

The background is a composite image. At the top right, an airplane flies across a blue sky with white clouds. Below it, a vibrant rainbow arches across the sky. In the foreground, a woman with long brown hair, wearing a teal t-shirt and dark pants, stands on a white surface, reading an open book. To her left is a large, glowing globe of the Earth. The globe is connected to a large, black, metallic electrical plug that extends towards the right. In the background, a city skyline with various skyscrapers is visible under a cloudy sky.

2022

勞工領袖大學

# 勞工領袖大學 進階班專題報告

日期：111年9月29日

# 課程回饋

2022  
勞工領袖大學

## 01 江湖在走，資訊素養要有

隨著智慧型手機和社群購物網站的普及，  
詐騙手法也日新月異，許多交友APP、LINE、Face book..等。

黃紀茸 老師

## 02 設計思考

設計的元素介入就是允許在安全的範疇大膽嘗試，  
同時喚醒人們內心對萬事萬物的的好奇。

黃仲菁 老師

## 03 勞資關係解析

- 1.經濟衰退、通膨潮來襲，你我都準備好了嗎？
- 2.大缺工是短期現象？還是長期問題？
- 3.台灣三年後邁入超高齡社會-如何讓銀青世代能夠共創未來

黃秋桂 老師

2022

勞工領袖大學

# 蕭 夙 娟

現任 台南市職業印刷工會

艾苗形象規劃設計

創意總監

兼任 社團法人慈光身障協會

形象策劃

曾任職

社團法人心智障礙關懷協會附設展翼烘焙工坊

台南市立圖書館新總館推廣組

台南市立圖書館新總館圖服組

行銷設計

五感探索區導覽推廣

圖書服務組櫃檯行政

曾兼任職

文化部文化資產局 國寶大師王保原剪粘工作坊

文化部文化資產局 國寶大師翁明輝竹藝之美工作坊

南市文資處有形組工作人員

南市文資處有形組工作人員



2022

勞工領袖大學



江湖在走資訊素養要有

一分錢一分貨  
小心奧梨子假蘋果

2022

勞工領袖大學

恭喜你

<http://mail-google.com>

<http://www.goog1e.com>

<https://www.google.com>



# 刑事警察局公告高風險賣場

統計時間  
111.8.1-111.8.7

遭冒名賣場

## 解除分期付款詐騙

誠品書店

toyselect

新驛旅店

迪卡儂

東森購物

生活工場

九號商店

平臺名稱

## 假網拍詐騙

FACEBOOK

露天拍賣

樂購蝦皮

旋轉拍賣

防詐重點



- 1、上述客服不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。
- 2、接獲+字號或陌生來電，務必提高警覺。

**千騙萬騙離不開ATM**

防詐重點



FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。



請慎選優良有信用，且提供第三方支付之網購平臺，保障消費權益。

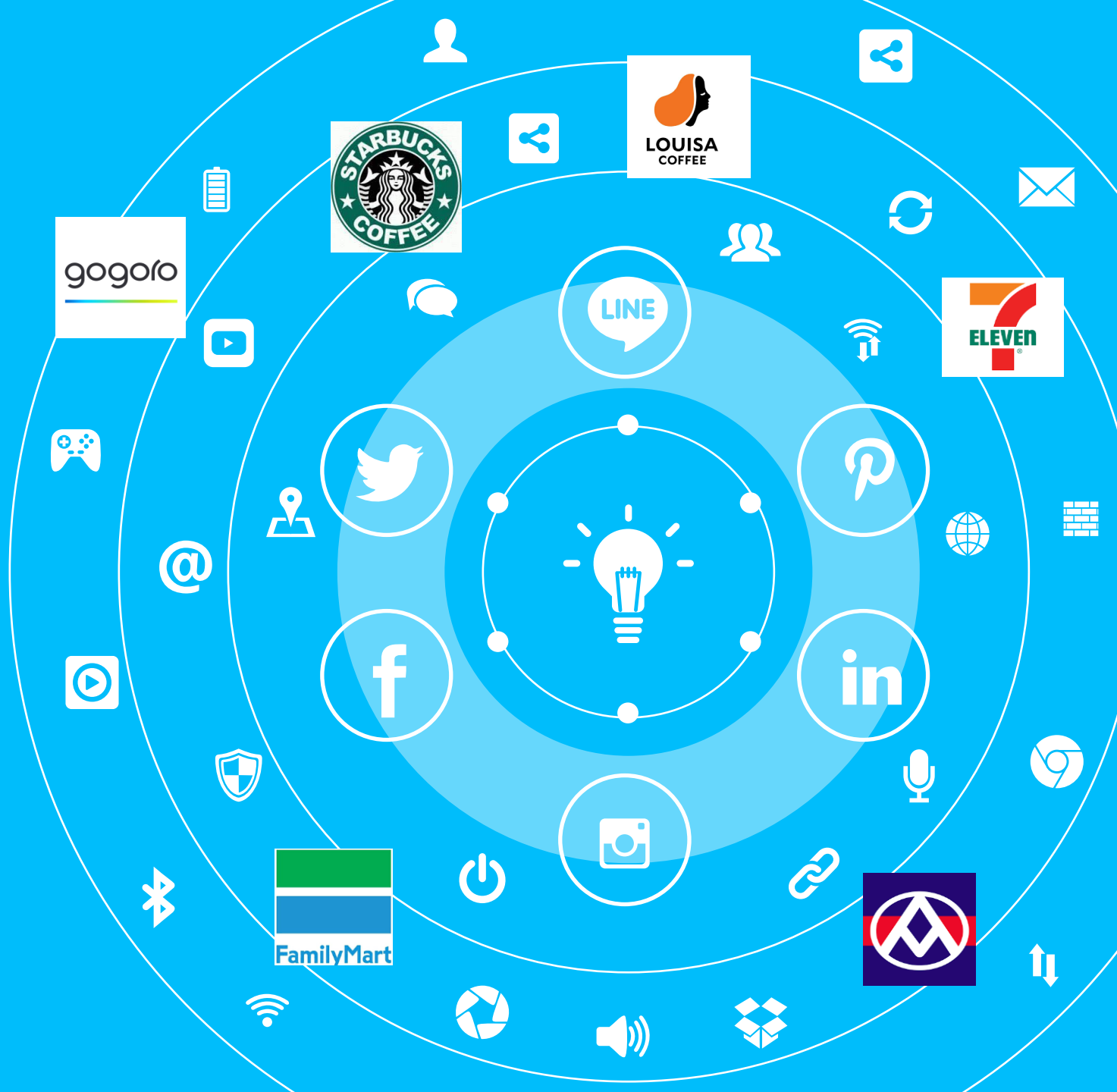
2022

勞工領袖大學

設計思考

# 透過設計 來溝通「設計」

是為了讓品牌做出有意義的事而存在



2022

勞工領袖大學

Swap & Go  
超過 2,000+ 座換電站 遍佈全台

gogoro  
network™

# 循規蹈矩不犯錯 是最好的人生？

為何要透過設計來溝通「因為跨界，因為設計，重新定義界面跟內容，使得操作層面更符合人性，更符合人的行為需求。」





2022

勞工領袖大學

Gogoro機車界的ihome

# 永續能源vs. 智慧交通

從更跨領域的專業，試著給予問題新的視角，進而找到新的機會點。

設計不再只是產品或服務的「外包裝」，  
日漸成為消費者整體考量的「內在吸引力」。



# 設計的元素巧妙來溝通或這樣對話

## 凡事都有三個以上的解決方案

你們都習慣去哪裡買咖啡？

1. 7-11、全家、全聯超商。
2. 星巴克、85度C、路易莎。
3. 蝦皮、Uber Eats、Foodpanda、麥當勞及 摩斯漢堡網路外送。

## 方法總是有的

你們都使用哪些購物網？

1. PChome、Yahoo、蝦皮、淘寶、momo 等。
2. Facebook、Instagram、LINE 等。

## 一切皆有可能

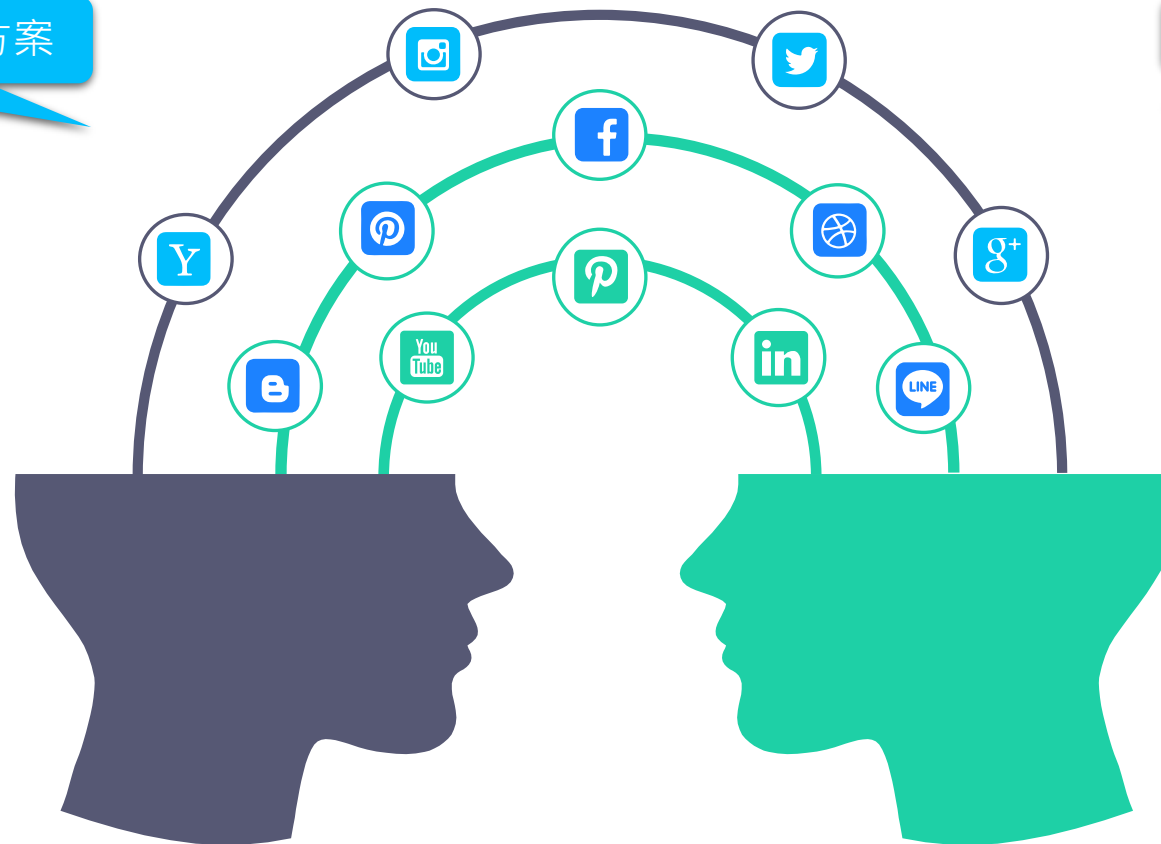
你們認知汽車和機車樣貌是？

1. 傳統款式
2. 電動款式
3. 航空款式
4. 水陸兩用

## 我只暫時還沒有想到

你上過成大領袖大學勞工？

課程安排上也非常的實用，老師講課也很生動活潑，從實際案例到現今社會的動態也擴及世界的趨勢，讓我們在課堂上互動探討受益良多。



人與人就會潛移默化地養成一種開放式思維習慣，  
他的內在會形成這樣一種信念

2022

勞工領袖大學

剛開始時從小處著手，很容易會讓大家覺得緩不濟急；  
不過往往這是最有效也是最根本的方法。

勞資關係解析  
大缺工是短期現象？還是長期問題？

# 破窗效應

這是來自犯罪學的一種著名心理學家辛巴杜理論。這個理論認為假如在集體環境中，某處不良現象一直存在的話，可能會讓更多人開始效仿最終變本加厲，讓整體情況更加糟糕。

# 「斷層性失業」的隱憂

這指的是新的工作找不到人，但舊的工作已消失

想要排除盲點，就得看清事物的全貌，因此薩提爾提出「冰山理論」



## 失業潮到缺工潮

自2019年底covid-19疫情爆發之後，近3年來可說是局勢變化萬千，許多人因為疫情所產生一連串從失業潮到缺工潮，少子化和最嚴重的老化人口的遽增，台灣在快速進入的嚴重失衡日趨嚴重。

## 超高齡老化人口

再過3年，台灣65歲以上人口將超過 20%，正式進入「超高齡社會」直到2018年，台灣人口老化的程度正式進階為「高齡社會」（65歲以上人口達到14%）後，並且因為「少子化」問題越來越嚴重，台灣社會才瞬間感受到「高齡海嘯」的壓力與嚴重性！

## 少子化生育率世界排名敬陪末座

2021年4月20日 — 全球少子化危機越來越嚴重，台灣敬陪末座、生育率只有1.07、是世界最低！如果生育率持續下降，不僅可能有礙經濟成長，對於整體社會結構也會產生一定程度的影響。

## 非勞動人口

失業及非勞動力統計；6. 非勞動力. 指在資料標準週內，年滿15歲不屬於勞動力之民間人口，包括就學、料理家務、高齡、身心障礙、想工作而未找工作及其他原因等而未找工作者..

2022

勞工領袖大學

台灣三年後邁入超高齡社會  
產業界如何讓銀青世代能夠共創未來

# 青銀世代合作

## 經驗傳承

「青銀世代」在工作上的教學相長，共創社會及經濟發展



青年就業也有政策工具協助，且年輕族群在就業市場上有其定位，年輕人和中高齡就業者在就業上不該是競爭關係，最為樂見的是經驗傳承及世代合作。

青年就業



曾因婚姻、家庭照顧而退離職場的二度就業婦女，如何『婦出江湖』能立即獲得正式僱用，不但讓失業勞工透過訓練培養職場技能、順利就業，同時協助企業培訓人才，達到勞僱雙贏

二度就業



中高齡及高齡者的他們自身的專業也可透過教育訓練來提升職能，支持退休者再就業，協助退休者再就業（在職 64 歲、聘僱 65 歲以上傳承經驗）再度與產業連結，繼續貢獻給這個社會國家提升產業的競爭力。

中高齡及高齡者



2022

勞工領袖大學

# 高年級實習生

這種情節可能在臺灣上演嗎？

台灣總人口數正在減少，政府在勞動力運用上，如何持續提升中高齡人口的勞參率，這是當前要善用的資源。

圖片 | 《高年級實習生》劇照

A man and a woman in period clothing are dancing on a stage. The man is wearing a dark suit and the woman is wearing a dark dress with a white lace collar. They are both smiling and looking towards the right. The background is a warm, golden-brown color.

2022

勞工領袖大學

最想跟學員分享

# 沒了靈魂翅膀的人， 要如何展翅翱翔？

保有對人生的熱情、對生活的期盼，無論幾歲都繼續帶著夢想前行。這趟勞工領袖大學之旅，只要你沒有停下腳步，一定會有意想不到的驚喜，就在前方不遠處，等著你！

圖片 | 《鐵達尼號》劇照



# 內政部警政署165 全民防騙網官網

6步防止貸款詐騙方法，包含會以各種名目向你收取各種代辦費、號稱超低利率或超高額度、合約參雜文字遊戲、簡訊連結發送釣魚網站及使用偽裝電話詐騙，若有疑慮民眾仍應向165警政署反詐騙專線求證，才不會讓辛苦賺來的錢白白送給詐騙集團。

吉拍碳



# 未來規劃之期許



「運用雲科技」的結合與創新課程的互動性

無論身處哪個時空背景，如無法將「互動」關係做得完美，那肯定會失去很多創新的機會。

2022

勞工領袖大學

科技數位的轉型  
改變對外在形體的轉變  
開啟智慧內在本質是無限

報告人：48號 蕭夙娟



2022

勞工領袖大學

書還是書？你還是你？

謝謝



蕭曉艾工作坊

