



JOB



# 就業市場趨勢分析

授課老師：林素玲

2022.07.11



# Contents

## Part 01

2022職場新趨勢

## Part 02

後疫情時代產業現況

## Part 03

找出個人競爭優勢

## Part 04

履歷撰寫技巧

## Part 05

面試停看聽

用心想！

請閉上眼睛10秒鐘

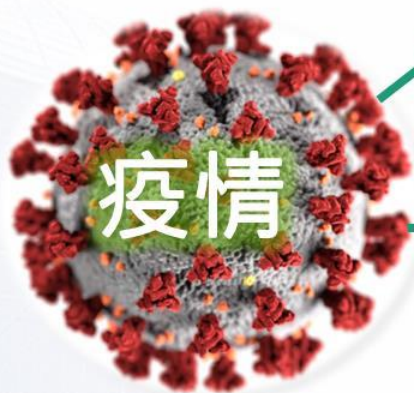
想想你/妳未來想做甚麼工作？





# 2022 職場新趨勢

# 趨勢 1 學習已成為最新、最重要的職場競爭力



● 加速全球職場變革，尤其是**數位轉型**的迫切性

● 美國職場專家丹·蕭伯爾（Dan Schawbel）

- 疫情加速企業提高現有員工技能的需求（upskill），尤其人才短缺日益嚴重
- 據統計，到了 2025 年，40% 的工作者將需要長達 6 個月的再培訓（reskill）。

「有效期限」  
縮短

SKILLS



持續  
學習與發展



保持  
競爭力

## 趨勢 2 數位力是最值得投資的職場技能

資料來源

Workplace Intelligence

Coursera

Cheers

根據微軟研究預測，2025 年，將會出現 **1.49 億** 個與新技術相關的職位！

線上課程平台龍頭 Coursera 分析疫情期間超過 4 千萬筆學習數據後發現，許多企業把新技能培育列入優先事項

情緒智商  
遠距管理  
數位協作力



# 趨勢 3 永續成為最值得關注的求職新藍海

資料來源

Workplace Intelligence

Coursera

Cheers

- **極端氣候**已成為人類共同的議題
- 許多企業也正努力邁向 2050 年達到淨零碳排的目標
- **ESG 綠色轉型**的重要性也愈來愈高
- 消費者和求職（尤其是 Z 世代）也更加關注公司如何應對氣候變化和多樣性、公平和平等議題
- 《Cheers》雜誌報導，在美國平均年薪可達新台幣 250 萬元的永續管理師，成了全球最夯的新職缺
- 在台灣，除了台達電、宏碁、華碩等公司引入永續長，眾多企業也紛紛設置永續辦公室，直接對董事會或總經理室報告

# 趨勢 4 人才為王！工作者迎來最好的年代

## 全球大缺工

● 2021年4月以來，美國已超過1500萬人離職，55%職場專業人士表示，2022年員工跳槽現象會更加頻繁，許多經理人當前最頭痛的就是無人可用的窘境

● 如何應對2022年的勞動力短缺？

- 亞馬遜、Costco或沃爾瑪，試圖透過加薪、制定更誘人的福利，或是提供股票、獎金等激勵措施
- 有些公司努力提高現有員工技能，或重新進行培訓

## 成功

重新定義

- 80%以上的人，將「**工作與生活的平衡**」、「**心理健康**」和「**有意義的工作**」放在首位，而非穩定的薪水
- 對雇主提出比以往更高的標準，企業為爭取好的人才，需**持續創造更加正向的職場環境**！



2



# 後疫情時代 台灣產業發展現況

# 台灣優勢產業

資料來源  
台北市投資服務辦公室  
經濟部  
農委會

生技產業

資通訊產業

文化創意  
產業

觀光旅遊  
產業

會展產業

精緻農業



# 文化創意產業

臺灣文創產業分為15項產業，個別產業間的特性差異大，有直接面對消費者 (B to C)的視覺藝術、音樂及表演藝術、文化資產應用及展演設施、工藝、電影、廣播電視、流行音樂及文化內容、出版、設計品牌時尚、**創意生活**、數位內容，也有以服務產業 (B to B)為主的廣告、產品設計、視覺傳達設計、建築設計。像是獲國內外媒體多家競相報導、曾獲台灣精品獎的金合利鋼刀 MAESTROWU，就是工藝文創的代表。

# 文化創意產業

富含文化醞底

以創意增加台灣價值，創造美好生活品質

精緻化

大眾化



3

# 找出 個人競爭優勢

# 找出全方位就業競爭力

選 興趣 (X)

工 就業市場潮流 (X)

作 自我優勢 (✓)

1. 學歷
2. 專業證照
3. 跨領域專業
4. 基礎能力 / Soft Skill

辦公室哲學  
圓融的人際關係  
培養敏銳觀察力

認清自己

知識與技能

其他

1. 定位 (認識自我特質，把自己放對位置)
2. 性格 (EQ、抗壓性、積極、紀律等)

1. 歷練
2. 形象與品味
3. 人脈與人際關係
4. 資訊整合力

4

**RESUME WRITING**

The purpose of a resume is to communicate your first opportunity to "

# 履歷撰寫技巧

# 履歷不NG

- ✓ 保持履歷的乾淨與整齊：字型、字號
- ✓ 一頁式重點整理
- ✓ 具體、量化原則
- ✓ 不出現錯別字、火星文
- ✓ 投其所好、量身訂做
- ✗ 一份履歷闖天下
- ✗ 內容誇大不實與造假



# 企業人資看履歷重點

家庭

簡述--成員、經濟、相處模式

學校經驗

**挑重點實績講**--學校社團、學生組織、班級幹部、外校參與的活動或比賽

工作經驗

**詳述**--不要只寫在哪家公司的什麼職位，HR更想知道**這個職位在做什麼**，即使當個行政人員也會有負責不同的工作內容

工作成就

**挑重點實績講**，並**寫在工作經驗**--對主管跟專長人員特別重視，要說明你在那個職位有哪些**特別突出**，以前部門沒做的事情

特別專長

**簡述**--會哪些軟體、有什麼專長（寫之前要非常了解這些專長要會什麼，不然面試會很難看）

工作價值

**自傳**--如何看待你未來的工作跟職位

## 個人履歷

練功房

練功房

### 一、基本資料

中文姓名	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	照片
出生年月日	婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚	
聯絡電話	E-mail		
Facebook	Line ID		
通訊地址			
應徵職務	希望待遇		

### 二、教育學歷

畢業學校	科系	修業年限		學位	修業地點
		起	迄		

### 三、進修學習

訓練單位	課程名稱	進修期間		修業地點
		起	迄	

### 四、工作經歷

時間		年資	單位與職務
起	迄		

### 五、專業證照

No.	證照名稱
1	
2	
3	

個人基本資料

教育程度或學習歷程

工作或社團經驗

專業能力或技術檢定

應徵項目

希望待遇

# 自傳怎麼寫？

## 自傳開頭

### 第1段

描述個性與興趣，用一句話代表形容詞或座右銘，將想要呈現的形象傳達給人資，搭配一些過往的經驗與事件，運用例子實證你的形象與人設風格，讓人資認為你的人格特質與公司需求吻合

### 第2段

### 第3段

### 第4段

### 第5段

# 自傳怎麼寫？

## 求學歷程

第1段

第2段

第3段

第4段

第5段

開始了解做事風格與解決方法的經驗，在求學歷程中，可以介紹在大學和研究所的所學、社團、競賽經驗，例如研究專題、畢業製作、系學會，將研究過程中遇到的挫折、成果寫出來，呈現大學期間就在準備貴公司的領域，提升自己跟投遞公司及產業的關聯性，進而相信你是最適合之人選

# 自傳怎麼寫？

第1段

第2段

第3段

第4段

第5段

經歷是人資看自傳的重點之一，HR 會從你的過去來判別你的工作能力與做事風格，在凸顯成就的過程中，記得找出你的經歷、特質與公司職位的相關連結，讓 HR 知道你有相應的能力

工作與  
特殊經歷

# 自傳怎麼寫？

第1段

第2段

第3段

第4段

第5段

尾段建議撰寫自己對未來的期許與職涯規劃，讓人資知道你是如何看待這份工作的，並總結前面提到的經驗，收斂自己想要到貴公司工作的初衷和動機，打動人資的心，成功進入面試關。

未來展望、  
規劃與動機

# 練功房

自傳開頭

第**1**段

求學歷程

第**2**段

工作與  
特殊經歷

第**3**段

第**4**段

未來展望、  
規劃與動機

第**5**段

第 一 段	
第 二 段	
第 三 段	
第 四 段	
第 五 段	



5



**RESUME WRITING**

The purpose of a resume is to commu-  
nication related to a specific position  
your first opportunity to "

# 面試技巧



# 面試前 ➡ 準備功課



1

事先瞭解應徵公司、工作內容與產品，也做好被企業搜尋調查的準備

2

預想自己所能為該公司創造的價值與最大優勢

3

試想可能會被問到的問題並準備好答案，展現優勢而不自曝其短

4

建立好感度高的第一印象，同時創造「記憶點」

5

2分鐘自我介紹

# 面試前 ➔ 服裝儀容



## 襯衫

淺色系→清爽有活力；深色系→成熟穩重。新鮮人求職，建議以淺色系為主。

## 西裝

外套肩線適中，合身剪裁。長度至臀部下緣為佳，注意袖長不要過長，以露出襯衫1-1.5cm較自然。

## 領帶

鬆緊適中，太鬆→扁兒郎當，太緊→緊繃。

## 鞋子

不要穿著球鞋面試，顯得非常不正式和不尊重。

## 包包

適合無多餘裝飾的手拿公事包或托特包等，避免使用斜背包、後背包。

## 手錶

表示重視時間觀念的小加分，建議戴大錶面、粗錶帶的，不用過於花俏且避免使用電子表。

## 髮型

清爽為宜，不需太過刻意使用髮蠟做造型。但可以稍微把瀏海抓起來露出眉毛和整個臉部，看起來較有精神。

## 修容

請記得刮鬍子和修鼻毛。

# 面試前 ➔ 服裝儀容



## 襯衫

穿白襯衫注意衣服可能太透明，最好加穿一件白色背心或小可愛。

## 西裝

肩線適中，合身剪裁。細針織外套亦為好選擇，顏色深色為主，襯托端莊和穩重。

## 套裝

裙裝→合身窄裙，勿太低腰，裙長約膝上5-10cm為佳，避免過短。褲裝→西裝褲、老爺褲均可，勿太低腰。

## 鞋子

鞋跟勿過太高或太細，舒適為主。

## 絲襪

穿裙子→膚色或黑色絲襪。(絲襪易勾，隨身備用)

## 包包

適合無多餘裝飾的手拿公事包或托特包等，避免使用斜背包、後背包。

## 髮型

清爽大方為主，長髮者→綁起來→朝氣和活力。

## 修容

淡妝→氣色好更有精神

# 面試前 ➡ 耳提面命再提醒

## 做足功課

- 面試前一天，拿出履歷及公司資料複習，並預作模擬，因為機會是留給準備好的人。

## 睡眠

- 充足的睡眠及休息(養精蓄銳)

## 服裝

- 得體的服裝，女孩子不妨上一些妝，讓自己最好的一面呈現出來

## 聲音

- 自我訓練—聲音不要太尖，及娃娃音

## 時間

- 時間控制，數個面試之間不要排的太緊湊，以免產生倉促及粗劣面試品質，必須注意凡先處戰地而待敵者逸(佚)，後處戰地而趨戰者勞。

## 禮節

- 不要輕易更改面試時間，甚至無故不到，就算是找到工作，也要禮貌性回應面試單位。



# 面試ING



1 面試禮儀

2 誠實回應

3 三思後答

4 自信回答

5 留有一手

深呼吸

保持笑容

調整姿勢

語調速度

不誇大

# 重返就業市場

Are  
you  
ready?



Q & A

謝謝聆聽

