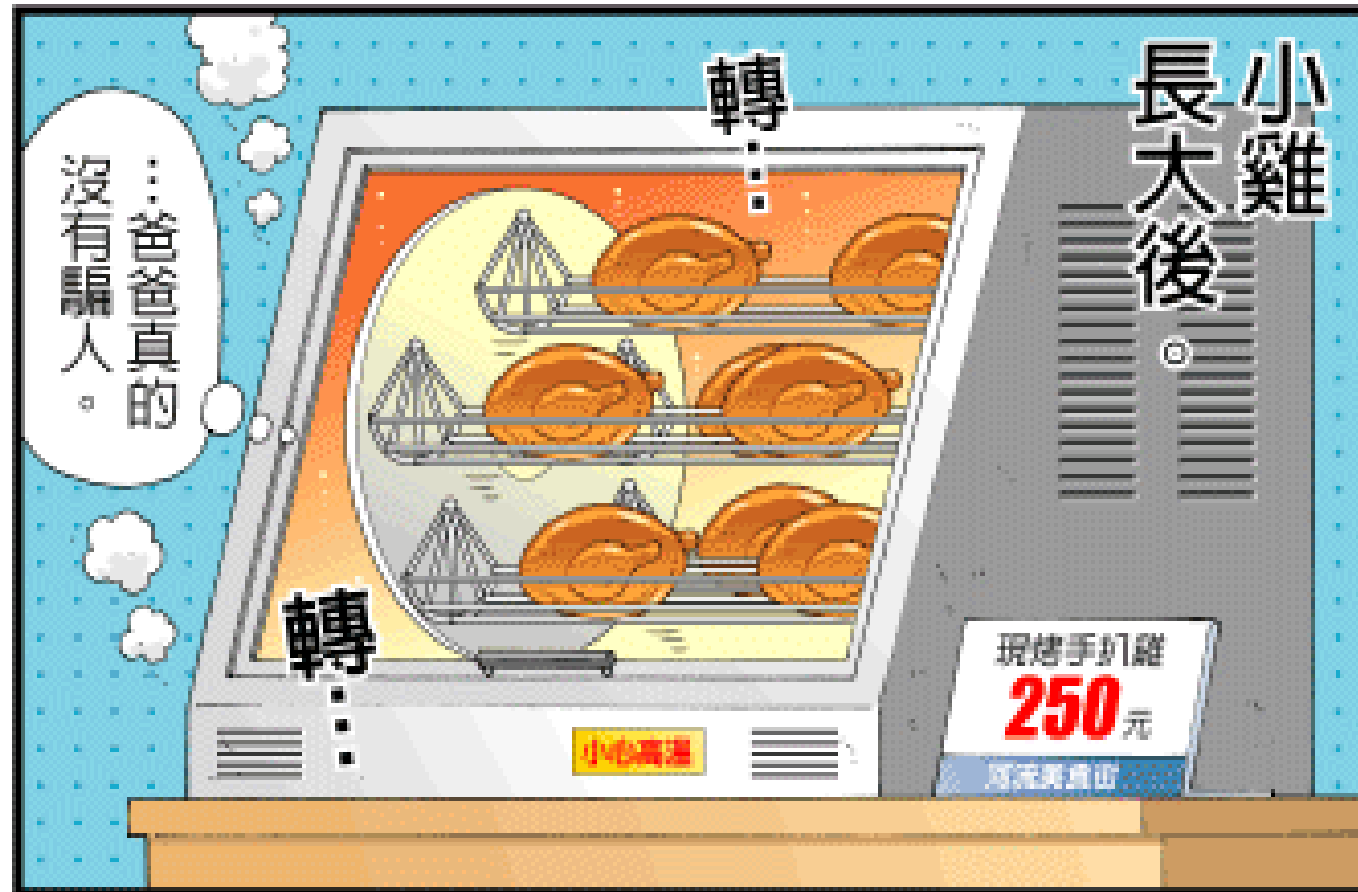
摩天輪●●●●



摩天輪●●●●



摩天輪●●●●



大而化之

孟子說：「可欲之謂善，有諸己之謂信，充實之謂美，充實而有光輝之謂大，大而化之之謂聖，聖而不可知之之謂神。」鯤在海中雖大，畢竟不能飛，化為鵬才能翱翔，因此只有「大」還不夠，要順應情勢變化因應才能逍遙！

柯達公司是全世界最大的照相機底片供應商，但是在智慧手機時代卻一無是處，最終申請破產遭到市場淘汰。

大而化之

1865年諾基亞公司Nokia成立於芬蘭，原本是一家伐木、造紙的企業，後來又轉為生產橡膠及相關產品，二十世紀七零年代投入行動通訊產業，二十一世紀初成為全世界最大手機製造廠商，卻在智慧手機時代節節敗退！許多大而不能化的企業組織，也一再上演類似情節，大英百科、百視達、玲玲馬戲團等。

因應變化



結語

希望大家也能懂得莊子的快樂！

莊子是一位說故事的高手，他用故事和讀者溝通，傳播他的理念與思想，這也是一個優秀的領袖需要掌握的技巧。比方說，莊子和惠子在濠水橋上遊玩。莊子說：「魚從容自得地游來游去，這就是魚的快樂呀。」惠子說：「你不是魚，怎麼知道魚的快樂？」莊子說：「你不是我，怎麼知道我不知道魚的快樂？」惠子說：「我不是你，固然不知道你；但是你也並不是魚，你不知道魚的快樂是完全可以確定的。」莊子說：「我們回到問題的原點。一開始你說『你怎麼知道魚的快樂』這句話，實際上是你已經知道我知道魚快樂才問我的呀，現在我回答你，我是在濠水旁邊上才知道它的。」

這是我的房間



小孩的心聲

資料來源：eznewlife.com

在我眼中看來像這樣



小孩的心聲

資料來源：eznewlife.com

在我媽眼中看來卻像這樣



小孩的心聲

資料來源：eznewlife.com

然後她的描述聽起來像這樣



小孩的心聲

資料來源：eznewlife.com

沒邏輯的有邏輯

天才兒童班

天才兒童班的老師，覺得班上學生太囂張了，自以為是天才，上課都不聽課，於是決定出一個超難的問題，挫挫這些兒童的銳氣。

老師：「今天我要出一個超難的問題。」

「不可能，放馬過來。」天才兒童最喜歡挑戰老師。「聽仔細囉。」老師說：「高鐵的時速三百公里，而蝸牛的速度是高铁的千分之一，請問●●●老師我幾歲？」

沒邏輯的有邏輯

天才兒童班

學生當場愣住：「老師你有沒有講錯，這怎麼算？速度和年紀有什麼關係？」

老師又喝茶，又翹腳，得意洋洋地說：「不是很厲害嘛，再囂張啊！」

沒想到老師才喝了一口茶，就有同學舉手：「老師，我算出來了。」

老師：「怎麼可能？說，我幾歲？」

沒邏輯的有邏輯

天才兒童班

學生：「四十六歲。」

老師：「天啊，你怎麼算的？」

這個學生真的答對了。

學生：「因為我姐姐今年二十三歲。」

老師：「這和你姐姐有什麼關係？」

學生：「當然有關係，因為我姐姐是一個瘋子。」

沒邏輯的有邏輯

天才兒童班

老師：「越扯越遠，我跟你的瘋子姊姊有什麼關係？」

這個學生真的答對了。

學生：「當然有關係啊，因為你比我姐姐瘋二倍。二十三歲乘以二，所以你是四十六歲。」

老師的問題沒有邏輯，速度和年紀無關。

學生的答案也沒有邏輯，瘋狂和年紀無關。

曹操的邏輯



鼓舞敗卒

資料來源：YouTube