

臺南市政府勞工局職訓就服中心

113年度辦理照顧服務員職業訓練專班招生簡章

一、宗旨：為鼓勵失業、待業或在職勞工參加照顧服務員職業訓練，充實本國照顧服務人力，並促進中高齡者、婦女及一般失業者就業。

二、經費來源：勞動部勞動力發展署就業安定基金補助

三、指導單位：勞動部勞動力發展署雲嘉南分署

四、委訓單位：臺南市政府勞工局職訓就服中心

五、參訓資格：

(一)年滿16歲以上之失業者(非自願離職勞工如符合就業保險法被保險人身分者，須於招生報名截止日前先至就業服務站辦理求職登記)，初次就業待業者及具就業保險、勞工保險(含漁民保險)、勞工職業災害保險、農民健康保險被保險人身分之在職勞工，並於開訓日符合下列資格之一：

1. 具中華民國國籍。

2. 新住民：

(1) 與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。

(2) 前日之外國人、大陸地區人民、香港或澳門居民，與其配偶離婚或其配偶死亡，而依法規規定得在臺灣地區繼續居留工作。

3. 經入出國及移民法第十六條第三項或第四項規定許可其居留之下列對象之一：

(1) 泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。

(2) 泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，並依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可。

4. 跨國(境)人口販運被害人，並取得工作許可者。

(二)自營作業者、公司或行(商)號負責人(含有限公司及股份有限公司之董事)不得以失業者身分參訓。

(三)報名核心課程採線上訓練者，應先至衛生福利部長期照顧專業人員數位學習平台(<https://ltc-learning.org/mooc/index.php>)完成「照顧服務員訓練」全部課程及通過全數課後測驗，並於報名截止日前提供最近六個月內之線上學習證明，參加隨班附讀者亦同。

六、參訓學員負擔費用說明：學員需先繳交全額訓練費用(請參閱以下各班資料)

(一)參訓學員參加訓練課程之出席時數符合照顧服務員訓練實施計畫規定，得參加成績考核。經成績考核及格而取得結業證明書，且符合下列身分對象者，檢具相關證明文件，依核定訓練費用全額補助：

1. 失業者或在職者皆適用者：

(1)就業服務法第24條第1項規定之特定對象：

(1)獨力負擔家計者。(2)中高齡者。(3)身心障礙者。(4)原住民。(5)低收入戶或中低收入戶中有工作能力者。(6)家庭暴力被害人。(7)更生受保護人。(8)因犯罪被害者。(9)受貿易自由化影響者。(10)高齡者。

2. 僅失業者適用者：

(1)就業保險被保險人失業者(包含非自願或自願離職失業者)。

(2)長期失業者。

(3)二度就業婦女之失業者。

(4)性侵害被害人之失業者。

(5)新住民之失業者。

- (6)十六歲以上未滿十八歲有就業需求之未就學未就業少年。
- (7)跨國(境)人口販運被害人之失業者。
- (8)無戶籍國民之失業者。
- (9)無國籍人民之失業者。
- (10)因重大災害受災之失業者。
- (11)自立少年之失業者。
- (12)其他經地方政府或其委託計畫之社工人員訪視評估確有經濟困難，且有就業意願之失業者。
- (13)由職業工會、漁會或農會參加相關職業保險之失業者，並具有前款及前十一目所列對象身分之一者。

(二)參訓學員經成績考核及格而取得結業證(明)書，但非屬前項所列對象身分者，依核定訓練費用補助百分之八十，其餘百分之二十由學員自行負擔。

(三)參訓學員經成績考核結果不及格而未取得結業證(明)書者，依前二項規定之補助標準，補助其二分之一。

(四)核心課程採實體訓練之班次，訓練單位所招收學員為完成線上訓練課程參加隨班附讀者(線上完成全數課後測驗，並於報名截止日前提供最近六個月內之線上學習證明)，訓練單位僅得向學員收取該班次個人訓練費用單價五分之三之訓練費用，並依前三款規定之補助標準予以補助訓練費用。

(五)參訓學員如同時具有就業保險被保險人非自願離職之失業者身分，應優先以就業保險被保險人非自願離職身分參訓。

(六)在職勞工參加補助要點之補助金額，納入勞動力發展署產業人才投資方案相關計畫補助額度內計算。

(七)學員於訓練期間，有下列情形之一者，應撤銷本計畫參訓資格，不予補助訓練經費：

1. 參加職前訓練計畫之學員，於訓練期間以失業者身分報名參加本計畫訓練課程。
2. 參加在職訓練計畫之學員，於在職訓練課程期間未發生非自願離職情事，而以失業者身分參加本計畫訓練課程。

(八)參訓學員有下列情事之一者，本中心不予核發補助、撤銷或廢止原核定補助，且自處分日或司法機關判決確定日起一年內，不得參訓：

1. 為自己或他人以偽造文書或不實資料參加訓練或申領補助。
2. 參訓期間實際到課情形與簽名內容不符、代他人或請他人代為簽名。
3. 提供個人身分資料供他人參訓或代他人參訓。
4. 其他未符本計畫規定情事，並經本中心認定情節重大。

(九)退費：

1. 訓練單位向學員收取之費用，學員因故無法參訓，訓練單位應依下列規定辦理退費。

- (1)開訓前，已錄訓之學員因故無法參加訓練，最多得收取核定訓練費用百分之五，餘額退還學員。
- (2)已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還核定訓練費用百分之五十。
- (3)已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。

2. 因訓練單位未能如期開班，導致學員無法參訓者，應全數退還學員已繳交之費用。

3. 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符資格者，應全數退還學員已繳交之費用。

七、報名方式：

(一)報名請洽各訓練單位。失業者報名時，應於「報名參訓資格審查切結書」及「查詢個人相關資料同意書」簽名切結，如因故未能於現場報名時繳交報名文件者，最遲應於筆試前繳交；報名核心課程採線上訓練者，應於報名截止日前提供最近六個月內之線上學習證明，參加隨班附讀者亦同。

(二)「台灣就業通」網站線上報名 (<http://www.taiwanjobs.gov.tw/>) 後，請至訓練單位繳交報名文件。

(三)有關參訓資格審查、報名起訖日期及訓練日期異動，以訓練單位公告為準。

八、報名甄試：

- (一)為達到失業者就業效益，以公開、公平及公正原則辦理口試及筆試錄訓適訓學員參訓，甄試方式、時間及地點由訓練單位另行通知。
- (二)甄試作業分筆試及口試二階段，分數各占百分之五十，筆試加口試總成績達六十分以上始得錄訓為原則。
- (三)具有就業保險法所定非自願離職者、就業服務法第二十四條所定特定對象（獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低或中低收入戶工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、十五歲以上未滿十八歲之未就學未就業少年、其他必要者）、新住民、高齡者或性侵被害人身分之甄試者，總成績以筆試加口試成績加權百分之三計算，加分之相關身分資格佐證資料，最遲應於甄試當日提出，逾時或未依規定提出者，視同放棄加分資格。
- (四)依筆試、口試成績計算總成績及名次後，依序錄訓，如總成績同分者，以筆試成績高者優先錄訓，未參加筆試或口試者，一律不予錄訓。
- (五)筆試前，應試者應出示確為報名者本人及符合參訓資格之證明文件以供查驗，未符資格者，不得參加筆試；甄試當日未攜帶應備證明文件者，應簽具並繳交符合資格之切結書，並於錄訓報到時出示證明文件，未出示者，視同放棄參訓資格。
- (六)筆試測驗開始十五分鐘後不得進入試場應試，視為缺考；缺考或違反筆試考場規定情節重大者，不得參加口試。
- (七)口試階段：
 1. 訓練單位應依筆試測驗成績，依序選取參加口試人員。
 2. 設置二名(含)以上之口試委員，並得由就業服務人員、職業訓練人員或具相關專業之專家學者擔任
 3. 口試過程將全程錄音或錄影。
 4. 口試內容應與應試者參訓歷史、求職歷程、訓後生涯規劃及適訓綜合評估等項目有關，不得涉及歧視或其他不當言論，並依口試情形綜合評估其適訓狀況。
- (八)失(待)業者有下列情事之一者，不得報名：
 1. 報名班次之開訓日，於前次完訓或結訓班次之訓後一百八十日內。
 2. 曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日於報名班次之開訓日前一年內。
 3. 重複參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含適應期內離訓)、完訓日或結訓日尚於報名班次之開訓日前三年內，不得以失業者身份報名。
 4. 報名班次之開訓日前二年內，已有二次以上離訓、退訓、完訓或結訓之職前訓練參訓紀錄(不含適應期內離訓)。前項所稱完訓，指完成訓期但成績考核未達標準；所稱結訓，指完成訓期且成績考核達標準；另不得報名之參訓歷史統計範圍，以參加勞動部勞動力發展署及分署自辦、委託或補助辦理之職前訓練計畫為限。
- (九)甄試者對於甄試結果有異議欲申請成績複查或申訴者，應於成績公告次日起2個工作日內檢具正確之個人姓名、聯絡電話及地址等相關資料，以書面或電子郵件方式向訓練單位提出成績複查，逾期不予受理，並以一次為限。

九、其他職訓課程資訊

- (一)「台灣就業通」網站 (<http://www.taiwanjobs.gov.tw/>)
- (二)勞動部勞動力發展署雲嘉南分署 (<https://yct168.wda.gov.tw/>)
- (三)臺南市政府勞工局職訓就服中心 (<http://job.tainan.gov.tw/>)

十、臺南市政府勞工局職訓就服中心 聯絡電話：06-2991111轉6816、1810、6321

臺南市政府勞工局113年度辦理照顧服務員職業訓練招生簡章

在職專班							
編號	訓練單位	訓練費用	報名截止日期	預定受訓起訖日期	承辦地址	洽詢電話	聯絡人
1	國立臺南護理專科學校	10,550 元	即日起 - 113/2/29	113/3/16 - 113/4/28	臺南市中西區民族路2段78號 (上課地址：臺南市中西區民族路2段78號)	06-2112320	吳小姐
2	台南市住院病患家事服務業職業工會	8,400 元 核心課程 線上訓練	即日起 - 113/5/29	113/6/15 - 113/7/6	臺南市東區中華東路二段243巷24弄37號 (上課地址：臺南市中西區府連路22號)	06-3367418	顏小姐
職前專班							
編號	訓練單位	訓練費用	報名截止日期	預定受訓起訖日期	承辦地址	洽詢電話	聯絡人
1	社團法人中華職訓教育發展協會	11,500 元	即日起 - 113/2/29	113/3/12 - 113/4/2	臺南市新化區中正路506號7樓 (上課地址：臺南市新化區中正路506號7樓)	06-5981249	翁小姐
2	台南市住院病患家事服務業職業工會	11,200 元	即日起 - 113/2/27	113/3/11 - 113/3/29	臺南市東區中華東路二段243巷24弄37號 (上課地址：臺南市佳里區公園路82號)	06-3367418	顏小姐
		6,720 元 隨班附讀	113/3/5 - 113/3/11	113/3/20 - 113/3/29			
3	財團法人臺南市私立惠山社會福利慈善事業基金會	11,500 元	即日起 - 113/2/27	113/3/11 - 113/3/29	臺南市中西區西賢一街270號 (上課地址：臺南市中西區西賢一街270號)	06-2591717	呂小姐 沈小姐
4	社團法人中華民國弘揚看護協會	8,480元 核心課程 線上訓練	即日起 - 113/3/19	113/3/29 - 113/4/11	臺中市南屯區文心路一段186號15樓之2 (上課地址：臺南市南區新建路12號)	04-24759611 0923-321405	廖小姐 陳小姐
5	社團法人臺南市南工聯長期照護推展協會	11,500元	即日起 - 113/3/18	113/4/8 - 113/4/26	臺南市安平區建平七街418號 (上課地址：臺南市安平區建平七街418號)	06-2932526	黃小姐 李小姐
		6,900 元 隨班附讀	113/3/27 - 113/4/2	113/4/12 - 113/4/26			

6	社團法人臺南市 長期照顧推廣協 會	11,500 元	即日起 - 113/3/26	113/4/8 - 113/4/26	臺南市永康區小東路 689-41號 (上課地址：臺南市永康 區小東路689之39號)	06-3121737	沈小姐
7	營新醫院附設護 理之家	10,525 元	即日起 - 113/3/25	113/4/9 - 113/4/26	臺南市新營區隋唐街228 號 (上課地址：臺南市新營 區隋唐街228號2樓)	06- 6592345#750	林小姐
8	財團法人台南市 私立萬安社會福 利慈善事業基金 會	11,400 元	即日起 - 113/4/3	113/5/6 - 113/5/24	臺南市新營區東山三路 141號 (上課地址：臺南市新營 區中山路115號13樓-1)	06-6330506	吳小姐
		6,840元 隨班附讀	113/4/15 - 113/4/22	113/5/15 - 113/5/24			
9	台南市住院病患 家事服務業職業 工會	11,100 元	即日起 - 113/4/25	113/5/13 - 113/5/31	臺南市東區中華東路二 段243巷24弄37號 (上課地址：臺南市中西 區府連路22號)	06-3367418	顏小姐
		6,660 元 隨班附讀	113/5/3 - 113/5/9	113/5/20 - 113/5/31			
10	財團法人臺南市 私立惠山社會福 利慈善事業基金 會	11,500 元	即日起 - 113/4/30	113/5/13 - 113/5/31	臺南市中西區西賢一街 270號 (上課地址：臺南市中西 區西賢一街270號)	06-2591717	呂小姐 沈小姐
		6,900 元 隨班附讀	113/5/12 - 113/5/14	113/5/20 - 113/5/31			
11	社團法人中華職 訓教育發展協會	11,500 元	即日起 - 113/5/6	113/5/16 - 113/6/6	臺南市新化區中正路506 號7樓 (上課地址：臺南市新化 區中正路506號7樓)	06-5981249	翁小姐
		6,900元 隨班附讀	即日起 - 113/5/17	112/5/27 - 112/6/6			
12	社團法人中華民 國弘揚看護協會	8,480元 核心課程 線上訓練	即日起 - 113/5/7	113/5/17 - 113/5/27	臺中市南屯區文心路一 段186號15樓之2 (上課地址：臺南市南區 新建路12號)	04-24759611 0923-321405	廖小姐 陳小姐
13	社團法人臺南市 南工聯長期照護 推展協會	11,500元	即日起 - 113/5/17	113/6/7 - 113/6/28	臺南市安平區建平七街 418號 (上課地址：臺南市安平 區建平七街418號)	06-2932526	黃小姐 李小姐
		6,900元 隨班附讀	113/5/29 - 113/6/4	113/6/14 - 113/6/28			

14	國立臺南護理專科學校	9,638元	即日起 -	113/6/24 -	臺南市中西區民族路2段78號 (上課地址：臺南市中西區民族路2段78號)	06-2112320	吳小姐
		5,782元 隨班附讀	113/5/23 113/6/4 -	113/7/16 113/7/2 -			
15	營新醫院附設護理之家	10,525元	113/5/13 -	113/7/9 -	臺南市新營區隋唐街228號 (上課地址：臺南市新營區隋唐街228號2樓)	06-6592345#750	林小姐
		6,315元 隨班附讀	113/6/17 113/6/22 -	113/7/26 113/7/10 -			
16	社團法人中華民國弘揚看護協會	8,480元 核心課程 線上訓練	即日起 -	113/7/19 -	臺中市南屯區文心路一段186號15樓之2 (上課地址：臺南市南區新建路12號)	04-24759611 0923-321405	廖小姐 陳小姐
17	社團法人中華職訓教育發展協會	11,500元	即日起 -	113/8/5 -	臺南市新化區中正路506號7樓 (上課地址：臺南市新化區中正路506號7樓)	06-5981249	翁小姐
		6,900元 隨班附讀	113/7/24 即日起 -	113/8/26 113/8/14 -			
18	社團法人臺南市南工聯長期照護推展協會	11,500元	即日起 -	113/8/12 -	臺南市安平區建平七街418號 (上課地址：臺南市安平區建平七街418號)	06-2932526	黃小姐 李小姐
19	財團法人臺南市私立萬安社會福利慈善事業基金會	11,400元	即日起 -	113/8/12 -	臺南市新營區東山三路141號 (上課地址：臺南市麻豆區埤頭里麻佳路一段207號)	06-6330506	吳小姐
20	財團法人臺南市私立惠山社會福利慈善事業基金會	11,500元	即日起 -	113/8/12 -	臺南市中西區西賢一街270號 (上課地址：臺南市新營區民族路1號)	06-2591717	呂小姐 沈小姐
		6,900元 隨班附讀	113/7/30 113/8/5 -	113/8/30 113/8/19 -			
21	社團法人中華民國弘揚看護協會	8,480元 核心課程 線上訓練	即日起 -	113/9/20 -	臺中市南屯區文心路一段186號15樓之2 (上課地址：臺南市南區新建路12號)	04-24759611 0923-321405	廖小姐 陳小姐

【註1】 需先預付全額，視資格補助80%-100%。

【註2】 如遇招生不足等相關情形，委託單位得有停班或延期開班的權利，詳細開訓與結訓日期請洽詢訓練單位為主！

【註3】 於受訓期間，核心課程請假及曠課時數累積達百分之二十以上、或未能完成所有實作課程、臨床實習課程及綜合討論與課程評量者、或參訓期間行為不檢情節重大、或訓期未滿二分之一且找到工作而未能繼續參訓者，予以退訓。

【註4】 招生訊息如有變更，以各職訓班之訓練單位公告為準。

勞動部勞動力發展署就業安定基金補助〈廣告〉

臺南市政府勞工局職訓就服中心〈廣告〉