

我們的未來不是夢

勞工領袖大學-創造有價值的豐富生活及職涯



臺南
TAINAN



勞動基準法面面觀

107年勞工局社會對話「幸福台南、攜手向前」勞工論壇



引言人: 鄭明慧
台灣人壽展業主任



與談人: 李文金
台南市肉品市場
談勞基法沿革-舊愛依舊是最美?



與談人: 劉瑞聲
豆慶特殊印刷副理
我們不一樣? 新制哪裡不一樣?



與談人: 曹仁豪
裕祥室內裝修工程行
最親密的關係, 最遙遠的距離

中華日報

勞工論壇 談工會蛻變轉化



2018年3月29日

記者陳佳伶 / 新臺報導

台灣企業工會、產業工會組織率偏低、職業工會也並非一般人所認為的「勞保工會」, 工會未來該如何發展? 勞基法頻繁修法, 到底是對勞工有利或對資方有利, 市府勞工局昨天舉辦一場論壇, 探討工會蛻變、轉化, 勞基法面面觀, 邀請勞工領袖大學結業的高階班學員發表論文研究成果, 並和工會幹部共同討論。

勞工局今年第一季社會對話「幸福台南、攜手向前」勞工論壇, 昨在關子嶺勞工育樂中心登場, 局長王鑫基說, 論壇邀南市各總工會、產業、企業和職業工會幹部, 就工會蛻變、轉化與尋求突破、勞基法面面觀兩項議題做討論, 期待與各工會代表雙向溝通、交流, 讓勞動政策規劃, 更貼近勞工需求。

論壇第一階段談工會蛻變與轉化, 以及如何突破困境, 由吳秀琴為引言人, 工會是勞資溝通的管道, 企業工會需經營、產業工會要茁壯、職業工會要提升、工會要蛻變和轉化, 需要工會幹部共同努力。

單亞麗說, 一百年五月一日工會法、團體協約法、勞資爭議處理法同時施行, 對勞資關係勢必產生衝擊, 企業工會組織面臨新環境。

工會可提升會員的薪資福利事項、勞工教育、維護勞工權益等, 期許企業工會積極簽訂團體協約, 達到創造勞資雙贏。

陳芳華分析職業工會面臨組織發展窘境包括內部利益紛擾、環境脫節嚴重等, 需靠服務創新、會員專業技能的提升, 才能突破與蛻變, 並應發揮工會互助功能。

工會的蛻變與轉化





2019 勞工議題論壇

• 引言人: 許家謀
長宏人力仲介集團



• 與談人: 李俊平
統昶行銷(股)公司
勞動法是全民運動



• 與談人: 吳鑑原
新永安有線電視節目部
科技始終來自於人性



• 與談人: 許淑卿
社團法人台灣護家協會
幸福之路您我他



勞動基準法面面觀 AI幸福學和勞動法

108年勞工局社會對話「幸福 台南、攜手向前」勞工論壇

南市「勞資攜手、共享雙贏」勞資論壇關子嶺開講

談AI幸福學與勞動法



【記者黃潔台南報導】因應工業四點〇、金融科技、人工智慧等新科技對勞動關係和勞動市場的影響，臺南市政府勞工局昨天在關子嶺統茂溫泉會館國際會議廳舉辦「勞資攜手、共享雙贏」勞工議題論壇，邀事業單位、南市各總工會、產業、企業、職業工會理事長等近二百五十位代表，就「勞動基準法面面觀之二：幸福學和勞動法」議題進行勞、資、政三方深度對話。

勞工局論壇第一階段以「優質的人際溝通技巧」為主題進行專題演講，第二階段為「勞動基準法面面觀之二：幸福學及勞動法」，透過引言人、與談人、與事業單位、工會幹部進行雙向意見溝通。

勞工局長王鑫基指出，現代資訊技術及雲端運算、物聯網、機器人、人工智慧等新興科技興起，加上創新服務快速發展，造成勞動關係和勞動市場改變，許多工作將被自動化科技取代，舊工作消失時新工作、新產業也同步產生，僱主、勞工與政府三方都須正視與及早因應，期望透過論壇提供創新思維，締造不被取代的價值。

參與對話的事業單位、勞工團體代表也提出許多意見。王鑫基表示，勞基法與實際需求有落差才會修法，對勞資雙方不同意見都會尊重及傾聽，經由理性、務實和客觀討論，凝聚共識解決勞資問題。

勞工局長王鑫基、副局長吳明熙主持勞工議題論壇，盼透過多方對話提供創新思維，創造不被取代的價值。(黃潔攝)





主持人：林尚平教授 國立雲林科技大學企業管理系

與談人：孫芝琳 和康社會關懷發展協會理事長
 許麗煌 佳和實業股份有限公司企業工會秘書
 王農凱 捷師管理顧問有限公司營業部主任
 方榮勤 金協新工業有限公司行政專員



疫情！憶情！
 看見勞資關係美好未來



109年勞工論壇「勞資和諧、幸福職場」/ 談蛻變轉化勞資關係



市府勞工局十日舉辦「百工斜槓、躍動台南」勞工議題論壇，不僅探討工會的發展，也分享南市勞工界率先全國，由發現職災勞工弱勢家庭困境，發起協助房屋修繕，到各工會出錢出力組成「做工行善團」，團隊合作累計一百卅九件弱勢房屋修繕服務案，讓台南成為有情有疼心的「希望家園」，過程中，勞工局居間協力發揮工會的嶄新價值，堪稱全國創舉。



市府勞工局十日舉辦「百工斜槓、躍動台南」勞工議題論壇，與談人和勞工局合照。(記者陳佳伶攝)

勞工局論壇 談飛輪上斜槓工會

局長王鑫基分享「做工行善團」助弱勢修繕房屋累計完成139件 堪稱全國創舉

記者陳佳伶/白河報導

市府勞工局十日舉辦「百工斜槓、躍動台南」勞工議題論壇，不僅探討工會的發展，也分享南市勞工界率先全國，由發現職災勞工弱勢家庭困境，發起協助房屋修繕，到各工會出錢出力組成「做工行善團」，團隊合作累計一百卅九件弱勢房屋修繕服務案，讓台南成為有情有疼心的「希望家園」，過程中，勞工局居間協力發揮工會的嶄新價值，堪稱全國創舉。

論壇在白河關子嶺勞工育樂中心舉辦，安排勞動部勞動關係司長王厚偉就「勞動關係觀察及趨勢」專題演講，講述工會發展、團體協約、爭議處理等，並強調勞動部會繼續致力化解勞資關係歧見。

第二階段談「飛輪上的斜槓工會」，勞工領袖大學九名學員，在雲林科技大學林尚平、李怡慧教授指導下，研究台南市做工行善團助斜槓的過程，以三個月時間訪談工會代表、受助者、勞工局官員，完成「飛輪上的斜槓工會」研究論文，探討斜槓工會如何創造價值，將公益行善能影響各角落。

勞工局長王鑫基表示，二〇一三年，他在發發發災區慰問金時，發現職災勞工居住環境惡劣，發起協助房屋修繕行動，各工會熱情自發性參與，讓弱勢勞工獲得即時幫助。

隨著需要援助個案增加，工會進而實踐「斜槓」理念增加行善項目，改善弱勢家庭房屋，還到宅義剪、義煮、協助就醫，能更多元化。

他說，副總統賴清德在擔任台南市長時即號召更多工會共襄盛舉，去年並攜手市長黃偉哲成立「南方治理平台」，將南市「做工行善團」向各縣市推廣，協助更多弱勢。

王鑫基說，「斜槓」是指個人擁有雙重或多重職業，提高自己競爭力，如今台南各工會扮演斜槓工會新角色，由論壇發表研究論文可發現，斜槓工會不再只是幫勞工發聲，透過逐步整合，已進入「飛輪期」，向前穩定造福勞工和大眾，工會成員已體悟出工作的熱情來自「利他」，而非「利己」，才能發揮工會嶄新價值，期待未來能推及全國工會團體響應，造福更多人。

勞工局長王鑫基說明各工會參與弱勢房屋修繕的熱情，讓人感動。(記者陳佳伶攝)

飛輪上的斜槓工會

以臺南市產職企業工會為例



臺南市政府勞工局 110年勞工議題論壇

110年勞工論壇「百工斜槓、躍動臺南」/談飛輪上的斜槓工會



111年勞工論壇「希望家園、幸福永續」/談合奏勞資關係新樂章



	TTQS 基礎 入門之訓練 績效	法律與 生活	勞動政策	勞動契約	勞工保險相 關法規探討	就業 歧視	勞動三 法與勞 工權益 楊
募款策略 研發	    <p style="text-align: center;">法律</p> <p style="text-align: center;">職能</p> <p style="text-align: center;">技巧</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold; font-size: 2em;">初階</div>					勞工衛 生與職 業病預 防	勞工衛 生與職 業病預 防
理財規劃						職業安 全 (化學 災害處 置) 李忠	職業安 全 (化學 災害處 置) 李忠
網路犯罪 與法律						勞資爭 議法規	勞資爭 議法規
創意與創 業家精神						協商談 判	協商談 判
會議規範							
專案與個 人知識管 理概念與 應用	Nudge職 場健促	團隊運作 與組織學 習	提升自我 職場競爭 力	簡報製作與 表達技巧	工會組 織發展 與經營	工會法 規	職能發 展與運 用

	TTQS談職能分析	職能發展與應用	應用職能—提升訓練規劃實務	自我優勢競爭的八種裝備	行銷與發展	
<p>舒壓情緒壓力，不影響你我他</p>	 <div data-bbox="394 856 726 1028" style="border: 1px solid blue; padding: 5px; display: inline-block; color: red; font-weight: bold; font-size: 2em;">進階</div>				設計思考	
<p>職場平權</p>					邏輯思考與分析技巧	
<p>勞工衛生與職業病預防</p>					人力資源管理	
	職業災害危害預防	採購法律觀念	建構雙贏的人資實務制度	勞資爭議處理 案例解析	勞資關係解析	勞保實務與案例探討



行銷策略與公關經營

行銷個案研討



進階



就業勞動權益須知

職能導向課程概念與實務

ESG · 勞工關係 · 永續發展

Environment
(環境)

Social
(社會)

Governance
(公司治理)



ESG



李怡慧博士 Linda Lee
cabindustry@gmail.com

PwC調查: 企業沒行動， 49%的受訪投資人表示 將從該企業撤資

PwC Taiwan於2021年10月28日發布
《全球投資人ESG調查報告》
(2021 Global Investor ESG
Survey)，本報告指出，環境、社
會與治理議題 (ESG) 已成為全球
投資者進行投資決策的驅動因素



ESG浪潮席卷全球



學會觀察大局才能
在風浪來臨前站穩



ESG (Environmental, social, and corporate governance) is an umbrella term that refers to frameworks designed to be integrated into an organization's strategy to create enterprise value by expanding the organizations objectives to include the identification, assessment and management of sustainability-related risks and opportunities in respect to all organizational stakeholders (including but not limited to customers, suppliers and employees) and the environment.

Environmental aspect: focuses on preserving the natural world. Examples of topics addressed include climate change, greenhouse gas emissions, biodiversity loss, deforestation, pollution, energy efficiency and water management.

Social aspect: focuses on people and relationships include working to support diversity, equity, and inclusion movements in addition to enhancing customer satisfaction and employee engagement.

Governance aspect: focuses on moving beyond how organizations have been typically governed in the past and enhance corporate governance. Examples of specific topics include board composition, cybersecurity practices, management structure, executive compensation, preventing bribery and corruption.

A variety of organizations and financial institutions have devised ways to measure the extent to which a specific corporation is aligned with ESG goals. The most prominent global movement in this regards is the adoption of the Sustainable Development Goals (SDGs) by United Nations in 2015. The term ESG was popularly used first in a 2004 report titled "Who Cares Wins", which was a joint initiative of financial institutions at the invitation of UN. The report has been endorsed by 20 prominent institutions.

In less than 20 years, the ESG movement has grown from a corporate social responsibility initiative launched by the United Nations into a global phenomenon representing more than US\$30 trillion in assets under management. In the year 2019 alone, capital totaling US\$17.67 billion flowed into ESG-linked products, an almost 525 percent increase from 2015, according to Morningstar, Inc.. Critics claim ESG linked-products have not had and are unlikely to have the intended impact of raising the cost of capital for polluting firms, and have accused the movement of greenwashing



ESG?

大家認識ESG

Environmental 環境



環境污染防治與控制

- 溫室氣體排放
- 水及污水管理
- 生物多樣性等

大家認識ESG

Social 社會



受產業影響之利害關係
人面向

- 客戶福利
- 勞工關係
- 多樣化與共融

大家認識ESG

Governance 公司治理



與公司穩定度及聲譽相關之議題

- 商業倫理
- 競爭行為
- 供應鏈管理

ESG



Environment
(環境)



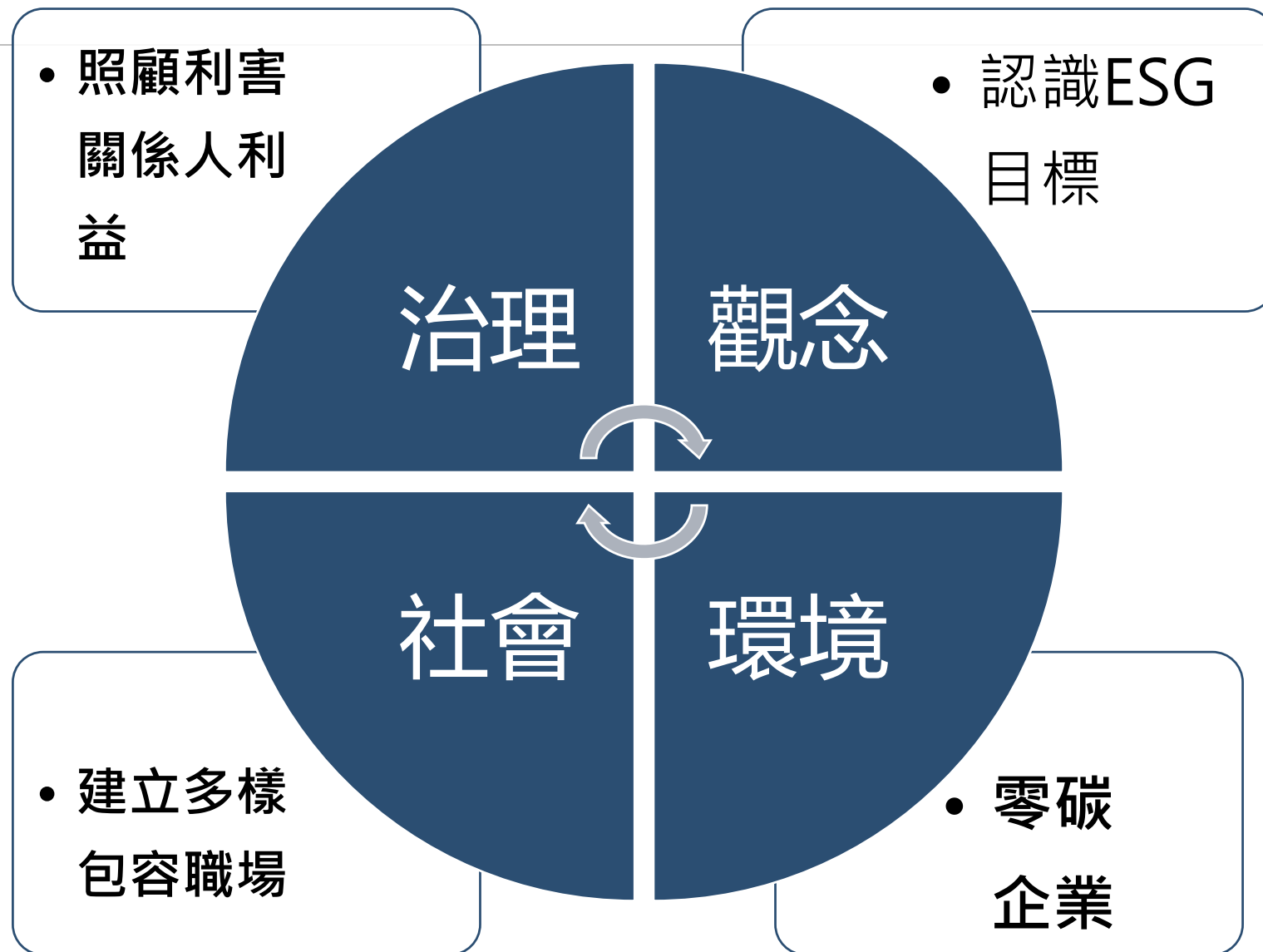
Social
(社會)



Governance
(公司治理)

ESG代表的是企業社會責任評估一間企業是否永續經營重要的指標及投資決策

落實永續行動



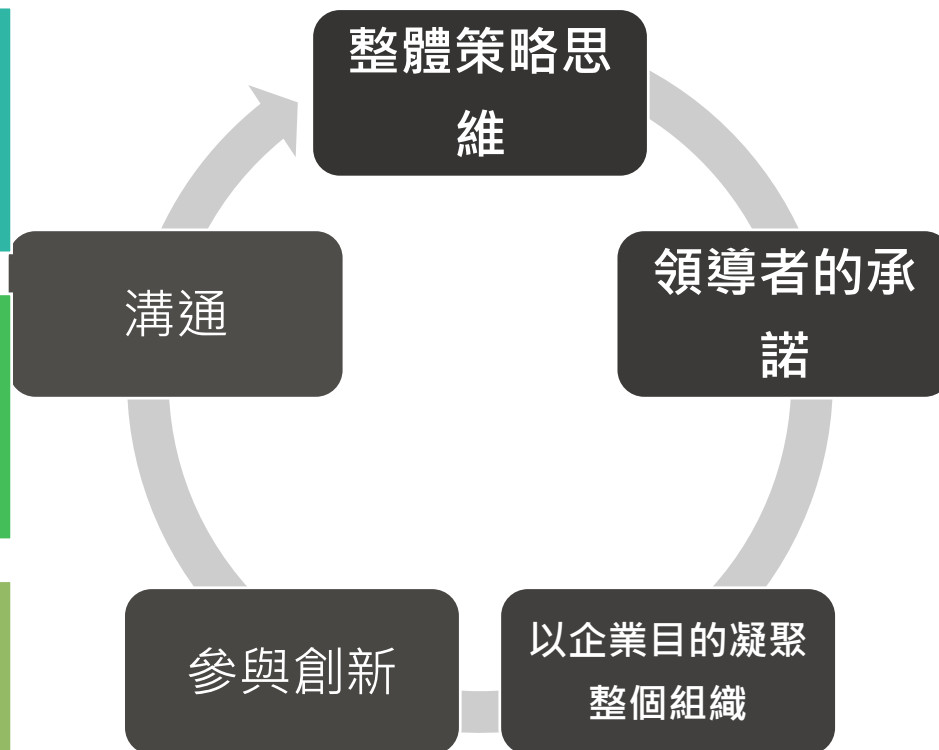


ESG領導心法：六原型、五關鍵、三階段

六原型



五關鍵



三階段



處理環境
問題

氣候變遷問題

富貧落差、
人權

強化公司治理

PwC Taiwan於2021年10月28日發布《全球投資人ESG調查報告》（2021 Global Investor ESG Survey）

投資人最關注的ESG議題是「氣候」

82%的投資人表示，在ESG報告中，很重要的是對環境承諾的基本原則以及詳細計劃。其他優先考量的ESG議題包括：
確保勞工健康和安全（44%），以及改善勞動力和高階主管的多元性、公平和包容性（37%）

提出數據說明執行理由與效益

80% 客戶關心 ESG 表現

ESG 成分股企業能多募
資金 30%

50% 面試者投履歷先看
永續報告書

節能可以省下 5% 營運成本

誰來負責？



ESG主責團隊

成立永續委員會，由董事長擔任主席，訂立目標、檢視進度

董事會

董事長

永續長

永續委員會主席需向董事會報告ESG進度及成果報告

ESG 主管需向永續長報告進度

E 相關部門最高主管
例: 環安衛主管

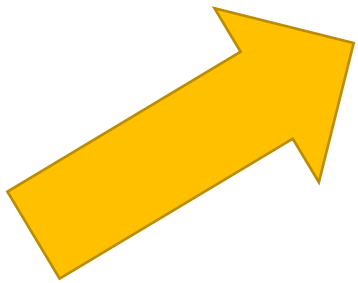
S 相關部門最高主管
例: 人資主管

G 相關部門最高主管
例: 資安長、法遵長



ESG與企業價值

企業應對ESG最重要的是長期投入



目標



決策、達成目前需要做什麼

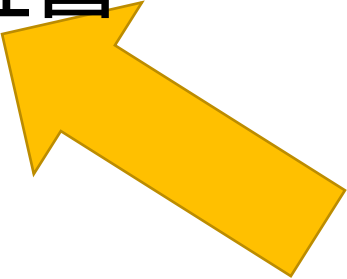
分析

每年重覆這個過程

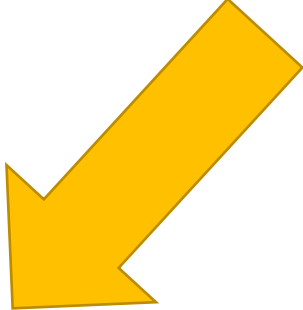
PDCA

做執行、檢視與改善

分析資料及採取必要
行動，落實在經營



溝通



與利害關係人溝通



ESG-勞動權益的影響?



ESG與勞工關係

員工是永續經營的基石

永續追求的是更長遠的企業持續經營條件，人力資本便是企業韌性的重中之重。

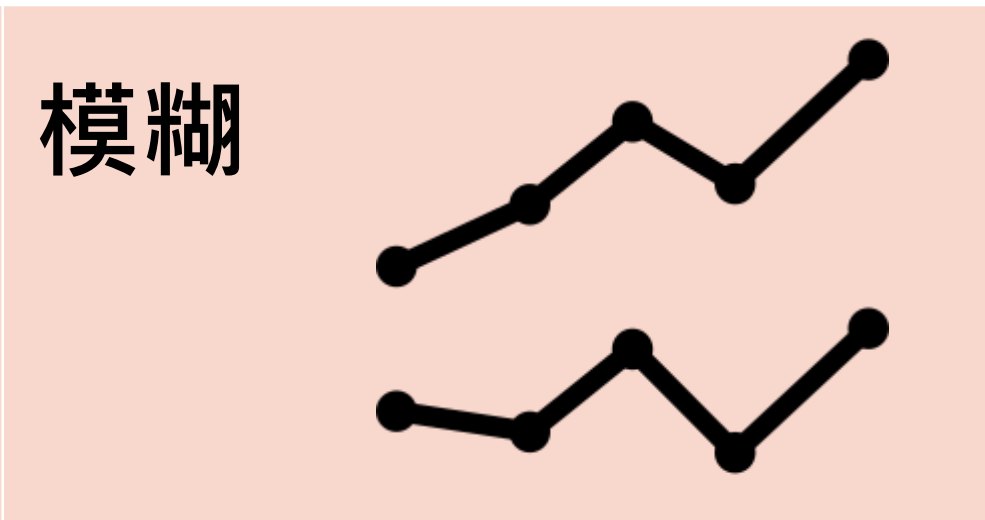
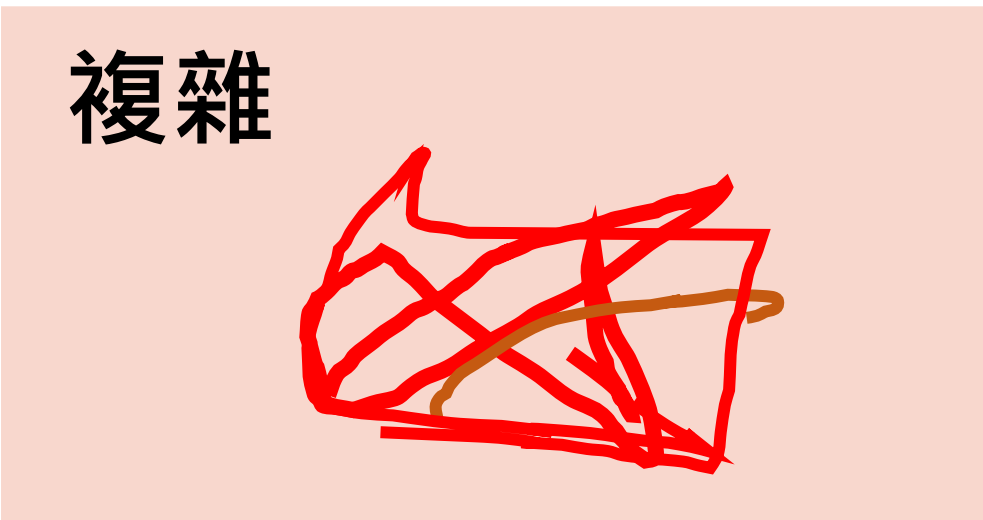
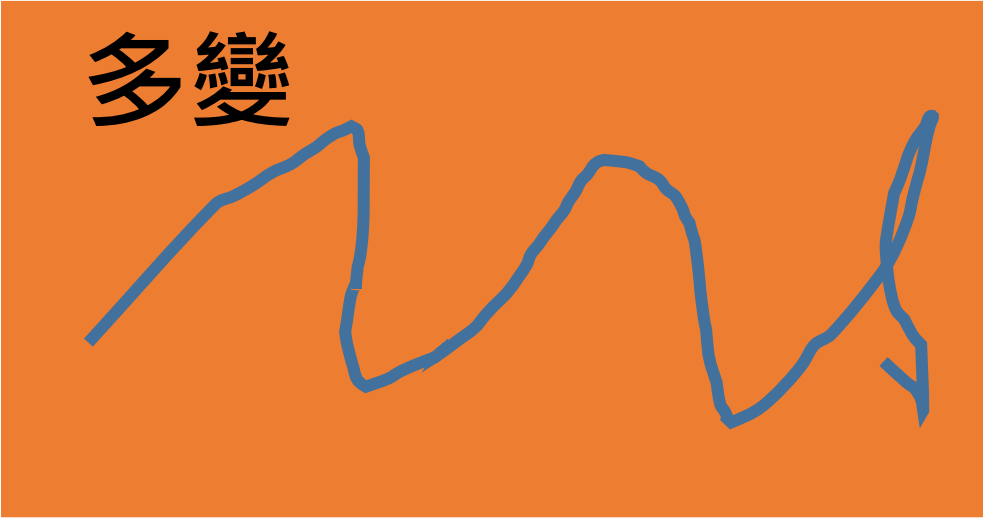
疫情後科技與數位衝擊所造成人才需求的變化，以及境內外日益增強的碳管理議題，重視組織與人才發展，將永續的焦點帶回企業本體，方能確保營運管理的競爭力。

勞資關係

勞工管理----- ESG



Environment

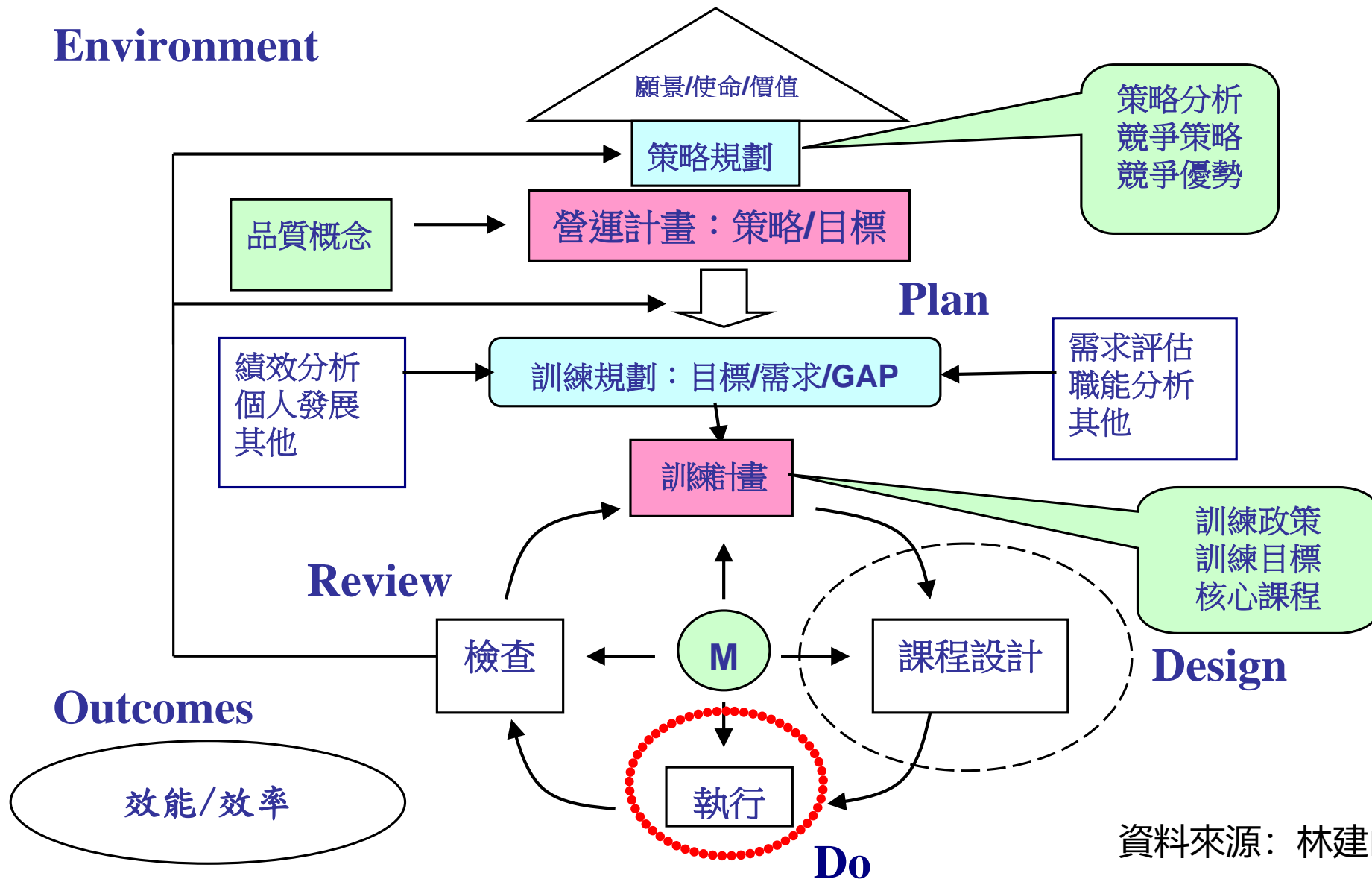


ESG重點趨勢

因Covid-19疫情，讓ESG的S問題提升要
重要位置，許多企業**更重視員工**，
企業對於建立多樣包容的**勞動關係**，
以及有利員工福祉的勞動條件及環境責
無旁貸！



連結企業願景與人力資源管理策略



勞資關係之內外在環境



工作的是「人」



創造成長與利潤的也是「人」



真正重要的是「人」

國際勞工組織 (英語 : International Labour Organization - ILO)

ILO為面對疫情為經濟及勞動市場所帶來的衝擊與挑戰，於2022年重新修訂「全球工作協定」(Global Jobs Pact)，並呼籲各國以促進「尊嚴勞動」作為回應衝擊的政策措施。

具體政策措施包含：創造就業機會並提升勞工的工作環境及條件、建構完善的社會保障體系、強化勞工基本權利保障、推動政府與勞工及雇主間的交流對話，包含透過**團體協商**凝聚社會共識採取共同行動，以有效因應當前危機並消除全球化所衍生的不平等現象。

✓ 外在環境 (external environment)



✓ 內在環境 (internal environment)

外在環境



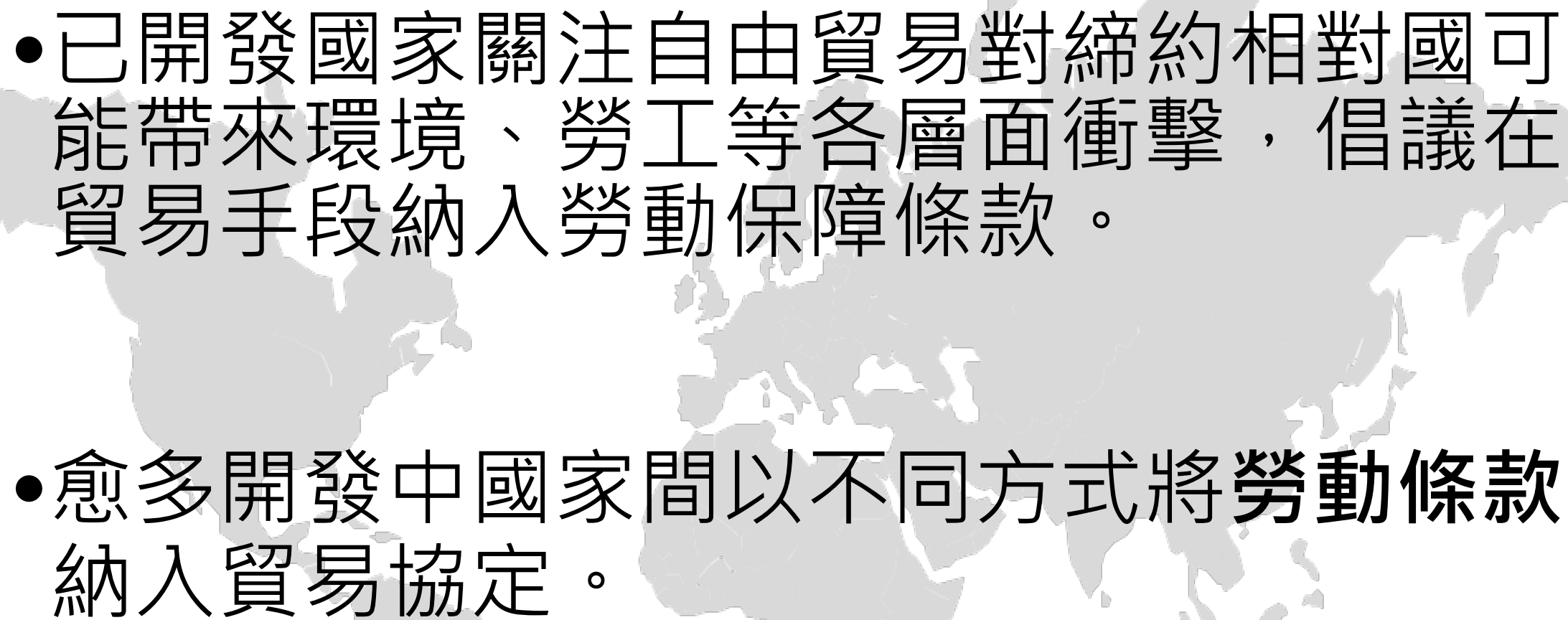
社會
環境

政治
環境

法律
環境

勞動
市場

整體經濟
環境

- 
- 已開發國家關注自由貿易對締約相對國可能帶來環境、勞工等各層面衝擊，倡議在貿易手段納入勞動保障條款。
 - 愈多開發中國家間以不同方式將**勞動條款**納入貿易協定。

- 依據ILO貿易協定勞動條款資料庫 (Labor Provisions in Trade Agreements Hub) 統計，自1958年迄2021年，累計有351 個區域貿易協定 (Regional Trade Agreements, RTAs)，其中自1994 年迄2021 年累計有104 個協定納入勞動條款。



GENEVA (ILO News) – The International Labour Organization (ILO) has launched a new global database on trade agreements containing labour provisions, paving the way for a more human-centred approach to trade policy.

自由貿易協定保障哪些基本勞權



保障團結權及
集體協商

禁止強迫
勞動

禁止就業歧視

禁止僱用童工

資方

勞方



平等原則

工會法、團體協約法、勞資爭議處理法

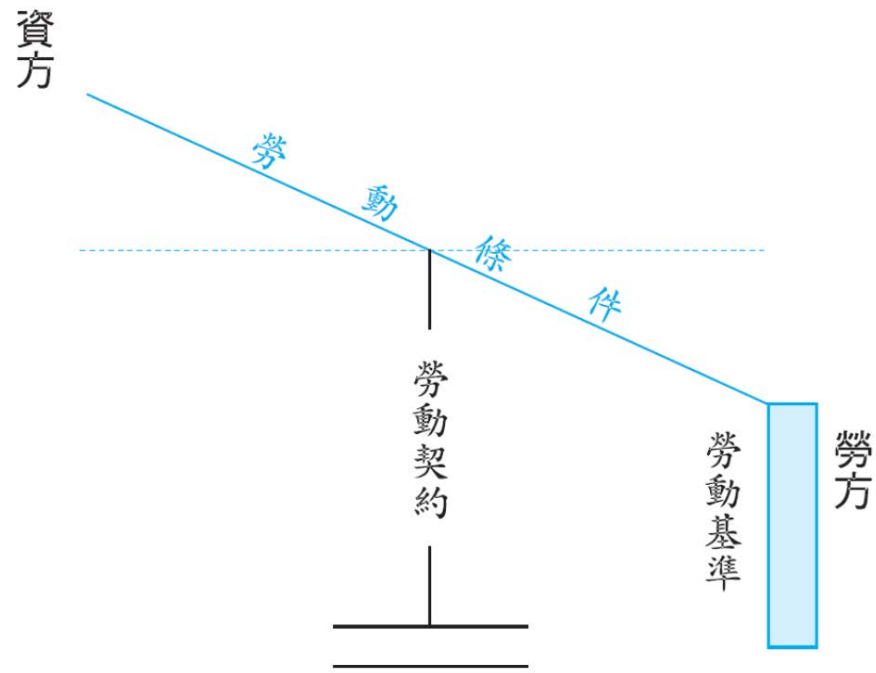
不當勞動行為裁決機制

一個人 VS. 一群人

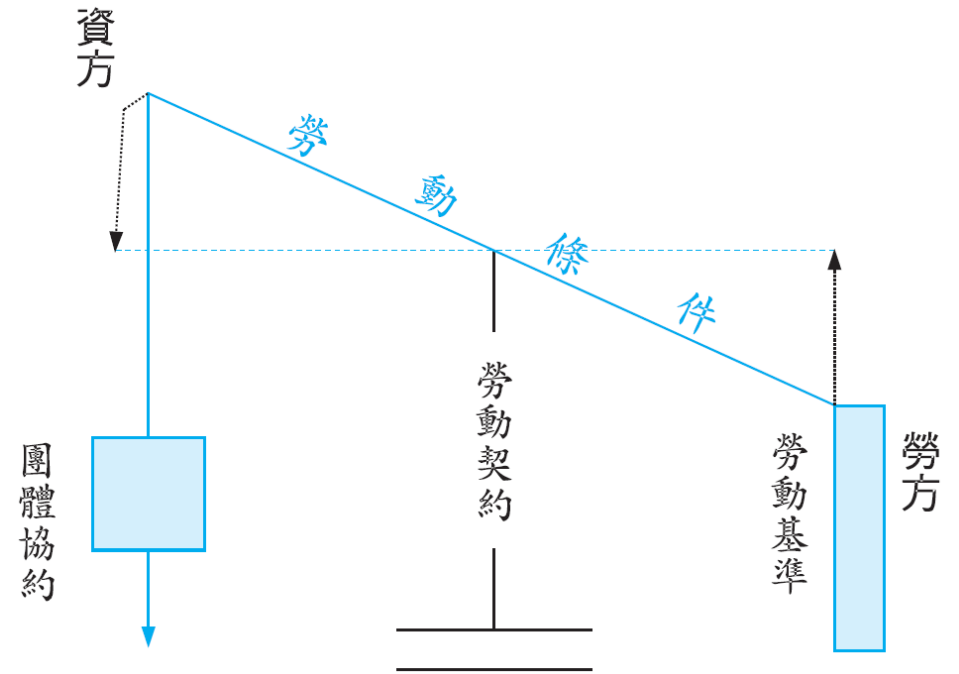


全球貿易自由化時，如何透過
集體勞資關係來衡平勞方與資方之權益

個別 VS 集體

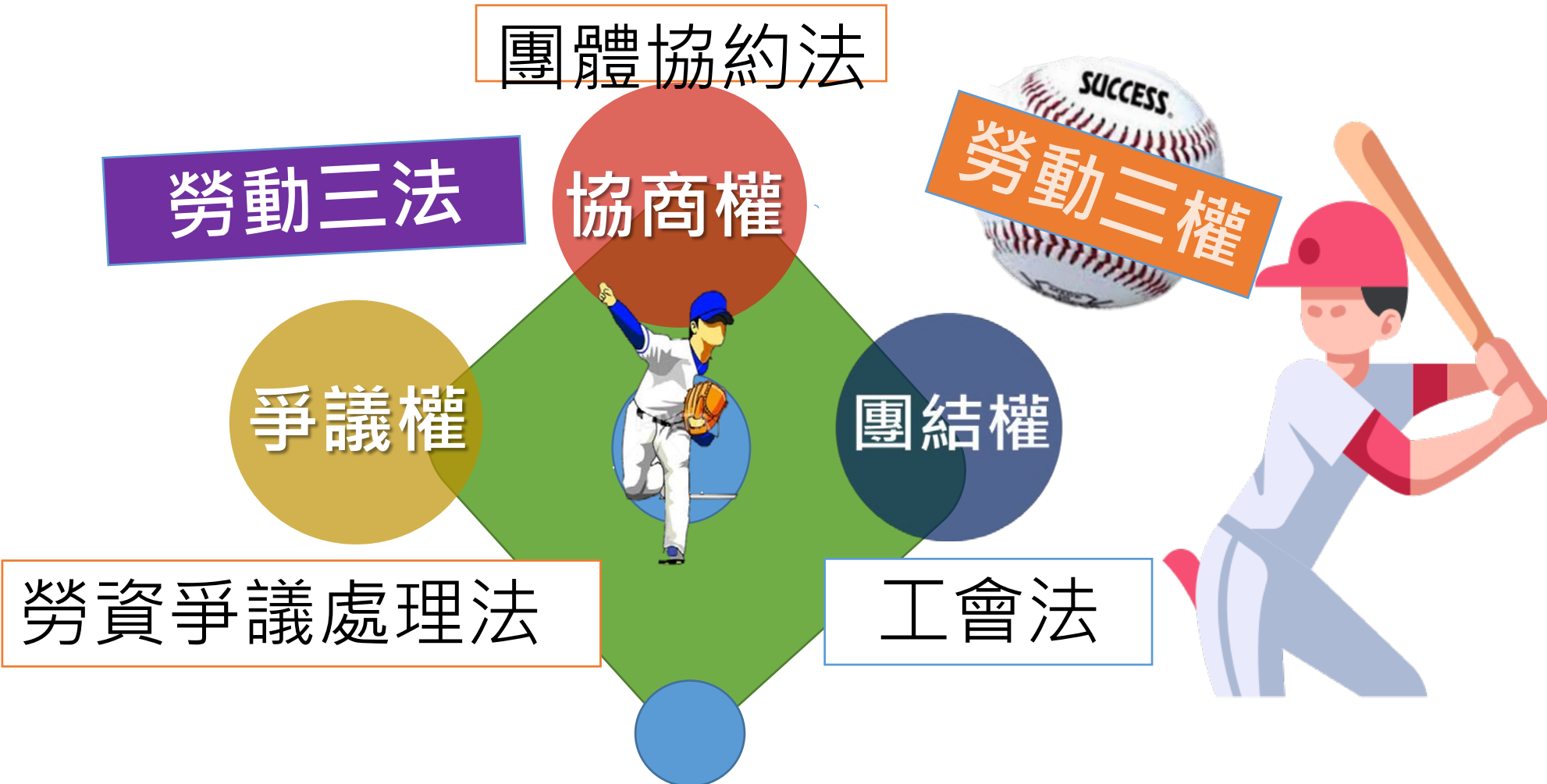


個別勞動保護法下的勞動條件



集體勞動關係立法下的勞動條件

集體勞資關係-勞動三法與勞動三權



2011 - 2022

2011 - 2022

2011 - 2022

勞動三法 修正 實施

2011 - 2022

勞動三法 & 勞動三權

勞動三法	勞動三權	說明
工會法	團結權	勞工均有組織及加入工會之權利 為促進勞工團結，提升勞工地位及改善 勞工生活
團體協約 法	協商權	規範團體協約之協商程序及其效力，穩 定勞動關係，促進勞資和諧，保障勞資 權益
勞資爭議 處理法	爭議權	處理勞資爭議，保障勞工權益，穩定勞 動關係

工會角色與類型

✓ 工會為法人

企業工會

結合同一廠場、同一事業單位、依公司法所定具有控制與從屬關係之企業，或依金融控股公司法所定金融控股公司與子公司內之勞工，所組織之工會。

產業工會

結合相關產業內之勞工，所組織之工會。

職業工會

結合相關職業技能之勞工，所組織之工會。
前項第三款組織之職業工會，應以同一直轄市或縣（市）為組織區域。

Task	Status
勞工團結	
提升勞工地位	
改善勞工生活	



工會任務



	Task	Status
1	團體協約之締結、修改或廢止。	
2	勞資爭議之處理。	
3	勞動條件、勞工安全衛生及會員福利事項之促進。	
4	勞工政策與法令之制（訂）定及修正之推動。	
5	勞工教育之舉辦。	
6	會員就業之協助。	
7	會員康樂事項之舉辦。	
8	工會或會員糾紛事件之調處。	
9	依法令從事事業之舉辦。	
10	勞工家庭生計之調查及勞工統計之編製。	
11	其他合於第一條宗旨及法律規定之事項	

工會做的事...

解決爭議

合作關係

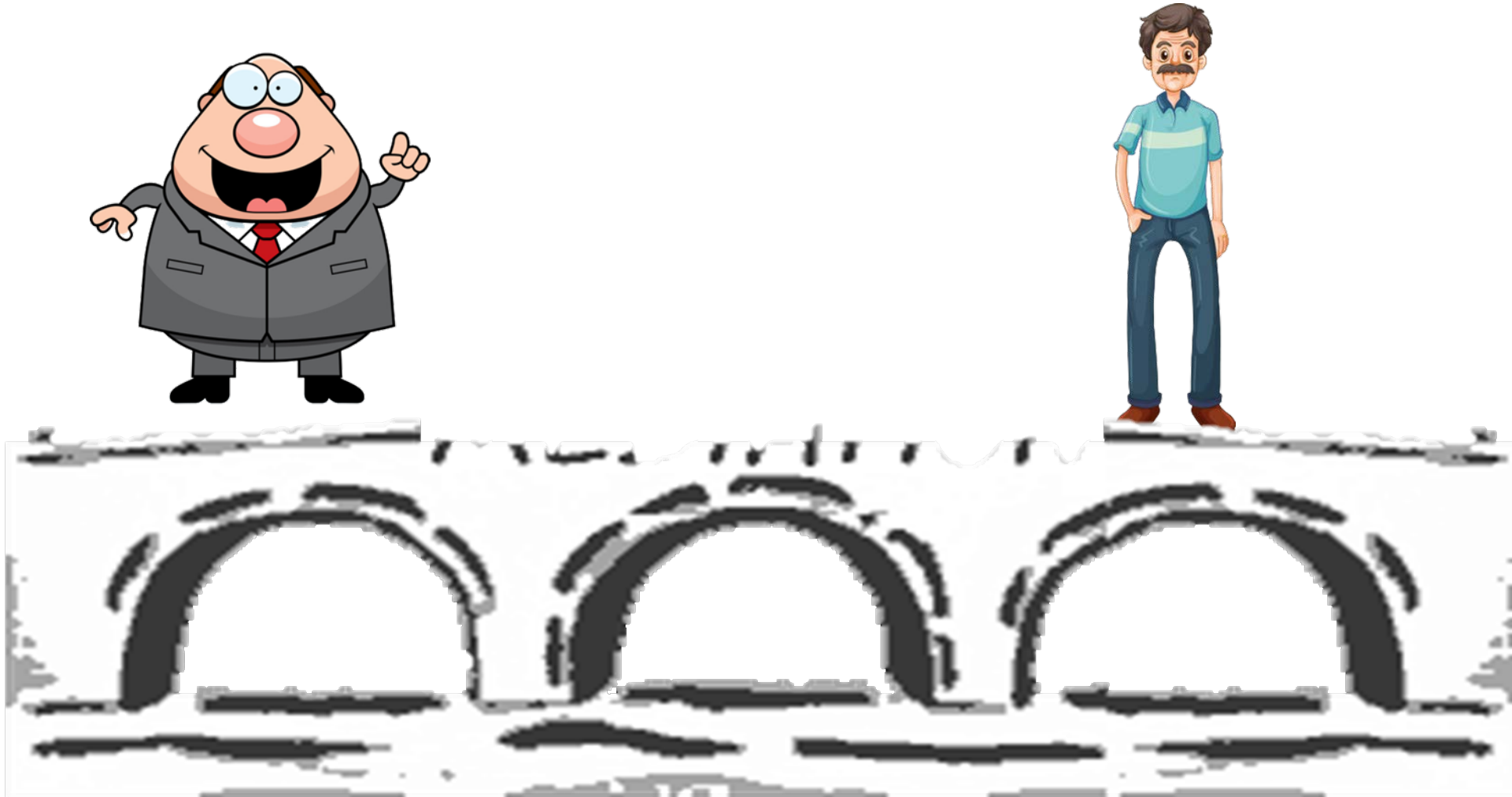
團體協商

提供衝突
解決機制

幫助會員
處理個人爭議



- 工會如何發揮助力？
勞資雙方 “化解分歧” ，達成共益



善用勞資爭議解決的有效工具

主動性

非正式vs.正式過程

自願性

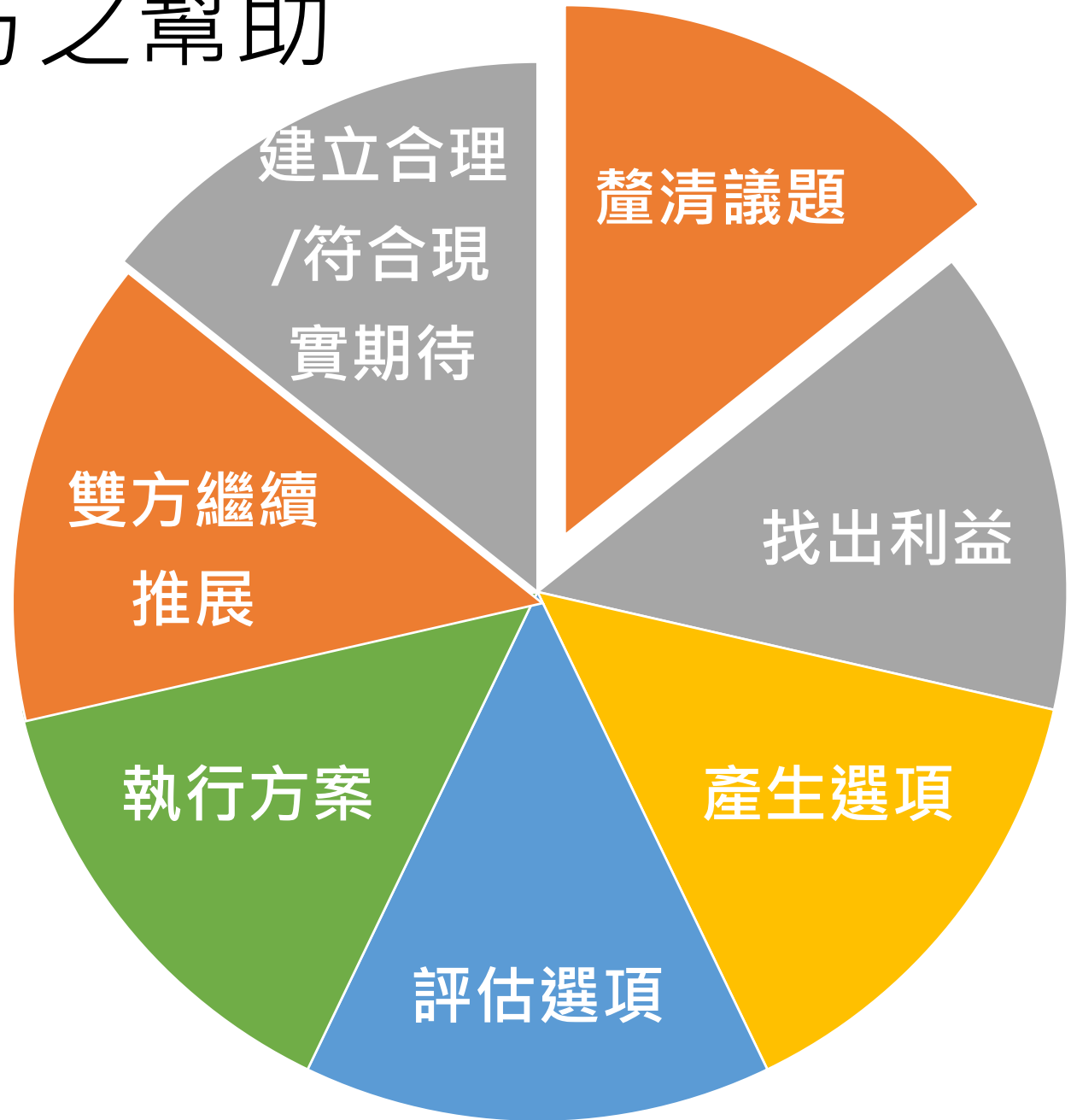
主導衝突的解決

時間效率

成本效益



工會可提供勞資雙方之幫助



工會組成率增加，工會支持增加!

對勞動者
的保護

有利的環境

社會對工
會的支持

社群媒體傳播
工會的價值

立法的保護



內在環境



員工
組成

經營
策略

組織
文化

技術

如何今天沒有做好準備
未來我們將生存在迷茫之中



ESG · 勞工關係 · 永續發展



Environment
(環境)

Social
(社會)

Governance
(公司治理)

ESG · 勞工關係 · 永續發展



