

2022



勞工領袖大學 初階班心得報告

日期：111年7月5日

課程回饋



01

對於本次研習課程的回饋

1. 最有印象的三堂課程內容以及原因?
 - 就業歧視法
 - 簡報製作與表達技巧
 - 提升自我職場的競爭力
2. 課程結束後最想跟學員分享的是什麼?
3. 本次課程整體安排感想為何?
 - 授課主題、講師、時間等安排是否有符合期待...

02

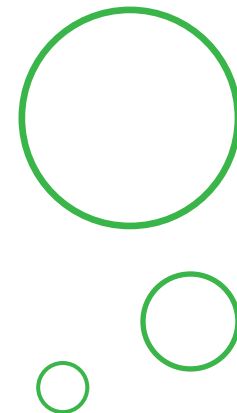
從研習課程中之學習如何回饋運用到實務工作中

1. 第一要設定目標，看你要變成什麼樣的人？
2. 要擴大影響力，如果你很努力...

03

對勞工領袖大學未來規劃之期許

例如:課程內容、講師、時間等安排...





你好， 我是誰？



創意是要超越界限，重新定義事物和事物之間的關係；
也就是找出事物間的相關性，將既有的元素重新組合。



37號

蕭 夙娟

唯有從自己內在長出力量找到自己，
是每個人都要完成的人生任務

現任 艾苗形象規劃設計
台南市職業印刷工會

兼任 社團法人慈光身障協會

曾任職 社團法人心智障礙關懷協會附設展翼烘焙工坊
台南市立圖書館新總館推廣組
台南市立圖書館新總館圖服組

曾兼任職 文化部文化資產局 國寶大師王保原剪粘工作坊
文化部文化資產局 國寶大師翁明輝竹藝之美工作坊

創意總監

會員

形象策劃協助

行銷設計人員

館五感探索區導覽推廣人員

行政櫃台人員

南市文資處有形組工作人員

南市文資處有形組工作人員



探索是一種過程

自我認同的形成，並不是簡單經驗的累積，而是整合。

高雄創意之星	包裝組優良獎及佳作	
般若電腦教學、四角工作室	美工繪圖軟體教學 CorelDRAW Illustrator Photoshop	初級、進階班電腦講師
台南美術設計協會	大連國際設計海報年會	設計師邀請展
台南美術設計協會	全國百大海報設計聯展	設計師邀請展
孔廟文化老街日光。浴美術	高体型染大師	美術型染師生染聯展
台南市文化資產有形組	光彩繡莊林玉泉大師	美圖繡繡師生刺繡作品
文化部文化資產局	國寶大師王保原大師	王保原師生剪黏成果展(受邀請展出)
台南市性別平等辦公室	台南市心身障礙女性高峰會-女力啟程・為礙發聲	會場整體設計規劃佈置
台南市社團法人慈光身障協會	全國身障卡拉OK歌唱大賽	會場整體設計規劃佈置
艾苗形象規劃設計 創意總監	平面文宣、書籍、包裝整體設計印刷、文具筆類、瓶身、產品2D設計、展覽會場及整店規畫等	



艾苗形象規劃設計

idn.design@msa.hinet.net

最有印象的三堂課程



01

就業歧視法:

在政府勞動部方面推動協助二度就業、中高齡及高齡者穩定就業、支持退休者再就業都非常的欠缺也不夠完善。

02

簡報製作與表達技巧:

我從哪裡來？我是誰？我要去哪裡？這個概念來講述整個簡報製作課程，很字眾不同的概念，讓我印象深刻。

03

提升自我職場的競爭力:

話怎麼說很重要；我們身旁的同事、上司、客戶、親友在談到你的時候會有什麼樣的印象，這就是你的品牌。





就業歧視法

禁止年齡歧視

促進中高齡失業或二度、銀髮族人才服務及開發就業機會

婦出江湖 協助二度就業婦女 禁止年齡歧視



/勞動部臉書官網

<https://www.facebook.com/mol.labor>

禁止年齡歧視 落實職場平等

雇主不得以**年齡為差別待遇**

(招募、陞遷、考績、訓練、薪資或退休等)

雇主主張非年齡因素的差別待遇，
須負舉證責任



對提出申訴或協助他人申訴之中高齡或高齡員工，不得為不利處分，如因遭受年齡歧視而損害權益的員工，雇主應負賠償責任

- ▶ 中高齡者及高齡者求職、受僱時如有遭受年齡歧視，可向地方勞工行政主管機關申訴。
- ▶ 經認定雇主就業歧視屬實者，處新臺幣30萬元以上，150萬元以下罰鍰。並公布姓名、名稱。

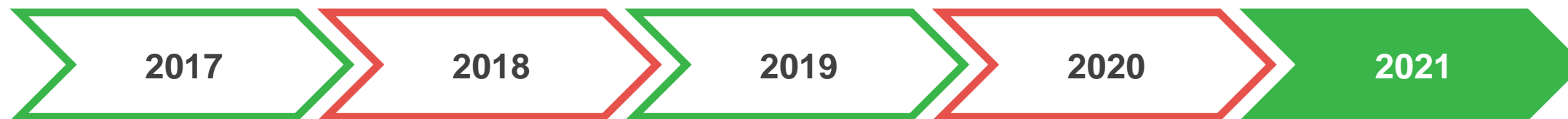


勞動部
Ministry of Labor

人力派遣工作者

非典型（部分時間、臨時性或人力派遣）

從行政院主計總處統計資料，可以發現效應逐漸浮現。國內從事部份時間、臨時性或人力派遣工作者，2017年創下歷年新高，達到80.5萬人，佔就業人口7.11%，創下歷史新高；在這種惡性的循環之下，不但造成勞動品質無法提升，也會影響核心就業人口。



人力派遣

106年5月非典型就業（部分時間、臨時性或人力派遣）共80.5萬人，佔全體就業者7.11%，創歷年新高。

人力派遣

107年5月非典型（部分時間、臨時性或人力派遣）工作者計81.4萬人，年增9千人或1.05%，增幅較上年減緩。

人力派遣

108年5月非典型（部分時間、臨時性或人力派遣）工作者計81.9萬人，年增5千人或0.67%，佔全體就業人數7.13%。

人力派遣

109年5月非典型（部分時間、臨時性或人力派遣）工作者計79.9萬人，年減少2萬人或2.42%，佔全體就業人數6.97%。

人力派遣

110年10月非典型（部分時間、臨時性或人力派遣）工作者計79.7萬人，較109年（5月）減少2千人或0.24%，佔全體就業人數6.97%。



非典型就業不斷增加，反映國內就業不足問題的持續惡化，也是薪資停滯及存在廣大「薪貧族」的根源之一。



青銀世代合作

經驗傳承

「青銀世代」在工作上的教學相長，共創社會及經濟發展



青年就業也有政策工具協助，且年輕族群在就業市場上有其定位，年輕人和中高齡就業者在就業上不該是競爭關係，最為樂見的是經驗傳承及世代合作。

青年就業



曾因婚姻、家庭照顧而退離職場的二度就業婦女，如何『婦出江湖』能立即獲得正式僱用，不但讓失業勞工透過訓練培養職場技能、順利就業，同時協助企業培訓人才，達到勞僱雙贏

二度就業



中高齡及高齡者的他們自身的專業也可透過教育訓練來提升職能，支持退休者再就業，協助退休者再就業（在職 64 歲、聘僱 65 歲以上傳承經驗）再度與產業連結，繼續貢獻給這個社會國家提升產業的競爭力。

中高齡及高齡者

推動銀髮人才服務

銀髮族重回就業行列在歐美日等先進
國家已是趨勢

中高齡及高齡者就業促進專法明定，雇主得以「定期勞動契約」
僱用65歲以上勞工，未來也將補助雇主繼續僱用中高齡者與高
齡者，及進用退休高齡者傳承經驗，促進世代交流。

老麵是各家麵包店的獨門秘方，小小
一塊就能讓麵包鬆軟Q彈、香氣提升，

而老員工就是職場中的老麵。



推動訓用合一 「定期契約」僱用 高齡者給予放寬



勞動力發展署

<https://www.wda.gov.tw/Default.aspx>



1 禁止年齡歧視

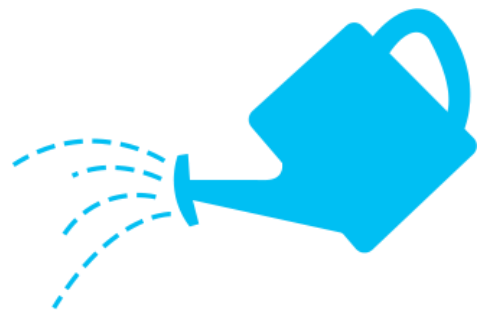
2 協助在職者穩定就業

3 促進失業者就業

4 支持退休者再就業

5 推動銀髮人才服務

6 開發就業機會



簡報製作與表達技巧

行動前知道自己想要什麼

遇困難不著急找解方，建立思考正確問題的好習慣

如何提出正確的問題

日常難解的困擾，往往源自沒有找出真正的問題



我知道我想要的

怎麼樣讓人來買你

創意 創新 創造



我知道他們想要的



簡報製作與表達技巧

透過簡報讓喜歡的事 有價值去傳遞有效的資訊



簡報的優劣不取決於軟體技術的水平而在於符合目的重點，
不在美工，在於提升有效的資訊。

讓人感同身受 簡化學習的重點 表達能身歷其境

創新是區分領袖和追隨者的準則。蘋果的核心優勢就是知道如何讓複雜的高科技為大眾所理解,隨着科技日趨複雜,這一點就變得越來越重要。

蘋果之父：史蒂夫·喬布斯





提升自我職場的競爭力 話要怎麼說很重要

不是專業人士，還要打造個人品牌嗎？

個人特質的展現

是的，話要怎麼說很重要

更能提升自我職場的競爭力

我們身旁的同事、上司、客戶、親友在談到你的時候
會有什麼樣的印象，這就是你的品牌。



Designed by Pngtree



如何打造自己賣個好價錢呢？

管理別人對你的印象就在建立個人品牌



話要怎麼說很重要，別人也會這樣看待你，這些給人的印象，就會影響到你的價值。



最想跟學員分享

勞動契約是職場中的遊戲規則

如果說勞基法是第一道防線，那麼勞動契約就是第二道防線

提升勞工協商能力 加強勞基法的執法 簽訂勞動契約

最後2022年在5月1號新法規災保法的施行期盼更能受惠不
只是勞工權益，也能讓資方和勞方都能共創雙贏。



/勞動部臉書官網

<https://www.facebook.com/mol.labor>

勞工職業災害保險及保護法

3保1完善



擴大納保，職災給付有**保證**
提升給付，勞工生活有**保護**
銅板保費，雇主勞工大**保障**
預防重建，整合體系更**完善**

現在 新法實施前

4人以下事業單位
未強制納保

沒加保
領不到保險給付



未來 新法實施後

受僱事業單位勞工
全部強制納保
到職就有保障

受僱自然人雇主勞工
或實際從事勞動者
得簡便加保

72,800
↑ 投保薪資上限
45,800

24,000
投保薪資下限 ↑
11,100



不要停留在一件事情上

如果你已經出色地完成了某件工作，你就應該嘗試其它有意義的事情，不要再一件事情上停留太久，多想想下一步該做什麼。

史蒂夫·喬布斯



如何回饋運用到實務工作

01 要設定目標

看你要變成什麼樣的人，
可以盡最大努力。

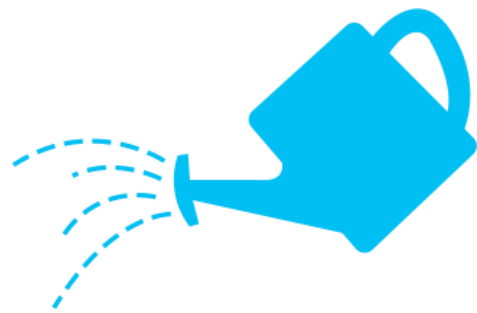
雖然說不能成為公司最優秀的，總可以成為最會做簡報的；不能成為班上最聰明的，也能成為最用功的來上勞工領袖大學了解勞基法可以保障自己的權益也可提供他人的資訊管道；不能成為最成功的領導人，也能成為最幽默的協商談判角色。找到自己的優點，並努力實踐就好了。



02 要擴大影響力

我很努力哦！

如果你很努力，但你不出門、不說話，是沒人會知道的。你要做的就是要讓人知道你的優點，越多人知道越好，但是不是叫你逢人就說「我很努力哦！」而是在適當時機展現自己的簡報或協商能力，不用想什麼謙虛禮讓，職場本來就是龍爭虎鬥，你不展現，真的沒人知道。



未來規劃之期許

老師們更給力，學員們更起勁

不論任何年紀的人都需要被鼓勵，才有學習的動力和激發興趣



謝謝 大家的聆聽



報告人：37號 蕭夙娟