

2023臺南市「勞工領袖大學」初階班

學習心得報告

報告人：許炎珠

2023/07/13

目錄

PART01

PART02

PART03

PART04

自我介紹

課程回饋

實務運用

結語

關於我?

來自台北...

許炎珠

Helen Hsu



現職:

國泰人壽據點服務企劃科客服督導

學歷/證照

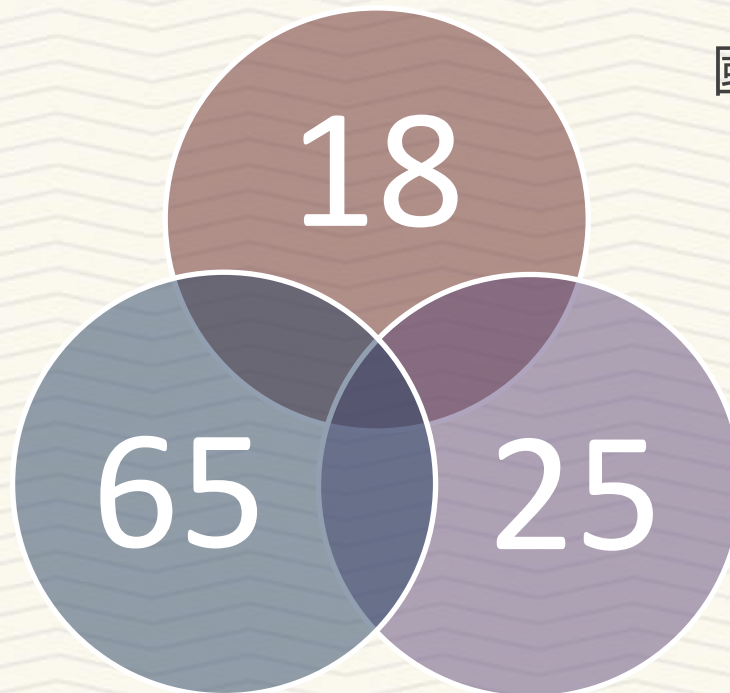
國立中正大學企業管理學系碩士

勞動法令校園巡迴種子講師

大台南總工會內部培育講師

國際高級形體儀態培訓師

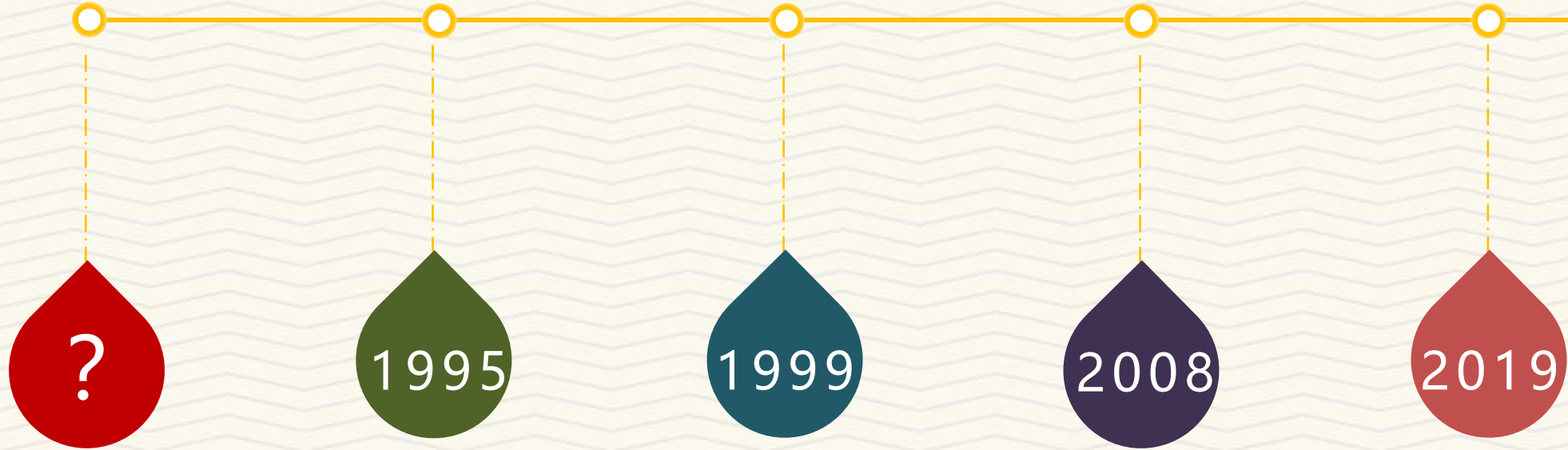
壽險理賠人員暨核保人員



花若盛開 蝴蝶自來

人若精彩 天自安排

公司經歷



總公司承保科
(台北)

台南審查科

台南理賠科

服務中心副理

南區客服督導



模範員工



優質服務中心



品管圈銅牌



模範服務中心

2023臺南市勞工領袖大學初階班開訓典禮



課程多元師資卓越



勞工老年生活保障法令與實務

勞工法規

勞工權益



簡報製作與表達技巧

提升自我職場競爭力

一起健康動起來



勞保與職災保險探討

勞動契約 勞動三法

網路犯罪與智慧財產權



TTQS基礎入門的訓練績效

工會組織發展與經營

領導管理類



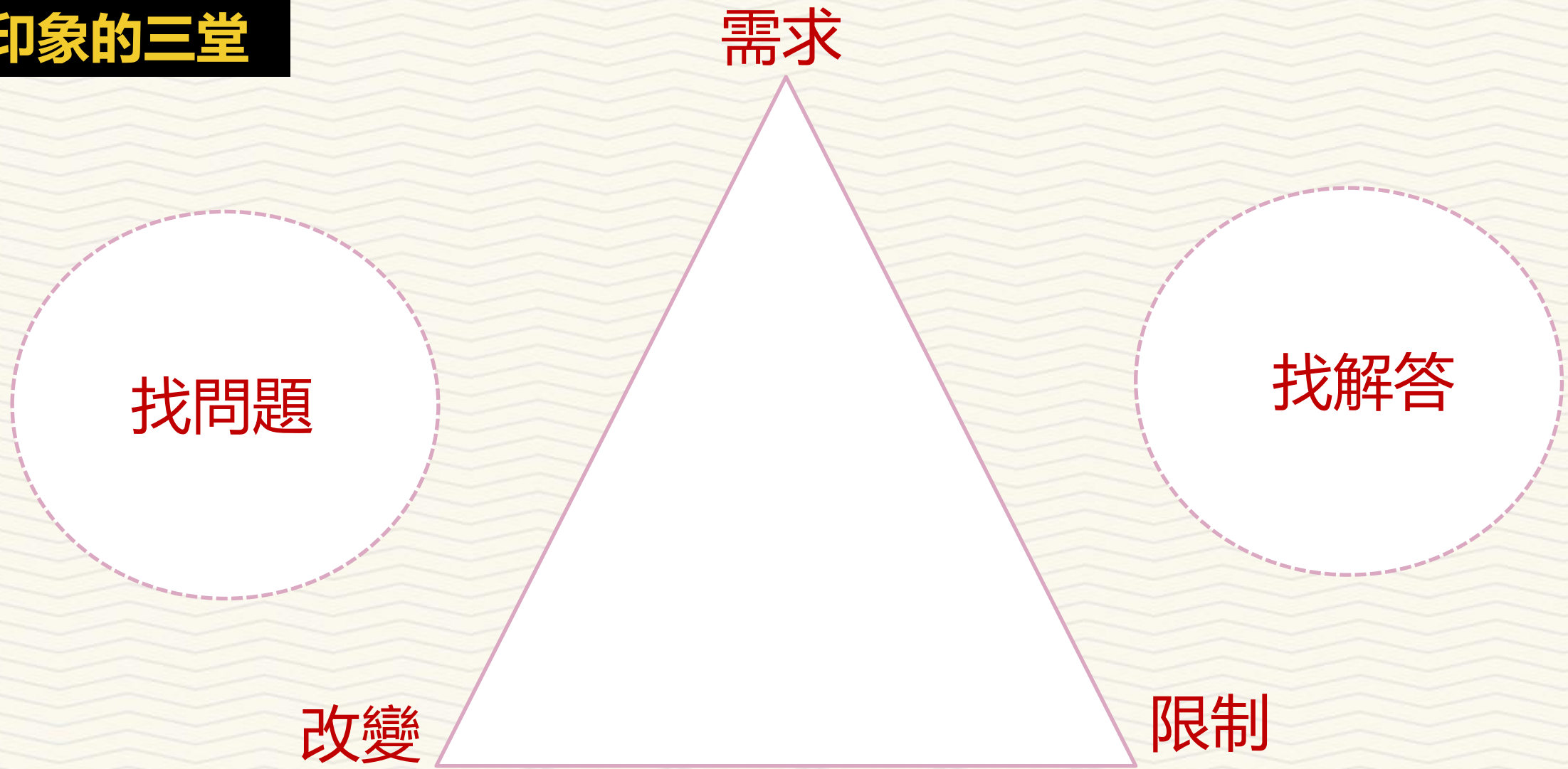
人際關係與心理調適

財務管理策略

HR的選育用留

設計思考

最有印象的三堂



突破框架創意泉湧

就業歧視

最有印象的三堂

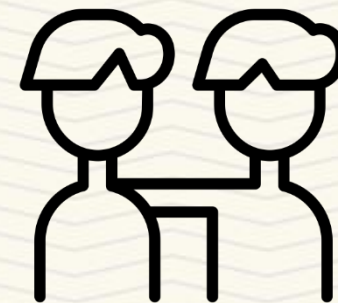
就業服務法中(第5條第1項)
歧視禁止規定



家庭



學校



同儕

價值觀

無意識的偏見

價值觀受到環境，如家庭、學校、同儕等交互影響，產生多元的差異

提升自我職能競爭力

最有印象的三堂

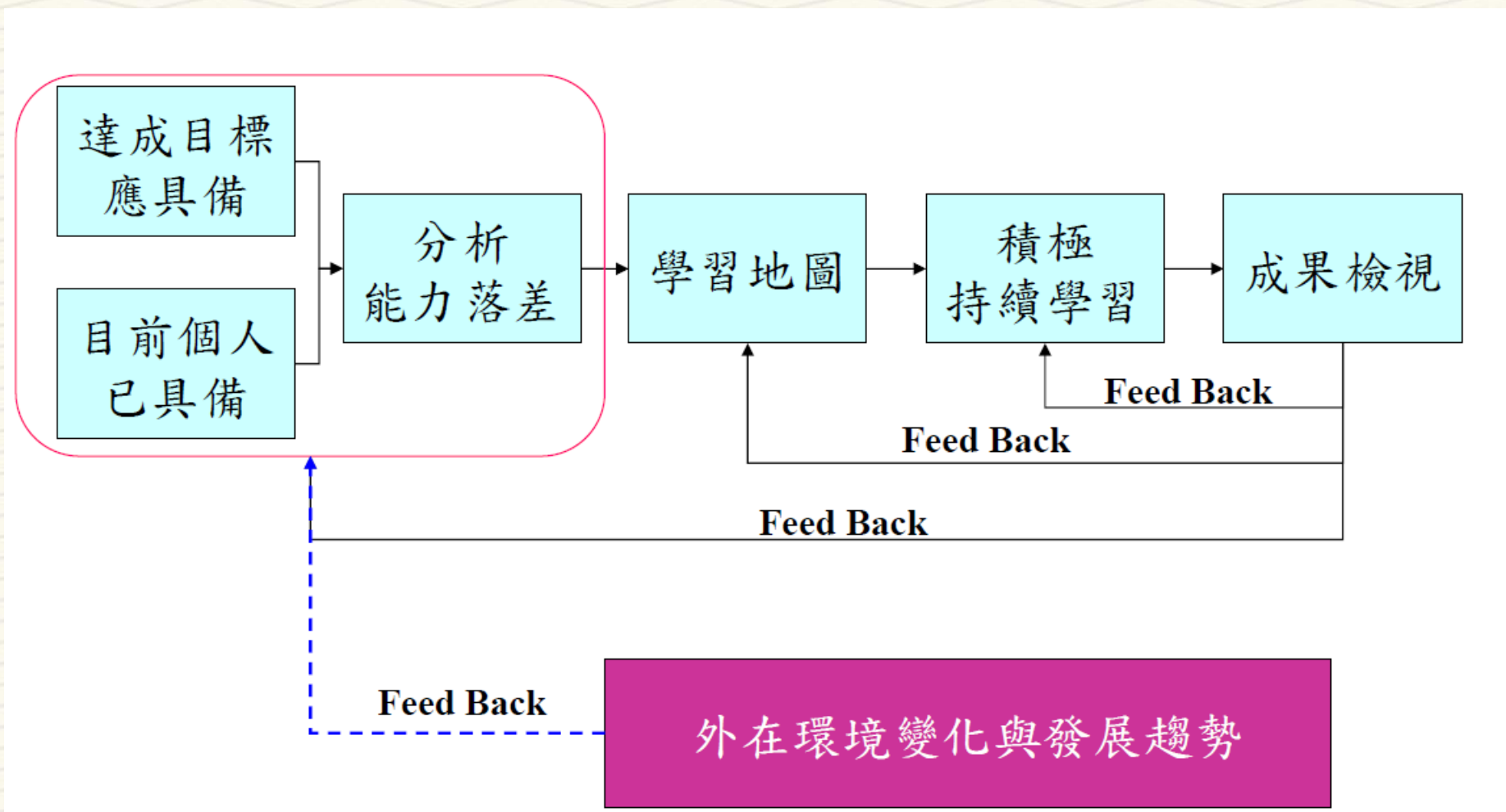
KASH=CASH

K→Knowledge(知識)

A→Attitude(態度)

S→Skill(技能)

H→Habit(習慣)



如何運用到實務工作中

1

所有創新和創意來自刻意且用心的觀察周遭，擁抱改變從小處著手，勇於嘗試新方法，溝通表達多用水平思考，鼓勵大家跨界學習，運用所學。

2

打破誤有的思維，試圖去欣賞團隊中多元背景的夥伴從性別、文化、宗教、信仰、國籍、性別、認同性取向的不同的角度觀點提供團隊更好的創意與意見，創造更全面與創新的策略。

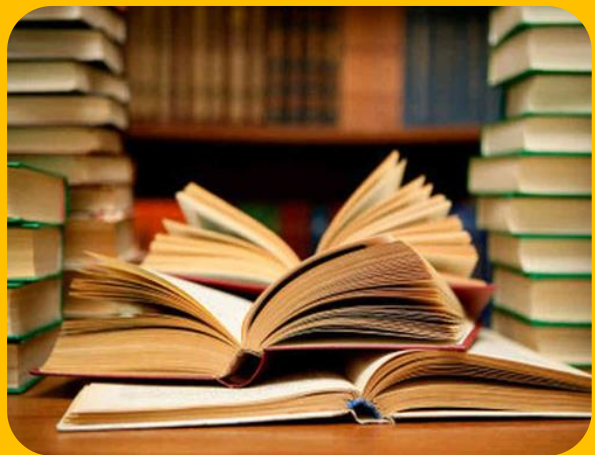
3

重新調整「IDP個人發展計劃」評估可執行目標，設計能力落差的學習計劃，確保選擇的發展項目有應用的時機/場景。

4

將課程所學之簡報製作與表達技巧應用在公司新人及專知教育影音教材製作。

惟有與時俱進持續學習



閱讀



上課



交友

沒有最好透過學習才能更好

The background features a light gray wavy line pattern. It is decorated with various geometric elements: purple triangles, pink circles of different sizes, purple circles, and pink hatched shapes. Two large yellow rectangular blocks are positioned at the top and bottom center. A white hexagonal shape is centered in the middle, containing the text.

謝謝聆聽